

BOVAG

Pechhulpverzekering

Polisvoorwaarden BVG202406-P



AUTOVERZEKERING

Met de BOVAG Pechhulpverzekering kunt u de financiële gevolgen verzekeren van:

- Pechhulp voor uw motorrijtuig of aanhanger;
- Transport van uw motorrijtuig of aanhanger als reparatie niet mogelijk is;
- Vervoer van u, uw passagiers en bagage als u niet verder kunt rijden;
- Vervangend vervoer of een vervangende bestuurder;
- Overnachtingskosten;

Op uw polisblad staat welke dekking(en) u heeft.

Lees de voorwaarden en uw polisblad goed door

In deze voorwaarden leest u onder andere wat verzekerd is en wat niet verzekerd is, hoe wij de hulpverlening uitvoeren, uw verplichtingen bij schade, het tijdig doorgeven van wijzigingen en premiebetaling. Lees de voorwaarden en uw polisblad goed door. Dan weet u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

De inhoudsopgave van de voorwaarden van onze BOVAG Pechhulpverzekering ziet u op de volgende pagina.

De pechhulpverzekering hoort bij het verzekerde motorrijtuig. Bij verkoop van het motorrijtuig kan de pechhulpverzekering worden overgedragen aan de nieuwe eigenaar of worden overgezet naar een ander motorrijtuig van u. Dit is van kracht vanaf het moment dat u dit aan ons heeft doorgegeven. En wij uw andere motorrijtuig kunnen verzekeren. Als u of de nieuwe eigenaar bij pech een beroep doet op hulpverlening en de wijziging is niet doorgegeven? Dan is het mogelijk dat u geen beroep op de hulpverlening kunt doen.

Hulpverlening aanvragen via de Hulporganisatie

U en verzekerden hebben recht op hulpverlening. Als hulpverlening nodig is voor het verzekerde voertuig. En u vooraf contact heeft opgenomen met de Hulporganisatie via telefoonnummer **(088) 366 56 97**. U moet de aanwijzingen van de Hulporganisatie opvolgen, medewerking verlenen en alle informatie geven die van belang is voor een goede hulpverlening.

Heeft u een andere vraag?

U kunt met ons contact opnemen via telefoonnummer **(088) - 435 76 45**. Of een mail sturen naar bovag.service@bovemij.nl.

In deze voorwaarden

1. Wat is verzekerd?	3	4. Uw premie	10
1.a Welk motorrijtuig of welke aanhanger is verzekerd?	3	4.a Hoe bepalen wij de premie?	10
1.b Wie is verzekerd?	3	4.b Betaal uw premie op tijd	10
1.c Wanneer bent u verzekerd?	3		
1.d Binnen welk gebied is pechhulp verzekerd?	3	5. Over uw verzekering	11
1.e Hoe vaak kunt u gebruik maken van pechhulp?	4	5.a Uw verzekering en de voorwaarden	11
1.f Welke verplichtingen heeft u	4	5.b Grondslag van de verzekering	11
		5.c Begin van de verzekering	11
2. Hoe bent u verzekerd?	5	5.d Duur van de verzekering	11
2.a Bij pech in Nederland	5	5.e Geef wijzigingen, mededelingen en andere informatie altijd schriftelijk aan ons door	11
2.b Bij pech in Europa	6	5.f Wanneer mogen wij uw verzekering wijzigen?	11
2.c Vervangend vervoer	7	5.g Wanneer stopt uw verzekering?	11
		5.h Wanneer kunnen wij uw verzekering stoppen?	12
3. Hoe regelen wij de hulpverlening?	8	5.i Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?	12
3.a Welke kosten worden er vergoed?	8		
3.b Wat is niet verzekerd?	8	6. Wat moet u nog meer weten?	13
3.c Wanneer vragen wij de kosten van de hulpverlening terug?	8	6.a Verwerking persoonsgegevens	13
3.d Wat is beperkt verzekerd?	8	6.b Wij nemen telefoongesprekken op	13
3.e Wanneer verjaart een recht op vergoeding?	8	6.c Wat kunt u doen als u een klacht heeft over uw verzekering?	13
3.f Hoe gaan wij om met fraude?	9	6.d Sancties en/of handelsbeperkingen	14

1. Wat is verzekerd?

1.a Welk motorrijtuig of welke aanhanger is verzekerd?

Met het verzekerde motorrijtuig bedoelen wij het motorrijtuig waarvan het kenteken op het polisblad staat vermeld. Het kan alleen gaan om een motorrijtuig waarvoor u het rijbewijs categorie B nodig heeft en waarvan het gewicht maximaal 3.500 kg is. Bijvoorbeeld uw personenauto.

Met het polisblad bedoelen wij het blad met de gegevens en de bepalingen over de voorwaarden van de verzekering.

Let op: Pechhulp voor een aanhanger is alleen verzekerd als u voor de dekking heeft gekozen en dit op uw polisblad staat vermeld

Met een aanhanger bedoelen wij een achter het verzekerde motorrijtuig aangekoppelde toercaravan, vouwwagen of bagagewagen. De aanhanger moet in Nederland geregistreerd zijn en vanuit Nederland zijn meegenomen. Het totaalgewicht van het motorrijtuig en de aangekoppelde aanhanger met bagage mag maximaal 3.500 zijn.

