

# CITROËN POLISVOORWAARDEN

CIT201906A

## INHOUD

<b>1.</b>	<b>Beschrijving van begrippen</b>	
	1. Beschrijving van begrippen in de polisvoorwaarden	2
<b>2.</b>	<b>Uw dekking</b>	
	1. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)	3
	2. Beperkt Casco verzekering	4
	3. 1 t/m 4 Sterren Volledig Casco	5
	4. Hulpverlening na schade	8
	5. Schadeverzekering voor Inzittenden (SVI)	8
	6. Ongevallenverzekering voor Inzittenden (OVI)	9
	7. Rechtsbijstand	10
<b>3.</b>	<b>Uitleg over uw dekking</b>	
	1. Wat is niet verzekerd?	12
	2. Waar bent u verzekerd?	12
	3. Waarborgsom en terrorisme	12
<b>4.</b>	<b>Wat u mag verwachten</b>	
	1. Wat mag u van ons verwachten?	13
	2. Wat verwachten wij van u?	13
	3. Vanaf wanneer bent u verzekerd?	13
<b>5.</b>	<b>Schaderegeling</b>	
	1. Wat te doen als u schade heeft?	14
	2. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?	14
	3. Wanneer vragen wij een schadevergoeding terug?	14
<b>6.</b>	<b>Premie</b>	
	1. Premie betalen en voorwaarden wijzigen	15
	2. Hoe bepalen wij uw premie?	15
	3. Bonus-malustabel	16
<b>7.</b>	<b>Stoppen van uw verzekering</b>	
	1. Hoe en wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?	17
	2. Wanneer kunnen wij uw verzekering stopzetten?	17
	3. Wanneer stopt de dekking?	17
<b>8.</b>	<b>Bijzonderheden</b>	
	1. Welk recht is van toepassing?	18
	2. Klachten	18
	3. Verwerking persoonsgegevens	18
	4. Opnames telefoongesprekken	18
	5. Sancties en/of handelsbeperkingen	18

## WIJ DANKEN U VOOR HET SLUITEN VAN DE PSA ASSURANCE AUTOVERZEKERING.

De PSA Assurance autoverzekering is speciaal ontwikkeld voor u als Citroën-rijder. Deze polisvoorwaarden zijn bedoeld om afspraken over het verzekeren van uw auto vast te leggen. Uw volledige verzekeringscontract bestaat uit:

- de groene kaart met daarop handige informatie voor als u een schade heeft;
- uw polisblad met daarop gegevens van uw auto, de dekking die u heeft gekozen en eventuele bijzonderheden;
- deze polisvoorwaarden.

Voor vragen over uw PSA Assurance autoverzekering kunt u contact opnemen via:

	Nieuwe verzekering	Bestaande verzekering	Voor schade
E-mail	info@citroenverzekering.nl	service@citroenverzekering.nl	schade@citroenverzekering.nl
Telefoon	(024) 366 56 95	(024) 366 56 95	(024) 366 56 95

## 1. BESCHRIJVING VAN BEGRIPPEN

### 1.1 Beschrijving van begrippen in de polisvoorwaarden

Komt u in deze polisvoorwaarden onbekende begrippen tegen? In deze paragraaf vindt u een verklarende begrippenlijst.

