

## Veelgestelde vragen over Directe Schadeafhandeling voor personenauto's

### Wanneer is de Directe Schadeafhandeling wel en niet van toepassing?

Directe schadeafhandeling is van toepassing in de volgende gevallen:

- Bij een botsing met een personenauto, verzekerd op een particuliere polis, met een ander motorrijtuig;
- Wanneer de bestuurder van het andere motorrijtuig geheel of gedeeltelijk aansprakelijk is voor de botsing;
- Zowel de personenauto als het andere motorrijtuig moet zijn voorzien van een Nederlands kenteken geregistreerd bij de Rijksdienst voor Wegverkeer (RDW).

Directe Schadeafhandeling is niet van toepassing bij:

- Letsel- en overlijdensschade;
- Wanneer de aansprakelijke partij onbekend of onverzekerd is;
- Wanneer de aansprakelijkheid niet komt vast te staan;
- Wanneer er geen geldige Wet Aansprakelijkheid Motorrijtuigen (WAM)-verzekering is (geschorst, niet toegestane WAM-uitsluiting).

### Ben ik verplicht om de schade te melden bij mijn eigen verzekeraar?

Je kunt zelf kiezen op welke manier je je schade wilt laten afhandelen wanneer Directe schadeafhandeling van toepassing is en je alleen WA of WA Beperkt Casco verzekerd bent.

Je hebt dan de volgende keuzes:

- *Wij kunnen de schade voor je verhalen op de tegenpartij*  
Dit kan alleen als je akkoord bent met het door ons voorgestelde regelingsvoorstel.
- *Je kunt de schade zelf verhalen bij de verzekeraar van de tegenpartij*  
Zij regelen de schade dan verder met je.
- *Als je een rechtsbijstandsverzekering hebt, kunnen zij de schade ook voor je regelen*  
Meld de schade dan bij hen. Zij bespreken de mogelijkheden verder met je.

## In geval van schade

### Is er een verschil tussen de vergoeding als ik zelf de schade ga verhalen bij de aansprakelijke partij?

Nee, je krijgt precies hetzelfde als je de schade zelf verhaalt bij de aansprakelijke partij.

### Ik heb een schade gehad vóór 1 juli. Kan ik een beroep doen op de regeling?

Nee, de nieuwe regeling geldt voor schades die op of na 1 juli 2021 zijn ontstaan.

### Wij vinden dat je (ook) aansprakelijk bent en vergoeden de schade niet of maar gedeeltelijk. Wat kan ik doen?

Wij vergoeden wat de tegenpartij moet betalen. Denk je dat de tegenpartij (helemaal) aansprakelijk is en dat er meer betaald moet worden? Schakel dan je rechtsbijstandsverzekeraar in. Je kunt de schade ook zelf claimen bij de verzekeraar van de andere partij.

### Ik ben aangereden maar de tegenpartij is doorgereden, wat nu?

Is de ander doorgereden en weet je niet wie het was? Vervelend, want dan geldt de regeling niet. Schakel je rechtsbijstandsverzekeraar in of neem contact op met het Waarborgfonds. Je kunt je claim indienen bij het Waarborgfonds voor het Motorverkeer. Het Waarborgfonds wil er zijn voor iedereen die te maken heeft met schade door een onbekende of onverzekerde dader. Er zijn wel voorwaarden waar je claim aan moet voldoen.

### Een fietser is tegen mijn auto aangereden. Kan ik dit verhaal ook via jullie laten lopen?

Nee, de regeling geldt voor schade tussen een personenauto met andere auto's of motorvoertuigen (busjes, vrachtwagens, trekkers, motors). Je moet dus de fietser zelf aansprakelijk stellen. Heb je een (verkeers)rechtsbijstandverzekering afgesloten? Dan kan deze verzekeraar je daarbij helpen.

### **Wat als partijen het niet eens zijn over de lezing en aansprakelijkheid?**

De aansprakelijkheid moet binnen vijf weken na melding van de schade vast komen te staan. Is dit niet het geval dan kunnen wij helaas je schade niet in behandeling nemen en het verhalen op grond van de regeling Directe Schadeafhandeling. Je kunt dan zelf of via je rechtsbijstandverzekering proberen deze schade te verhalen.

### **Is het noodzakelijk om een aanrijdingsformulier in te vullen en op te sturen?**

Ja, het aanrijdingsformulier gebruik je om de schade officieel bij ons te melden. Het formulier vul je zowel aan de voor- als achterzijde in. Wij adviseren je om altijd een kopie van het formulier te maken.

### **Ik en de tegenpartij zijn het niet eens over het invullen van het aanrijdingsformulier. Wat moet ik doen?**

In dat geval adviseren we je om ieder apart een formulier in te vullen. Plaats nooit je handtekening op een formulier als je het niet eens bent met de geschetste situatie. Geef ook nooit het hele formulier inclusief doordruk mee aan de tegenpartij. De tegenpartij kan dan namelijk wijzigingen aanbrengen.