Met bagage bedoelen wij de spullen die u heeft meegenomen op reis.

1.b Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn:

- de eigenaar van het verzekerde motorrijtuig;
- de gemachtigde bestuurder van het verzekerde motorrijtuig;
- de passagier(s) van het verzekerde motorrijtuig;

In deze voorwaarden noemen we de verzekeringnemer 'u' en alle anderen 'verzekerden'. Tenzij wij een verzekerde specifiek willen noemen. We noemen N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij 'we' of 'wij'.

Met verzekeringnemer bedoelen wij degene die de verzekering is aangegaan en op het polisblad staat. Met verzekerde bedoelen wij ieder ander dan u die wij als verzekerde benoemen in onze voorwaarden.

1.c Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd vanaf de begindatum tot de beëindigingsdatum van de verzekering. De beëindigingsdatum kan van tevoren met u afgesproken zijn. De beëindigingsdatum staat dan op uw polisblad afgedrukt. Deze periode noemen wij de looptijd. De pech waarvoor een verzoek tot hulpverlening wordt gedaan moet zijn ontstaan op of na de vijfde dag na de begindatum en voor de beëindigingsdatum van de verzekering.

Voor pech die ontstaat op de eerste tot en met de vierde dag na de begindatum van de verzekering kunt u via de hulpverlener alleen vragen het vervoer van het gestrande motorrijtuig en aanhanger en vervangend vervoer te regelen. Maar de kosten hiervoor moet u zelf betalen.

Voegt u tijdens de looptijd een extra dekking toe? Dan kunt u pas voor pech die ontstaat op of na de vijfde dag dat deze extra dekking is ingegaan, van deze extra dekking gebruik maken.

Met pech bedoelen we een mankement aan het verzekerde motorrijtuig of de aanhanger waardoor u hiermee uw reis niet kan voortzetten. Met pech bedoelen wij ook:

- kapotte sleutels of het achterlaten van de sleutels in het afgesloten motorrijtuig of aanhanger;
- het tanken van verkeerde brandstof of het zijn vergeten te tanken. Alleen de kosten van vervoer van het gestrande motorrijtuig worden vergoed. Andere kosten zoals de kosten van brandstof moet u zelf betalen;
- een lege accu door het aanlaten van stroomverbruikers;
- een lekke band.

De pech moet voor het begin van de reis nog onzeker zijn en de oorzaak zijn dat u hulp nodig heeft.

Een BOVAG mobiliteitsbedrijf is een bij BOVAG aangesloten mobiliteitsbedrijf, dat deelneemt aan de BOVAG pechhulp. Het eigen BOVAG mobiliteitsbedrijf is het bedrijf dat op het polisblad staat vermeld.

1.d Binnen welk gebied is pechhulp verzekerd?

Nederland: dit betekent alleen Nederland

Europa: dit betekent behalve Nederland ook de landen Albanië, Andorra, Azerbeidzjan, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Marokko, Moldavië, Montenegro, Noord-Macedonië, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Servië, Slovenië, Slowaakse Republiek, Spanje, Tsjechische Republiek, Tunesië, Turkije, Verenigd Koninkrijk en Noord-Ierland, Zweden en Zwitserland;

Let op: Op uw polisblad is het gebied vermeld waarbinnen u gebruik kunt maken van de pechhulp.

1.e Hoe vaak kunt u gebruik maken van pechhulp?

U heeft recht op maximaal:

- zeven keer per contractjaar een noodreparatie
- vijf keer per contractjaar hulp in uw woonplaats;
- drie keer per contractjaar hulp bij pech door sleutels, geen of verkeerde brandstof, lege accu of lekke band;
- twee keer per contractjaar vervoer van het motorrijtuig en aanhanger van het buitenland naar Nederland;
- twee keer per contractjaar vergoeding voor overnachting als u niet in aanhanger kan overnachten;
- twee keer per contractjaar recht op vervangend vervoer

Let op: u heeft alleen recht op vergoeding vervoer vanuit het buitenland, vervangend vervoer en aanhanger als dit op uw polisblad staat vermeld.

Met contractjaar bedoelen we de periode van een jaar vanaf de begindatum of die ligt tussen twee opeenvolgende hoofdpremievervaldata.

1.f Welke verplichtingen heeft u

Om gebruik te maken van de pechhulp moet u zich aan de volgende regels houden:

- U moet het motorrijtuig of aanhanger volgens de regels van de fabrikant of importeur onderhouden;
- U moet de aanwijzingen van de Hulporganisatie en hulpverleners opvolgen en de informatie geven die nodig is voor een goede hulpverlening;
- Om gebruik te maken van vervangend vervoer of overnachting moet u voldoen aan de voorwaarden die aan verhuur of overnachting wordt gesteld. Bijvoorbeeld betalen van een borgsom via uw credicard of het tonen van een geldig rijbewijs of andere legitimatie.

2. Hoe bent u verzekerd?

2.a Bij pech in Nederland

Bij pech in Nederland buiten uw woonplaats zetten wij hulpverleners in. Dit kunnen BOVAG autobedrijven zijn of bergingsbedrijven, die u ter plekke helpen. Het doel van de hulpverlening is om een noodreparatie te verrichten. Alleen wanneer noodreparatie niet mogelijk is, zijn andere hieronder genoemde vormen van hulpverlening mogelijk.