- **Accessoires:** alles wat niet aan/in uw auto zit als deze uit de fabriek komt, maar later is ingebouwd. Denk bijvoorbeeld aan een navigatiesysteem, geluidsinstallatie, LPG-installatie of een trekhaak.
- **Alarmcentrale:** De alarmcentrale voert de hulpverlening na schade uit. U kunt hen bereiken op telefoonnummer: (024) 366 56 57 of (internationaal) 0031 24 366 56 57.
- **Atoomkernreactie:** elke kernreactie waarbij energie vrijkomt. Zoals: kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- **Auto:** de auto die op uw polisblad staat. Het kan alleen gaan om een auto waarvoor u het rijbewijs categorie B nodig heeft en waarvan het gewicht maximaal 3.500 kg is. De auto is ook de vervangende auto die u van ons of de garage krijgt. Dit geldt niet als die auto al ergens anders is verzekerd.
- **Bovemij/Wij/Ons/Onze:** N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij te Nijmegen. Vergunningsnummer: 12000483.
- **Citroën autobedrijf:** leden van het Citroën-dealernetwerk.
- **Dagwaarde:** het bedrag dat nodig is om een zaak (auto, accessoire, enzovoort) te kunnen vervangen door een vergelijkbaar exemplaar van dezelfde soort, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. Dit bedrag wordt vastgesteld door de deskundige die door ons is benoemd.
- **Hoofdbestuurder:** degene die meestal de auto bestuurt.
- **Kentekenbewijs:** onder kentekenbewijs wordt verstaan:
  - a. het papieren kentekenbewijs, bestaande uit:
    1. Deel IA – voertuigbewijs
    2. Deel IB – tenaamstellingsbewijs
    3. Deel II – overschrijvingsbewijs:
  - b. de kentekencard en bijbehorende tenaamstellingscode;
  - c. tijdelijk documentnummer en bijbehorende tenaamstellingcode.
- **Molest:** gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Zoals beschreven en vastgelegd door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981.
- **Nieuwwaarde** (cataloguswaarde): de prijs van de verzekerde auto zoals deze vermeld is in de laatste bekende prijslijst van de fabrikant/ importeur. Wij houden rekening met het model, type, de uitvoering en opties die er vanaf de fabriek al op zitten.
- **Occasionwaarde:** de aankoop prijs van de gebruikte auto.
- **Ongeval:** een plotselinge, onvrijwillige gewelddadige inwerking op het lichaam, die medisch aantoonbaar leidt tot lichamelijk letsel en/of de dood.
- **Polisblad:** het document waarin uw auto en de gekozen dekkingen, verzekerde bedragen en bijzonderheden beschreven staan.
- **Roy-data:** de centrale database waaraan alle verzekeraars het aantal schadevrije jaren van hun klant moeten doorgeven als een autoverzekering is beëindigd.
- **SRM:** Stichting Rechtsbijstand Mobiliteits-branche, gevestigd in Nijmegen.
- **Totaal verlies:** als de herstelkosten meer zijn dan de dagwaarde minus de waarde van de restanten.
- **U/verzekeringsnemer:** degene die het verzekeringscontract met ons is aangegaan.
- **Verzeerde:** u/verzekeringsnemer, de (hoofd)bestuurder en de personen die met uw toestemming uw auto besturen of erin meerijsen. Voor de WA-dekking zijn ook de eigenaar en de houder van de auto verzekerde.
- **Verzekeringsjaar:** een periode van één jaar (twaalf maanden) beginnend op de ingangsdatum van de verzekering zoals vermeld op uw polisblad.

## 2. UW DEKKING

Uw dekking is waartegen u verzekerd bent. U kunt kiezen uit verschillende dekkingen. Bij de ene dekking zult u meer schades vergoed krijgen dan bij de andere. In deze paragraaf leest u met welke dekking u waartegen bent verzekerd.

### 2.1 Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad.

Met een WA-dekking voor uw auto bent u verzekerd als u wettelijk aansprakelijk wordt gesteld voor een aanrijding waar u met uw auto bij bent betrokken. Een WA-dekking is altijd verplicht. In de tabel hieronder ziet u waar u wel en niet tegen verzekerd bent. Deze dekking voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

<b>Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schade aan anderen (personen of spullen) die met uw auto wordt veroorzaakt.</li><li>• Schade aan anderen (personen of spullen), veroorzaakt met een door uw auto getrokken aanhangwagen, caravan of vouwwagen. Deze aanhangwagen, caravan of vouwwagen is gekoppeld of losgekoppeld, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen.</li><li>• Schade veroorzaakt met uw auto aan een andere auto van uzelf. Dit geldt alleen als deze schade niet ergens anders is verzekerd.</li><li>• Schade aan anderen (personen of spullen) door afvallende lading van uw auto.</li><li>• Schade aan de bekleding van uw auto door vervoer van gewonde personen.</li></ul>
<b>Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schade aan uw eigen auto en de hieraan gekoppelde aanhanger (zoals een caravan).</li><li>• Schade aan de bestuurder of zijn/haar spullen.</li><li>• Schade veroorzaakt door een bestuurder die geen toestemming had om met uw auto te rijden.</li><li>• Schade aan lading die met uw auto vervoerd werd.</li></ul>
<b>Eigen risico</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• € 0,-</li></ul>
<b>Maximum per schade</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Voor welke bedragen u verzekerd bent, ziet u op uw polisblad.</li><li>• Als wettelijk een hoger bedrag verplicht is, vergoeden wij dat hogere wettelijke bedrag.</li></ul>

## 2.2 Beperkt Casco verzekering

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad.