### **Kan de schade ook zonder aanrijdingsformulier gemeld worden?**

Je kunt een schade ook melden via de app "Mobielschademelden". Deze app kun je downloaden via Google Play Store of Apple APP Store op je mobiele telefoon. Wij ontvangen via deze app een digitaal schadeformulier van je. Deze app kun je ook samen met de tegenpartij gebruiken. Het is dan wel vereist dat één partij een smartphone heeft en beide partijen een e-mailadres. De app kun je echter niet gebruiken wanneer er sprake is van meerdere voertuigen of met een voertuig met een buitenlands kenteken. Voor meer informatie kun je de website <http://www.mobielschademelden.nl> raadplegen. Je kunt ook deze website gebruiken voor de melding als je de app niet kunt downloaden. Mobielschademelden.nl is een initiatief van onder andere het Verbond van Verzekeraars en de politie om het melden van een schade voor de klant makkelijker te maken. Vrijwel alle verzekeringsmaatschappijen zijn aangesloten. Indien je een melding via de app of de site van Mobielschademelden.nl hebt gedaan, dan hoeft je geen Europees Schadeformulier meer in te vullen.

### **Er wordt verzocht om mijn groene kaartnummer. Waar kan ik deze vinden?**

Het groene kaartnummer komt overeen met het polisnummer, hier staat een landcode voor (NL210).

### **Wat moet ik doen als er getuigen zijn van het voorval?**

Als er van het voorval een getuige is, dan kun je de naam- en adresgegevens aan ons doorgeven. Wij nemen dan contact op met deze getuige en om een verklaring vragen. Een getuige kan ook een inzittende of een familielid zijn.

### **Waarom wordt er een expert ingeschakeld?**

Alle schades worden gecontroleerd door een onafhankelijk expertisebureau. In de meeste gevallen kan expertise op afstand worden geregeld, in sommige gevallen schakelen wij een expert in die de schade komt bekijken. Wij overleggen met de reparateur hoe de expertise verricht zal worden.

**Ik ben het niet eens met het vastgestelde schadebedrag door de expert, kan ik bezwaar indienen?**

Nee dit kan niet. Als je het niet eens bent met de vaststelling van het schadebedrag dan kunnen wij je niet helpen bij het verhalen van de schade via de regeling Directe Schadeafhandeling. In dit geval kun je dan zelf of via je rechtsbijstandverzekering contact opnemen met de verzekeraar van de tegenpartij om de schade opnieuw vast te laten stellen en het dan rechtstreeks met de verzekeraar van de tegenpartij te regelen.

**Moet ik de reparatiekosten voorschieten?**

Als de Directe Schadeafhandeling van toepassing is en je wilt de auto herstellen, dan adviseren wij je om een machtiging te tekenen bij het autobedrijf, "akte van cessie" genoemd. Met deze akte van cessie geef je toestemming aan ons om de reparatiekosten rechtstreeks aan het autobedrijf te betalen. Zo hoef je de reparatiekosten niet voor te schieten. Het is geen verplichting om de machtiging te tekenen. Wanneer je niet tekent zullen wij de reparatiekosten aan jou overmaken. Dit is uiteraard enkel van toepassing als de tegenpartij volledig aansprakelijk is.

**Verandert er iets aan het product de WA-verzekering?**

Nee, aan het product Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA-verzekering) verandert niets. De Directe Schadeafhandeling is een dienstverleningsconcept.

**Ga ik nu meer premie betalen omdat de verzekeraar het verhaal gaat doen?**

Nee, deze nieuwe regeling heeft geen stijging van de premie tot gevolg. Het is een service die verzekeraars aan hun verzekerden met alleen een WA-verzekering vanaf 1 juli 2021 bieden. Doel van deze nieuwe regeling is jou sneller te helpen. Ook door op deze nieuwe manier de kosten van het verhalen van schade te beperken.

**Ik heb een verkeersrechtsbijstandsdekking afgesloten bij mijn autoverzekering. Moet ik deze nu opzeggen?**

Nee, het is nog steeds verstandig om een verkeersrechtsbijstand te houden. De nieuwe regeling geldt namelijk alleen als er uitsluitend blik schade is. Heb je te maken met een aanrijding waarbij de regeling niet geldt? Dan is zo'n verkeersrechtsbijstand erg verstandig. Denk maar bijvoorbeeld aan de (juridische) hulp die je nodig hebt als je te maken krijgt met letselschade of blijvende invaliditeit. Of je hebt te maken met een aanrijding met een voertuig met een buitenlands kenteken. In die gevallen geldt de regeling niet.