Bij pech in uw woonplaats heeft u recht op vervoer van uw motorrijtuig of aanhanger naar uw eigen BOVAG mobiliteitsbedrijf. Ook heeft u recht op het vervoer van de inzittenden van het motorrijtuig naar één adres in Nederland.

Met de woonplaats bedoelen wij de plaatsnaam die bij het afsluiten van deze pechhulpverzekering als woonplaats is opgegeven. Andere plaatsen in dezelfde gemeente vallen hier niet onder. Voor bewoners van de Waddeneilanden geldt het hele eiland als woonplaats.

	Verzekerd	Niet verzekerd
Noodhulp	<ul style="list-style-type: none">• Reparatie door een hulpverlener op de plek waar u niet verder kunt. Deze reparatie moet in ongeveer anderhalf uur uitgevoerd kunnen worden.	<ul style="list-style-type: none">• Kosten van de benodigde onderdelen en de reparatiekosten
Vervoer	<ul style="list-style-type: none">• Vervoer van het motorrijtuig:<ul style="list-style-type: none">- naar het eigen BOVAG mobiliteitsbedrijf;- naar het dichtstbijzijnde BOVAG Car Service mobiliteitsbedrijf als dat niet mogelijk is;• Vervoer van de aanhanger en bagage: (Alleen als u deze dekking heeft gekozen. Dit staat op uw polisblad)<ul style="list-style-type: none">- Naar het dichtstbijzijnde bedrijf dat de aanhanger kan repareren• Vervoer van de inzittenden:<ul style="list-style-type: none">- Indien mogelijk vindt het vervoer van de inzittenden plaats samen met het vervoer van het motorrijtuig. De Hulporganisatie kiest welke vorm van vervoer plaatsvindt.	<ul style="list-style-type: none">• Als het motorrijtuig op de dag van de pech te repareren is door het dichtstbijzijnde BOVAG mobiliteitsbedrijf dan vindt er geen vervoer naar het eigen BOVAG mobiliteitsbedrijf plaats.• Vervoer van bagage die u zelf kan meenemen.• Als het aantal inzittenden meer is dan wettelijk in het motorrijtuig is toegestaan wordt alleen voor het toegestane aantal inzittenden vervoer geregeld.
Stalling/berging	<ul style="list-style-type: none">• De berging en stalling van het motorrijtuig of aanhanger tot de eerste mogelijkheid dat het vervoer naar het hierboven genoemde bedrijf mogelijk is.	
Vervangende bestuurder	<ul style="list-style-type: none">• De kosten van een overnachting op basis van logies en ontbijt voor één nacht tot maximaal € 80,- incl. btw per persoon per nacht.	<ul style="list-style-type: none">• Als de terugreis naar uw woonadres naar het oordeel van de Hulporganisatie mogelijk is.• Als het aantal inzittenden meer is dan wettelijk in het motorrijtuig is toegestaan wordt alleen voor het toegestane aantal inzittenden de kosten van overnachting vergoed.• De kosten van overige maaltijden, andere consumpties en extra diensten.
Ophalen gerepareerd motorrijtuig	<ul style="list-style-type: none">• De reiskosten voor de bestuurder voor het ophalen van het gerepareerde motorrijtuig bij het mobiliteitsbedrijf vanaf de plek waar u verblijft als u niet op de reparatie kon wachten. Vergoed worden de kosten per openbaar vervoer (trein 2e klasse) en de kosten van een taxi naar het dichtstbijzijnde treinstation.	<ul style="list-style-type: none">• Reiskosten buiten Nederland• De kosten van een taxi als een treinstation naar het oordeel van de Hulporganisatie eenvoudig per openbaar vervoer te bereiken is.

2.b Bij pech in Europa

Bij pech in Europa zetten wij hulpverleners in. Dit zijn bergingsbedrijven, die u ter plekke helpen. Het doel van de hulpverlening is om een noodreparatie te verrichten. Alleen wanneer noodreparatie niet mogelijk is zijn andere hieronder genoemde vormen van hulpverlening mogelijk

Let op: U heeft geen dekking voor pech in Europa als uw motorrijtuig of aanhanger langer dan drie maanden achter elkaar buiten Nederland staat.