Met de PSA Assurance Beperkt Casco verzekering bent u naast de verplichte WA-verzekering ook verzekerd voor bepaalde schades aan uw eigen auto. In de tabel hieronder ziet u waar u wel en niet tegen verzekerd bent.

<b>Verzekerd</b>	Brand, storm, natuur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schades direct veroorzaakt door:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- storm (14 meter/seconde of meer);</li> <li>- natuurrampen (zoals overstroming en vallend gesteente);</li> <li>- hagel;</li> <li>- blikseminslag;</li> <li>- brand;</li> <li>- explosies;</li> <li>- kortsluiting in uw auto;</li> <li>- aanrijding met dieren.</li> </ul> </li> </ul>
	Diefstal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (Poging tot) diefstal, oplichting en verduistering.</li> <li>• (Poging tot) joyriding.</li> <li>• (Poging tot) inbraak.</li> </ul>
	Ruitbreuk	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruitbreuk (herstel of vervanging) en schade door de scherven.</li> <li>• Ruitbreuk bij (poging tot) diefstal.</li> </ul>
	Overig	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schades direct veroorzaakt door:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- luchtvaartuigen;</li> <li>- relletjes;</li> <li>- vervoer van uw auto per veerboot, trein of ander vervoermiddel.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Niet verzekerd</b>	Brand, storm, natuur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade door bevrozen.</li> </ul>
	Diefstal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als uw auto niet op slot stond of de sleutel(s)/keycard(s) in de auto lag(en).</li> <li>• Als uw auto niet voldoet aan onze beveiligingseisen. Welke dit zijn, ziet u op uw polisblad.</li> </ul>
	Ruitbreuk	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruitbreuk in een glazen dak.</li> <li>• Ruitbreuk als u tegelijkertijd ook andere schade heeft aan uw auto.</li> <li>• Glas in lampen.</li> </ul>
	Overig	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade aan met uw auto vervoerde losse accessoires zoals cd's, dvd's, mobiele navigatie, mobiele telefoon, etc.</li> <li>• Schade aan bagage en lading die met uw auto vervoerd werd.</li> <li>• Schade door takelen of slepen.</li> <li>• Schade aan banden.</li> <li>• Slijtage, waardevermindering en langzaam werkende invloeden die schade aan uw auto veroorzaken.</li> <li>• Onvoldoende onderhoud.</li> <li>• Mechanische storing.</li> <li>• Eigen gebrek van uw auto.</li> </ul>
<b>Eigen risico</b>	Standaard	Ruitreparatie: € 50,- Ruitvervangng: € 75,- Carrosserieschade: € 230,-
	Reparatie bij uw Citroën autobedrijf	Ruitreparatie: € 0,- Ruitvervangng: € 0,- Carrosserieschade: € 0,-
<b>Maximum per schade</b>	Occasionwaarde	U krijgt 2 jaar (24 maanden) occasionwaarde vergoed (ongeacht het automerk): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tot 2 jaar (24 maanden) na aankoopdatum van uw tweedehands gekochte auto. Dit geldt alleen als uw auto bij uw Citroën autobedrijf was gekocht en u een andere auto bij uw Citroën autobedrijf terugkoopt. Bij totaal verlies na 2 jaar (24 maanden) krijgt u de dagwaarde vergoed.</li> <li>• Als de cataloguswaarde inclusief accessoires niet hoger dan € 75.000,- (incl. btw en BPM) is.</li> <li>• Als uw auto niet ouder is dan 7 jaar (84 maanden) op de datum waarop de schade is ontstaan. Let op: in alle andere gevallen wordt de dagwaarde uitgekeerd.</li> </ul>
	Accessoires	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accessoires zijn verzekerd voor het bedrag dat op uw polisblad vermeld staat.</li> <li>• Niet-fabrieksmatig of door uw Citroën autobedrijf geïnstalleerde beeld-, geluids-, telecommunicatie- en navigatieapparatuur wordt vergoed tot een maximum van € 1.000,-.</li> </ul>
	Vervangend Vervoer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als uw auto niet binnen 2 werkdagen via uw Citroën autobedrijf gerepareerd kan worden, krijgt u vervangend vervoer voor maximaal 30 dagen (€ 35,- per dag, inclusief btw).</li> </ul>
<b>Bijzonderheden</b>	Diefstal auto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als uw auto gestolen is, nemen wij 30 dagen de tijd om de auto op te (laten) sporen. Pas daarna vergoeden wij de schade. In deze periode krijgt u vervangend vervoer voor maximaal 30 dagen (€ 35,- per dag, inclusief btw).</li> </ul>