	Verzekerd	Niet verzekerd
Noodhulp	<ul style="list-style-type: none">Reparatie door een hulpverlener op de plek waar u niet verder kunt. Deze reparatie moet in ongeveer anderhalf uur uitgevoerd kunnen worden.	<ul style="list-style-type: none">Kosten van de benodigde onderdelen.
Vervoer <u>Uitleg van de begrippen</u> Met restwaarde bedoelen wij de dagwaarde van het motorrijtuig minus de kosten van reparatie. De dagwaarde is het bedrag dat nodig is om uw spullen (bijvoorbeeld uw auto of een accessoire) te kunnen vervangen door een vergelijkbaar exemplaar van dezelfde soort, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. Dit bedrag wordt vastgesteld door de deskundige die door ons is benoemd. Met een deskundige bedoelen wij een persoon die met reden aantoonbaar een deskundig advies over de schade kan uitbrengen.	<ul style="list-style-type: none">Vervoer van het motorrijtuig:<ul style="list-style-type: none">naar het dichtstbijzijnde mobiliteitsbedrijf dat het motorrijtuig kan repareren of;naar het eigen BOVAG mobiliteitsbedrijf in Nederland als het motorrijtuig niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden;Vervoer van de aanhanger en bagage: (Alleen als u deze dekking heeft gekozen. Dit staat op uw polisblad)<ul style="list-style-type: none">Naar het dichtstbijzijnde bedrijf dat de aanhanger kan repareren ofNaar het eigen BOVAG mobiliteitsbedrijf in Nederland als de aanhanger niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden.Vervoer van de inzittenden:<ul style="list-style-type: none">Reiskosten naar de eindbestemming van de reis of naar uw huisadres in Nederland. De kosten voor het doorreizen naar de eindbestemming worden vergoed tot maximaal de kosten van de terugreis naar uw huisadres in Nederland.Vervoer per openbaar vervoer of taxi naar de plek waarvan de terugreis wordt begonnen (bijvoorbeeld een treinstation of vliegveld).De Hulporganisatie kiest welke vorm van vervoer plaatsvindt.Kosten van importeren en afvoeren van het motorrijtuig in het buitenland als de kosten van het vervoer naar Nederland meer bedragen dan de restwaarde van het motorrijtuig.	<ul style="list-style-type: none">Vervoer van het motorrijtuig naar Nederland als de kosten van het vervoer meer bedragen dan de restwaarde van het motorrijtuig.Vervoer van bagage uit de aanhanger die u zelf kan meenemen.Als het aantal inzittenden meer is dan wettelijk in het motorrijtuig is toegestaan wordt alleen voor het toegestane aantal inzittenden vervoer geregeld.
Stalling/ berging	<ul style="list-style-type: none">De berging en stalling van het motorrijtuig of de aanhanger voor maximaal 10 werkdagen tot de eerste mogelijkheid dat het vervoer naar het hierboven genoemde mobiliteitsbedrijf mogelijk is. De Hulporganisatie kiest de plek waar de stalling plaatsvindt.	
Vervangende bestuurder	<ul style="list-style-type: none">De kosten van het inzetten van een vervangende bestuurder naar één adres in Nederland als de bestuurder uitvalt door ziekte of ongeval.	<ul style="list-style-type: none">Als een van de andere inzittenden de besturing van het motorrijtuig kan overnemen.
Overnachting	<ul style="list-style-type: none">De kosten van een overnachting op basis van logies en ontbijt tot maximaal € 80,- incl. btw per persoon per nacht<ul style="list-style-type: none">voor maximaal 14 nachten achter elkaar als de aanhanger uw onderdak is of uw slaapplek.voor maximaal één nacht als de aanhanger niet uw onderdak is of uw slaapplek.De kosten van overige maaltijden, andVervoer per openbaar vervoer of taxi van en naar de slaapplek in de buurt van het bedrijf waar het motorrijtuig of aanhanger gerepareerd wordt.	<ul style="list-style-type: none">Als de aanhanger niet uw onderdak is en de door- of terugreis naar de oorspronkelijke slaapplek of uw huisadres in Nederland is mogelijk.Als het aantal inzittenden meer is dan wettelijk in het motorrijtuig is toegestaan worden alleen voor het toegestane aantal inzittenden de kosten van overnachting vergoed.De kosten van overige maaltijden, andere consumpties en extra diensten.
Opsturen onderdelen	<ul style="list-style-type: none">Het versturen van de van de voor reparatie noodzakelijke onderdelen vanuit Nederland;de noodzakelijke douaneformaliteiten.	<ul style="list-style-type: none">De kosten van de onderdelen en reparatie;Als de onderdelen in het land waar u pech heeft ook verkrijgbaar zijn.

Ophalen gerepareerd motorrijtuig of aanhanger	<ul style="list-style-type: none"> De reiskosten voor de bestuurder voor het ophalen van het gerepareerde motorrijtuig bij het mobiliteitsbedrijf vanaf de plek waar u verblijft als u niet op de reparatie kon wachten. Vergoed worden de kosten per openbaar vervoer (trein 2e klasse). Dit geldt ook voor het ophalen van de gerepareerde aanhanger (Alleen als u deze dekking heeft gekozen. Dit staat op uw polisblad) 	<ul style="list-style-type: none"> De kosten van een taxi als een treinstation naar het oordeel van de Hulpporganisatie eenvoudig per openbaar vervoer te bereiken is.
Voorwaarden overnachting	<ul style="list-style-type: none"> Als u overnacht in een hotel of andere overnachtingsmogelijkheid moet u voldoen aan de voorwaarden die hiervoor gesteld worden. U heeft alleen recht op vergoeding van de kosten voor overnachting als u aan deze voorwaarden voldoet. 	
Taxikosten	<ul style="list-style-type: none"> Voor de vergoeding van taxikosten buiten Nederland geldt per gebeurtenis een maximum van € 100,-. 	

2.c Vervangend vervoer

	Verzekerd	Niet verzekerd
Vervangend vervoer Nederland	<ul style="list-style-type: none"> De kosten van vervangend vervoer (huurauto) worden vergoed voor de duur van maximaal twee werkdagen (indien stranding plaatsvindt op zaterdag of zondag tellen deze dagen niet mee als werkdagen) U heeft maximaal twee keer per contractjaar recht op vervangend vervoer 	<ul style="list-style-type: none"> Extra kosten zoals brandstof, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tol- en parkeergelden, bekeuringen, extra kilometers. Kosten voor het niet op de juiste wijze of te laat inleveren van de huurauto. Kosten van de terugreis vanaf de inleverplek.
Vervangend vervoer Europa	<ul style="list-style-type: none"> De kosten van vervangend vervoer (huurauto) worden vergoed voor de duur van maximaal vier werkdagen (indien stranding plaatsvindt op zaterdag of zondag tellen deze dagen niet mee als werkdagen) - U heeft maximaal twee keer per contractjaar recht op vervangend vervoer 	
Uitgebreid vervangend vervoer Europa	<ul style="list-style-type: none"> De kosten van vervangend vervoer (huurauto) worden vergoed voor de duur van maximaal dertig werkdagen (indien stranding plaatsvindt op zaterdag of zondag tellen deze dagen niet mee als werkdagen) 	
Vervangende aanhangwagens	<ul style="list-style-type: none"> De kosten van een vervangende aanhangwagen (huur) worden vergoed voor de duur van maximaal veertien werkdagen (indien stranding plaatsvindt op zaterdag of zondag tellen deze dagen niet mee als werkdagen) U heeft maximaal twee keer per contractjaar recht op vergoeding van de kosten van een vervangende aanhangwagen 	<ul style="list-style-type: none"> Als uw aanhanger binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden; Extra kosten zoals brandstof, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tol- en parkeergelden, bekeuringen, extra kilometers, kosten van het overzetten van de bagage. Kosten voor het niet op de juiste wijze of te laat inleveren van de aanhanger.
Autohuur	<ul style="list-style-type: none"> Bij inzet van vervangend vervoer gelden de voorwaarden van het betreffende verhuurbedrijf. Een verhuurbedrijf kan als borgstelling naar uw creditcard vragen. Om aanspraak te kunnen maken op vervangend vervoer moet u aan de voorwaarden van het verhuurbedrijf voldoen. Bijvoorbeeld het tonen van een geldig rijbewijs. 	
Aanhangwagens	<ul style="list-style-type: none"> Een vervangende aanhangwagen zal ter beschikking worden gesteld als deze beschikbaar is en de lokale omstandigheden het gebruik toelaten. 	

3. Hoe regelen wij de schade?

3.a Welke kosten worden er vergoed?

Wij vergoeden de kosten van hulpverlening als deze zijn gemaakt in overleg met de Hulporganisatie. De vergoeding betalen wij aan de hulpverlener. De Hulporganisatie kan u vragen om sommige kosten voor te schieten. Bijvoorbeeld voor overnachting of vervoer.

De kosten die u met toestemming van de Hulporganisatie heeft gemaakt, kunt u terugvragen bij de Hulporganisatie. U moet hierbij het kenteken van het motorrijtuig of van de aanhanger vermelden en het dossiernummer dat u van de Hulporganisatie heeft gekregen. Ook moet u de originele rekeningen meesturen.

3.b Wat is niet verzekerd?

U krijgt geen pechhulp:

- bij deelname aan of het oefenen voor (snelheids)wedstrijden of snelheidsproeven. Dit geldt niet voor behendigheidsritten, oriëntatieritten, puzzelritten en vergelijkbare ritten op de openbare weg, waarbij het snelheidselement geen rol speelt;
- als u of een verzekerde opzettelijk of door roekeloosheid schade heeft veroorzaakt of als dit met uw toestemming is gebeurd. Er is sprake van opzet als de ontstane schade voor u of de verzekerde het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van u of verzekerde. Of als de schade met goedgevinden van u of verzekerde is toegebracht. U bent wel verzekerd als u aannemelijk maakt dat de opzet zich buiten uw weten of tegen uw wil heeft voorgedaan. En dat u niets te verwijten valt;
- als de bestuurder meer alcohol heeft gedronken dan wettelijk is toegestaan. Of onder invloed was van alcohol, drugs, medicijnen of een ander bedwelmend of opwekkend middel;
- bij het plegen van of deelnemen aan een misdrijf. Of bij een poging of voornemen daartoe;
- bij pech die ontstaat doordat u of een verzekerde een verplichting niet nakomt en onze belangen daardoor zijn of worden geschaad;
- bij pech waarover u of een verzekerde opzettelijk een onvolledige of onjuiste opgave doet;
- bij fraude. Meer over fraude leest u onder het kopje "Hoe gaan wij om met fraude?"
- als u of een verzekerde zich onredelijk of agressief gedraagt tegen medewerkers van de Hulporganisatie of als de situatie waarin de pechhulp verleend moet worden als dreigend wordt ervaren;
- als u of een verzekerde niet wil meewerken aan wat de medewerkers van de Hulporganisatie of hulpverlener vragen;
- als de plek waar u met pech staat door de hulpverleners niet goed te bereiken is. De Hulporganisatie gaat dan met u in overleg om de hulpverleningsmogelijkheden te bespreken.
- als er sprake is van molest of atoomkernreacties;

3.c Wanneer vragen wij de kosten van de hulpverlening terug?