### 2.3 1 t/m 4 Sterren Volledig Casco

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad.

Met de PSA Assurance Volledig Casco autoverzekering heeft u uzelf verzekerd tegen bijna alle schade aan uw eigen auto. In de tabel hieronder ziet u waar u wel en niet tegen verzekerd bent. U kunt in de tabel ook terugvinden op welke vergoedingen u recht heeft na schade.

Verzekerd	1 Ster	2 Sterren	3 Sterren	4 Sterren
Brand, storm, natuur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schades direct veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> <li>- storm (14 meter per seconde of meer);</li> <li>- natuurrampen (zoals overstroming en vallend gesteente);</li> <li>- hagel;</li> <li>- blikseminslag;</li> <li>- brand;</li> <li>- explosies;</li> <li>- kortsluiting in uw auto;</li> <li>- aanrijding met dieren.</li> </ul> </li> </ul>			
Diefstal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (Poging tot) diefstal, oplichting en verduistering.</li> <li>• (Poging tot) joyriding.</li> <li>• (Poging tot) inbraak.</li> </ul>			
Ruitbreuk	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruitbreuk (herstel of vervanging) en schade door de scherven.</li> <li>• Ruitbreuk bij (poging tot) diefstal.</li> <li>• Ruitbreuk in een glazen dak.</li> <li>• Ruitbreuk als u tegelijkertijd ook andere schade heeft aan uw auto.</li> </ul>			
Overig	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schades direct veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> <li>- luchtvaartuigen;</li> <li>- relletjes;</li> <li>- vervoer van uw auto per veerboot, trein of ander vervoermiddel.</li> </ul> </li> <li>• Schade aan uw auto door een aanrijding.</li> <li>• Schade aan uw auto die u zelf heeft veroorzaakt.</li> <li>• Schade als gevolg van een eigen gebrek van uw auto.</li> <li>• Schade door vandalisme.</li> <li>• Schade door overige plotselinge van buiten komende gebeurtenissen.</li> </ul>			
Niet verzekerd	1 Ster	2 Sterren	3 Sterren	4 Sterren
Brand, storm, natuur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade door bevriezen.</li> </ul>			
Diefstal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als uw auto niet op slot stond of de sleutel(s)/keycard(s) in de auto lag(en).</li> <li>• Als uw auto niet voldoet aan onze beveiligingseisen. Welke dit zijn, ziet u op uw polisblad.</li> </ul>			
Ruitbreuk	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Glas in lampen.</li> </ul>			
Overig	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade aan met uw auto vervoerde losse accessoires zoals cd's, dvd's, mobiele navigatie, mobiele telefoon, etc.</li> <li>• Schade aan bagage en lading die met uw auto vervoerd werd.</li> <li>• Schade door takelen of slepen.</li> <li>• Schade aan banden.</li> <li>• Slijtage, waardevermindering en langzaam werkende invloeden die schade aan uw auto veroorzaken.</li> <li>• Onvoldoende onderhoud.</li> <li>• Mechanische storing.</li> <li>• Eigen gebrek van uw auto.</li> </ul>			
Eigen risico	1 Ster	2 Sterren	3 Sterren	4 Sterren
Standaard	Ruitreparatie: € 135,- Ruitvervangng: € 250,- Carrosserieschade: € 500,-	Ruitreparatie: € 135,- Ruitvervangng: € 150,- Carrosserieschade: € 350,-	Ruitreparatie: € 50,- Ruitvervangng: € 75,- Carrosserie schade: € 230,-	Ruitreparatie: € 50,- Ruitvervangng: € 75,- Carrosserieschade: € 230,-
Reparatie bij uw Citroën-autobedrijf	Ruitreparatie: € 0,- Ruitvervangng: € 100,- Carrosserieschade: € 250,-	Ruitreparatie: € 0,- Ruitvervangng: € 75,- Carrosserieschade: € 100,-	Ruitreparatie: € 0,- Ruitvervangng: € 0,- Carrosserieschade: € 0,-	Ruitreparatie: € 0,- Ruitvervangng: € 0,- Carrosserieschade: € 0,-
Jongeren	Voor bestuurders (niet zijnde de verzekeringsnemer) jonger dan 24 jaar oud of bestuurders (niet zijnde de verzekeringsnemer) die minder dan één jaar in het bezit zijn van het rijbewijs geldt een extra eigen risico van € 150,-.			

Maximum per schade	1 Ster	2 Sterren	3 Sterren	4 Sterren
Nieuwwaarde	Geen dekking	<p>U krijgt bij totaal verlies 1 jaar (12 maanden) nieuwwaarde vergoed als (ongeacht het automerk):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij totaal verlies of diefstal uw auto niet ouder is dan 1 jaar (12 maanden).</li> <li>• De cataloguswaarde inclusief accessoires niet hoger is dan € 75.000,- (incl. btw en BPM).</li> <li>• Uw auto door u nieuw is gekocht (nieuw op datum van toelating).</li> <li>• Uw auto bij uw Citroën autobedrijf is gekocht en u een andere auto bij uw Citroën autobedrijf terugkoopt.</li> </ul> <p>Let op: na 1 jaar (12 maanden) krijgt u dagwaarde vergoed.</p> <p><b>U heeft recht op dagwaarde als:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eerdere schade(n) gedurende de looptijd van deze verzekering niet is/zijn hersteld bij een Citroën autobedrijf.</li> <li>• Er eerder een schade-uitkering op basis van de nieuwwaarde is gedaan.</li> <li>• U bij totaal verlies geen andere auto bij uw Citroën autobedrijf terugkoopt.</li> </ul>	<p>U krijgt bij totaal verlies 3 jaar (36 maanden) nieuwwaarde vergoed als (ongeacht het automerk):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij totaal verlies of diefstal uw auto niet ouder is dan 3 jaar (36 maanden).</li> <li>• De cataloguswaarde inclusief accessoires niet hoger is dan € 75.000,- (incl. btw en BPM).</li> <li>• Uw auto door u nieuw is gekocht (nieuw op datum van toelating).</li> <li>• Uw auto bij uw Citroën autobedrijf is gekocht en u een andere auto bij uw Citroën autobedrijf terugkoopt.</li> </ul> <p>Let op: na 3 jaar (36 maanden) krijgt u dagwaarde vergoed.</p> <p><b>U heeft recht op dagwaarde als:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eerdere schade(n) gedurende de looptijd van deze verzekering niet is/zijn hersteld bij een Citroën autobedrijf.</li> <li>• Er eerder een schade-uitkering op basis van de nieuwwaarde is gedaan.</li> <li>• U bij totaal verlies geen andere auto bij uw Citroën autobedrijf terugkoopt.</li> </ul>	<p>U krijgt bij totaal verlies 5 jaar (60 maanden) nieuwwaarde vergoed als (ongeacht het automerk):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij totaal verlies of diefstal uw auto niet ouder is dan 5 jaar (60 maanden).</li> <li>• De cataloguswaarde inclusief accessoires niet hoger is dan € 75.000,- (incl. btw en BPM).</li> <li>• Uw auto door u nieuw is gekocht (nieuw op datum van toelating).</li> <li>• Uw auto bij uw Citroën autobedrijf is gekocht en u een andere auto bij uw Citroën autobedrijf terugkoopt.</li> <li>• Op het moment van totaal verlies of diefstal de kilometerstand van uw 4 of 5 jaar oude auto (maand 48 t/m 60) niet hoger is dan 150.000 kilometer.</li> </ul> <p>Tevens geldt dat wanneer uw auto 4 of 5 jaar oud is (maand 48 t/m 60) de reparatiekosten hoger moeten zijn dan 80% van de nieuwwaarde van uw auto om voor nieuwwaarde in aanmerking te komen. Let op: na 5 jaar (60 maanden) krijgt u dagwaarde vergoed.</p> <p><b>U heeft recht op dagwaarde als:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eerdere schade(n) gedurende de looptijd van deze verzekering niet is/zijn hersteld bij een Citroën autobedrijf.</li> <li>• Er eerder een schade-uitkering op basis van de nieuwwaarde is gedaan.</li> <li>• U bij totaal verlies geen andere auto bij uw Citroën autobedrijf terugkoopt.</li> </ul>