Er zijn situaties waarin u geen recht heeft op hulpverlening en zullen wij de gemaakte kosten terugvragen als achteraf blijkt dat wij u ten onrechte toch hebben geholpen. Dit doen wij:

- als de pech het gevolg is van problemen en storingen die er al waren voor het begin van deze verzekering;
- als de pech het gevolg is van een ongeval. U kunt dan gebruik maken van de hulpverlening via uw (WA) motorrijtuigenverzekering;
- bij (poging tot) diefstal van het motorrijtuig of aanhanger;
- bij vandalisme;
- voor hulpverlening waarvoor u geen toestemming van de Hulporganisatie heeft gekregen;
- als het motorrijtuig of aanhanger niet aan de wettelijke eisen voldoet. Of als u rijdt zonder geldige APK.;
- als het motorrijtuig of aanhanger niet volgens de regels van de fabrikant of importeur is onderhouden;
- als het motorrijtuig of aanhanger wordt gebruikt voor verhuur, het vervoer van personen of spullen of tegen betaling of het vervoer van paarden en u heeft dit niet aan ons opgegeven;
- als achteraf blijkt dat uw motorrijtuig of aanhanger een ambulance, camper, brommobiel, taxi of koelwagen of een motorrijtuig of aanhangwagen met bijzondere gebruiksmogelijkheden is en u heeft dit niet aan ons opgegeven;
- als de pech ontstaat doordat u of een verzekerde zich niet aan de wet of andere regels heeft gehouden;

3.d Wat is beperkt verzekerd?

Bij schade door terrorisme geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismede schade N.V. (NHT). Voor deze schade geldt een beperkte dekking en schaderegeling. De dekking en schaderegeling is beschreven in het clausuleblad terrorismede dekking van de NHT. U kunt deze vinden op www.terrorismedeverzekerd.nl. Op uw verzoek kunnen we u deze ook sturen.

3.e Wanneer verjaart een recht op vergoeding?

Verjaring van uw vordering

Het is belangrijk dat u een gebeurtenis, die kan leiden tot schadevergoeding, binnen een bepaalde termijn aan ons meldt. Uw rechten op een uitkering kunnen namelijk verjaren. Een recht op uitkering van schade verjaart 3 jaar, nadat de schade is ontstaan en u dit wist. Of had kunnen weten.

Zodra u ons schriftelijk laat weten dat u aanspraak wilt maken op een uitkering, stopt u de verjaring. Als wij besluiten dat we niet gaan betalen, ontvangt u van ons een brief waarin we dit toelichten. Dan start een nieuwe verjaringstermijn van 3 jaar. Deze start op de dag volgend op de datum van onze brief.

3.f Hoe gaan wij om met fraude?

Met fraude bedoelen we dat u ons doelbewust benadeelt. Hiervan is sprake als u ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie geeft bij de aanvraag of wijziging van de verzekering, tijdens de looptijd van de verzekering of bij schade.

Bij fraude nemen wij een of meer van de volgende maatregelen:

- Schade wordt niet vergoed.
- Reeds betaalde schade wordt teruggevorderd.
- Gemaakte (onderzoeks)kosten worden van u teruggevorderd.
- De aangevraagde verzekering wordt door ons geweigerd.
- Alle verzekeringen die u bij ons heeft worden beëindigd.
- Wij sluiten u uit voor toekomstige verzekeringen.
- Betaalde premie zal niet aan u worden terugbetaald.
- Wij doen aangifte bij de politie.
- Wij geven uw gegevens door aan het Centrum Bestrijding Verzekeringssriminaliteit van het Verbond van Verzekeraars.
- Wij melden de fraude aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Andere financiële instellingen in Nederland kunnen nagaan of u hierin voorkomt met uw persoonsgegevens. Meer informatie leest u op www.stichtingcis.nl.
- Iedere andere maatregel die ons wettelijk is toegestaan.

4. Uw premie

4.a Hoe bepalen wij de premie?

Wij stellen de jaarpremie vast op basis van de gegevens die wij van u ontvangen en waarvoor u verzekerd wilt zijn. De premie hangt onder andere af van:

- de leeftijd van het motorrijtuig;
- de door u gekozen dekking(en);

Een wijziging van de gegevens die hierboven staan of verkoop van het motorrijtuig, moet u ons binnen 30 dagen schriftelijk doorgeven.

Zodra wij constateren dat de gegevens die hierboven staan niet juist zijn, mogen wij de premie en de voorwaarden met terugwerkende kracht aanpassen. Voordat wij dat doen, informeren wij u daarover.

Heeft u een schade en blijkt dat de gegevens die hierboven staan niet juist zijn? En had u een hogere premie moeten betalen? Dan mogen wij de vergoeding van de schade en de kosten verlagen. Wij delen dan de betaalde premie door de hogere premie die u had moeten betalen. Met de uitkomst vermenigvuldigen wij het bedrag van de schade en de kosten.

4.b Betaal uw premie op tijd

Wat gebeurt er als u de premie niet op tijd betaalt?