<b>Maximum per schade</b>	1 Ster	2 Sterren	3 Sterren	4 Sterren
Occasionwaarde	<p>U krijgt bij totaal verlies 1 jaar (12 maanden) occasionwaarde vergoed (ongeacht het automerk):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tot 1 jaar (12 maanden) na aankoopdatum van uw tweedehands gekochte auto. Dit geldt alleen als uw auto bij uw Citroën autobedrijf was gekocht en u een andere auto bij uw Citroën autobedrijf terugkoopt. Na 1 jaar (12 maanden) krijgt u de dagwaarde vergoed.</li> <li>Als de cataloguswaarde inclusief accessoires niet hoger dan € 75.000,- (incl. btw en BPM) is.</li> <li>Als uw auto niet ouder is dan 7 jaar (84 maanden) op de datum waarop de schade is ontstaan.</li> </ul> <p>Let op: in alle andere gevallen wordt de dagwaarde uitgekeerd.</p>		<p>U krijgt bij totaal verlies 3 jaar (36 maanden) occasionwaarde vergoed (ongeacht het automerk):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tot 3 jaar (36 maanden) na aankoopdatum van uw tweedehands gekochte auto. Dit geldt alleen als uw auto bij uw Citroën autobedrijf was gekocht en u een andere auto bij uw Citroën autobedrijf terugkoopt. Na 3 jaar (36 maanden) krijgt u de dagwaarde vergoed.</li> <li>Als de cataloguswaarde inclusief accessoires niet hoger dan € 75.000,- (incl. btw en BPM) is.</li> <li>Als uw auto niet ouder is dan 7 jaar (84 maanden) op de datum waarop de schade is ontstaan.</li> </ul> <p>Let op: in alle andere gevallen wordt de dagwaarde uitgekeerd.</p>	
Indien u geen recht heeft op vergoeding van schade op basis van nieuwwaarde of occasionwaarde krijgt u dagwaarde vergoed.				
<b>Maximum per schade</b>	1 Ster	2 Sterren	3 Sterren	4 Sterren
Accessoires	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accessoires zijn verzekerd voor het bedrag dat op uw polisblad vermeld staat.</li> <li>Niet-fabrieksmatig of niet door uw Citroën autobedrijf geïnstalleerde beeld-, geluids-, telecommunicatie- en navigatieapparatuur wordt vergoed tot een maximum van € 1.000,-.</li> </ul>			
Vervangend Vervoer	<p>Als uw auto niet binnen 2 werkdagen via uw Citroën autobedrijf gerepareerd kan worden, krijgt u vervangend vervoer voor maximaal 5 dagen (€ 35,- per dag, inclusief btw).</p>		<p>Als uw auto niet binnen 2 werkdagen via uw Citroën autobedrijf gerepareerd kan worden, krijgt u vervangend vervoer voor maximaal 30 dagen (€ 35,- per dag, inclusief btw).</p>	
<b>Bijzonderheden</b>	1 Ster	2 Sterren	3 Sterren	4 Sterren
Diefstal auto	<p>Als uw auto gestolen is, nemen wij 30 dagen de tijd om de auto op te (laten) sporen. Pas daarna vergoeden wij de schade. In deze periode krijgt u vervangend vervoer voor maximaal 5 dagen (€ 35,- per dag, inclusief btw).</p>		<p>Als uw auto gestolen is, nemen wij 30 dagen de tijd om de auto op te (laten) sporen. Pas daarna vergoeden wij de schade. In deze periode krijgt u vervangend vervoer voor maximaal 30 dagen (€ 35,- per dag, inclusief btw).</p>	
Pechhulp	Geen dekking	Geen dekking	<p>Heeft u in het buitenland pech door een mechanisch defect? Dan heeft u recht op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De hulp die u altijd krijgt bij een aanrijding Buiten Nederland, zoals omschreven in artikel 2.4 "Hulpverlening na schade", onderdeel "Buiten Nederland".</li> <li>Vergoeding van noodzakelijke kosten tot € 150,- van een noodreparatie langs de weg.</li> <li>Bestellen en laten versturen van onderdelen (de onderdelen en reparatiekosten zelf vergoeden wij niet).</li> </ul>	



## 2.4 Hulpverlening na schade

U heeft recht op hulpverlening als uw auto door een aanrijding of in geval van een situatie waarvoor u verzekerd bent niet meer kan rijden. U kunt bijvoorbeeld denken aan het thuisbrengen van de passagier(s) uit uw auto of het vervoer van uw auto naar een garage.

<b>Verzekerd</b>	<b>Binnen Nederland</b> U krijgt hulp van de Alarmcentrale als uw auto door een aanrijding niet meer kan rijden of als de bestuurder of passagier(s) door een aanrijding uw auto niet meer kan (kunnen) besturen. Deze hulp bestaat uit: - transport van uw auto naar een adres in Nederland; - vervoer van de passagier(s) en bagage naar een adres in Nederland.	<b>Buiten Nederland</b> U krijgt hulp van de Alarmcentrale als uw auto door een aanrijding niet meer kan rijden of als de bestuurder of de passagier(s) door een aanrijding uw auto niet meer kan (kunnen) besturen. Deze hulp bestaat uit: - vergoeding van de kosten van berging en slepen naar de dichtstbijzijnde garage; - transport van uw auto naar een adres in Nederland, als reparatie binnen vier dagen niet mogelijk is; - vergoeding van de kosten van openbaar vervoer of taxi, van passagier(s) en bagage naar de eindbestemming of een adres in Nederland.
<b>Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kosten gemaakt zonder toestemming van de Alarmcentrale.</li><li>• Autopech door een mechanisch gebrek.</li></ul>	
<b>Eigen risico</b>	• € 0,-.	
<b>Maximum per schade</b>	Kosten gemaakt in het buitenland worden vergoed tot maximaal de dagwaarde van uw auto.	
<b>Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• De hulpverlening is ook van toepassing op de aangekoppelde aanhangwagen.</li><li>• Autopech door een mechanisch gebrek is wel in het buitenland verzekerd als u een 3 Sterren of 4 Sterren Volledig Casco verzekering heeft.</li></ul>	

## 2.5 Schadeverzekering voor Inzittenden (SVI)

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad.

Met een Schadeverzekering voor Inzittenden verzekert u uzelf en uw passagier(s) tegen schade door een aanrijding. In de tabel hieronder ziet u waar u wel en niet tegen verzekerd bent.

<b>Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schade (die het gevolg is van lichamelijk letsel al dan niet de dood) aan de bestuurder of passagier(s), of schade aan vervoerde zaken. Dit moet schade zijn die niet al op een andere manier wordt vergoed.</li><li>• Deze verzekering geldt ook tijdens stilstaan, in- en uitstappen, tanken of het uitvoeren van of helpen bij kleine reparaties aan de auto als u onderweg bent.</li><li>• De verzekeringnemer en de inwonende gezinsleden zijn ook verzekerd wanneer zij zich in een andere auto bevinden. Onder de inwonende gezinsleden wordt verstaan:<ul style="list-style-type: none"><li>- bloed- en aanverwanten van de verzekeringnemer;</li><li>- familieleden van de verzekeringnemer in de eerste of tweede graad;</li><li>- pleegkinderen van de verzekeringnemer.</li></ul></li></ul>
<b>Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schade aan uw eigen auto en de hieraan gekoppelde aanhanger (zoals een caravan).</li><li>• Schade aan zaken vervoerd met de aan uw eigen auto gekoppelde aanhanger (zoals een caravan).</li><li>• Schade indien inzittende(n) buiten de wettelijk toegestane zitplaats heeft/hebben gezeten.</li><li>• Kosten gemaakt door iemand anders dan ons.</li><li>• Overige kosten; daarbij kunt u denken aan kosten gemaakt ter beperking of vaststelling van de schade of ter verkrijging van schadevergoeding.</li><li>• Schade indien verzekerde(n) geen autogordel heeft/hebben gedragen.</li><li>• Smartengeld.</li></ul>
<b>Eigen risico</b>	• € 0,-.
<b>Maximum per schade</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hoeveel u maximaal vergoed krijgt, kunt u zien op uw polisblad.</li><li>• Vergoed wordt tot maximaal het aantal inzittenden waarvoor de auto is ingericht.</li><li>• De maximale vergoeding van de vervoerde zaken is gelijk aan de reparatiekosten of maximaal de dagwaarde.</li></ul>
<b>Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Is de totale schade meer dan het maximum? Dan wordt de vergoeding per persoon verhoudingsgewijs verlaagd.</li><li>• Alleen de verzekerde (of erfgenamen) ontvangt de uitkering.</li></ul>