Betaalt u de premie niet na ontvangst van de herinnering of aanmaning(en)? Of weigert u om te betalen? Dan heeft u vanaf dat moment geen verzekeringsdekking. Ook zonder dat wij u verder nog in gebreke hoeven te stellen. Met premie bedoelen wij de eerste premie die u moet betalen voor een nieuw afgesloten verzekering. Of de eerste premie voor een tussentijdse wijziging van een verzekering.

Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet op tijd betaalt?

Weigert u de vervolgpremie te betalen? Dan heeft u vanaf de premievervaldatum of de datum dat een termijnbetaling door ons ontvangen had moeten zijn, vanaf 0.00 uur geen verzekeringsdekking. Met vervolgpremie bedoelen wij de premie die u na de aanvangspremie moet betalen. Dat is ook de premie die u moet betalen bij een stilzwijgende verlenging van uw verzekering. Betaalt u de vervolgpremie of een termijnbetaling niet op tijd? En heeft u de 15e dag na onze schriftelijke aanmaning nog steeds niet betaald? Dan bent u vanaf die 15e dag niet meer verzekerd.

U blijft verplicht de premie te betalen. Als u niet verzekerd bent, omdat u de premie niet op tijd heeft betaald of weigert te betalen, loopt uw verzekering contract nog steeds. U blijft de premie verschuldigd. U mag het verschuldigde bedrag niet verrekenen met een vordering op ons. U bent weer verzekerd om 0.00 uur op de dag volgend op de dag dat wij alle premie die u verschuldigd bent, blijvend hebben ontvangen en geaccepteerd.

Met premie bedoelen we hier ook de assurantiebelasting en eventuele incassokosten.

In de periode dat u ons premie niet op tijd betaald hebt, blijft u niet verzekerd voor gebeurtenissen en aanspraken in die periode. Het is dus niet zo dat u door betaling met terugwerkende kracht wel verzekerd zou zijn.

5. Over uw verzekering

5.a Uw verzekering en de voorwaarden

Er gelden meerdere voorwaarden voor uw verzekering, namelijk:

- Deze voorwaarden;
- Uw polisblad;
- De clausules die op uw polisblad staan.

Bij tegenstrijdigheid gelden eerst de clausules, dan uw polisblad, en als laatste deze verzekeringsvoorwaarden.

5.b Grondslag van de verzekering

Het door u ondertekende aanvraagformulier en de overige gegevens die u ons geeft, vormen de grondslag van uw verzekering. Dit geldt zowel voor de gegevens die u bij het afsluiten geeft, als de gegevens die u tijdens de looptijd van de verzekering aan ons doorgeeft. Dit geldt ook voor gegevens die u ons digitaal heeft gegeven.

Op elke verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

5.c Begin van de verzekering

De verzekering en de dekking gaan in op het tijdstip waarop de aanvraag door ons is geaccepteerd. In het geval u vraagt om een latere ingangsdatum, dan begint de verzekering om 0.00 uur op de dag die op het polisblad staat als ingangsdatum. U kan binnen 14 dagen, zonder enige verplichting, de verzekering ongedaan maken.

5.d Duur van de verzekering

Op uw polisblad staan de contracttermijn van uw verzekering.

5.e Geef wijzigingen, mededelingen en andere informatie altijd schriftelijk aan ons door

U kan een wijziging, mededeling of informatie doorgeven aan ons of via BOVAG mobiliteitsbedrijf. U kunt wijzigingen doorgeven per e-mail, per telefoon of schriftelijk. U bent en blijft ervoor verantwoordelijk dat wij uw mededeling goed ontvangen. Een wijziging in de gegevens van u of van het verzekerde motorrijtuig moet u direct – en uiterlijk binnen 30 dagen – aan ons doorgeven.

5.f Wanneer mogen wij uw verzekering wijzigen?

Wij mogen voorwaarden van uw verzekering tussentijds of per hoofdpremievervaldatum wijzigen. U ontvangt voor het ingaan van de wijziging bericht van ons. Wij leggen hierin uit waarom de aanpassing nodig is en wat er precies wijzigt.

Is er sprake van een wijziging van de voorwaarden in uw nadeel? Dan mag u de verzekering beëindigen. Behalve als de wijziging het gevolg is van een wettelijke regeling of bepaling.

Een opzegging moet altijd schriftelijk gebeuren en daarnaast geldt het volgende:

- Een wijziging per hoofdpremievervaldatum waarbij u ons bericht over de wijziging tegelijk met de prolongatiestukken ontvangt: dan moeten wij uw opzegging uiterlijk 30 dagen na ons bericht over de wijziging hebben ontvangen. Uw verzekering eindigt dan om 0.00 uur op de dag van opzegging.
- Een tussentijdse wijziging of wijziging per hoofdpremievervaldatum waarover wij u minimaal 2 maanden van tevoren informeren: dan moeten wij uw opzegging uiterlijk de dag voordat de wijziging ingaat hebben ontvangen. Uw verzekering eindigt dan om 0.00 uur op de dag waarop de wijziging ingaat.

Als wij binnen de genoemde termijn geen opzegging van u ontvangen, nemen wij aan dat u met de wijziging instemt. Uw verzekering loopt dan door met de nieuwe premie en voorwaarden.

5.g Wanneer stopt uw verzekering

Uw verzekering stopt per direct:

- zodra het verzekerde motorrijtuig een buitenlands kenteken heeft;
- zodra u ophoudt belang te hebben bij het verzekerde motorrijtuig en de feitelijke macht erover verliest. Als u te veel premie betaald heeft, krijgt u die van ons terug;
- na uw overlijden (met terugwerkende kracht) op de datum van uw overlijden. Tenzij degene die uw verzekering wil voortzetten ons dit meldt en wij schriftelijk hebben bevestigd dat wij de verzekering voorzetten;
- als bij een wijziging blijkt dat wij uw motorrijtuig niet meer kunnen verzekeren;
- vanaf de datum dat u failliet bent.

Uw verzekering stopt op de hoofdpremievervaldatum als u:

- verhuist naar het buitenland;
- het motorrijtuig vooral in het buitenland stalt.

U moet ons een verhuizing of stalling van het motorrijtuig in het buitenland direct doorgeven. Binnen 30 dagen voor de hoofdpremievervaldatum.

5.h Wanneer kunnen wij uw verzekering stoppen?

Wij mogen uw verzekering stoppen:

- per einddatum van het eerste verzekeringsjaar. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden;
- nadat een contractsjaar is verstreken. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden;
- als u de premie niet binnen 45 dagen na de datum van de 1e nota betaald heeft;
- als u ons bij het afsluiten van de verzekering onvolledige of onjuiste informatie geeft;
- als u bij schade met opzet onjuiste informatie geeft;
- als bij wijziging blijkt dat wij uw motorrijtuig niet meer kunnen verzekeren;
- als uw motorrijtuig niet langer beschikt over een geldige APK;
- als vaststaat dat u fraude heeft gepleegd;
- als u, een andere verzekerde of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst;

De verzekering eindigt altijd op de datum in de brief waarin wij medelen dat wij de verzekering stoppen.

5.i Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

U kunt op ieder moment per e-mail, per telefoon of schriftelijk de verzekering beëindigen. Er geldt geen opzegtermijn.

6 Wat moet u nog meer weten?

6.a Verwerking persoonsgegevens

Vanuit onze zorgplicht informeren wij u hieronder over de verwerking van uw persoonsgegevens. Het Verbond van Verzekeraars en de Stichting CIS hebben op grond van de wetgeving rond de verwerking persoonsgegevens de volgende teksten opgesteld.

Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, voor activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand, voor statistische analyses, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars of opvragen bij het Verbond van Verzekeraars.

Contactgegevens Verbond van Verzekeraars:

Telefoonnummer: (070) 333 85 00

Website: www.verzekeraars.nl

Postadres:

Verbond van Verzekeraars
Postbus 93450
2509 AL Den Haag

Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens centrale databank

Om een verantwoord acceptatie- risico- en fraudebeleid te voeren, kunnen wij gegevens over u en uw verzekeringen inzien en vastleggen in het centraal informatiesysteem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS). Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op de website van Stichting CIS vindt u onder meer hun privacyreglement.

Contactgegevens Stichting CIS

Telefoonnummer: (070) 333 85 11

Website: www.stichtingcis.nl

Postadres:

Stichting CIS
Postbus 91627
2509 EE Den Haag

6.b Wij nemen telefoongesprekken op

Wij maken opnames van de telefoongesprekken die wij met u voeren. Hierdoor kunnen we zo nodig achteraf vaststellen welke afspraken we met u hebben gemaakt. Verder gebruiken wij de opgenomen telefoongesprekken voor het trainen van onze medewerkers. De opnames worden voor geen enkel ander doel gebruikt.

6.c Wat kunt u doen als u een klacht heeft over uw verzekering?

Heeft u een klacht of bent het niet eens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit, dien dan de klacht in bij onze directie.

Bent u niet tevreden met onze oplossing? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Meer informatie over de klachtenprocedure en de daaraan verbonden kosten vindt u op de website van het Kifid. U kunt uw klacht ook voorleggen aan een Nederlandse rechter.

Contactgegevens Kifid:

Telefoonnummer: (070) 333 89 99

Website: www.kifid.nl

Postadres:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

6.d Sancties en/of handelsbeperkingen

Wij vergoeden geen schade als wij daarmee in strijd zouden handelen met sanctiewet- of regelgeving die ons verbiedt dekking te verlenen of een schade uit te keren. Ook niet verzekerd is de schade die of het belang van personen, ondernemingen, overheden of andere entiteiten dat wij volgens nationale of internationale wet en/of regelgeving niet mogen verzekeren.

Bij aanvang van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht.

De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 30 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde is:

De overeenkomst komt alleen tot stand als er voldoende informatie beschikbaar is en uit toetsing niet blijkt dat het verboden is op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- u, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van u;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van u.

Gedurende de looptijd van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst stopt als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen regelmatig of onze relaties of andere belanghebbenden niet voorkomen op een sanctielijst.

De verzekeringsovereenkomst stopt niet zolang als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- u, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van u;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van u.

Bij melding van een schade

Wij vergoeden geen schade als wij daarmee in strijd zouden handelen met sanctiewet- of regelgeving die ons verbiedt dekking te verlenen of een schade uit te keren. Ook niet verzekerd is de schade die of het belang van personen, ondernemingen, overheden of andere entiteiten dat wij volgens nationale of internationale wet en/of regelgeving niet mogen verzekeren.