## 2.6 Ongevallenverzekering voor Inzittenden (OVI)

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad.

Met een Ongevallenverzekering voor Inzittenden verzekert u uzelf en uw passagier(s) tegen lichamelijke schade door een verkeersongeval.

U kunt dan denken aan overlijden of invaliditeit. In de tabel hieronder ziet u waar u wel en niet tegen verzekerd bent.

<b>Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Overlijden of blijvende invaliditeit van degenen die in de auto zaten, door een verkeersongeval met die auto.</li><li>• Deze verzekering geldt ook tijdens stilstaan, in- en uitstappen, tanken of het uitvoeren van of helpen bij kleine reparaties aan de auto als u onderweg bent.</li></ul>
<b>Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Als het verkeersongeval veroorzaakt is terwijl er geen dekking bestaat.</li><li>• Als het verkeersongeval gebeurd is tijdens een misdrijf.</li><li>• Als er opzet in het spel is.</li><li>• Als er meer passagiers in de auto zitten dan wettelijk is toegestaan.</li><li>• Als de aanrijding is ontstaan door een (poging tot) zelfdoding.</li><li>• Als het verkeersongeval is veroorzaakt door het ontstaan van of verergering van een ingewandsbreuk of tussenwervelschijfletsel.</li><li>• Invaliditeit door het verlies van psychische vermogens.</li><li>• Schade indien inzittende(n) geen autogordel heeft/hebben gedragen.</li></ul>
<b>Eigen risico</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• € 0,-.</li></ul>
<b>Maximum per schade</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hoeveel u maximaal vergoed krijgt, kunt u zien op uw polisblad.</li><li>• De vergoeding is per persoon.</li><li>• Vergoed wordt tot maximaal het aantal inzittenden waarvoor de auto is ingericht.</li></ul>
<b>Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bij niet volledig blijvende invaliditeit krijgt u een percentage van het bedrag vergoed waarvoor u zich heeft verzekerd. Hierbij wordt geen rekening gehouden met het (toekomstige) beroep van de verzekerde of zijn/haar (toekomstige) bezigheden. Hieronder ziet u wat het uitkeringspercentage is. Bij volledig verlies of functieverlies van een:<ul style="list-style-type: none"><li>- arm tot in het schoudergewricht, 75%;</li><li>- arm tot het ellebooggewricht of tussen elleboog en schoudergewricht, 65%;</li><li>- hand tot in het polsgewricht of de arm tussen pols- en ellebooggewricht, 60%;</li><li>- duim, 25%; wijsvinger, 15%; middelvinger, 12%; ringvinger of een pink, 10%;</li><li>- been tot in het heupgewricht, 70%;</li><li>- been tot in het kniegewricht of tussen kniegewricht en heupgewricht, 60%;</li><li>- voet tot in het enkelgewricht of het been tussen enkel en kniegewricht, 50%;</li><li>- grote teen, 10%; iedere andere teen, 5%.</li></ul></li><li>• U krijgt:<ul style="list-style-type: none"><li>- 100% bij verlies van gezichtsvermogen van beide ogen en 30% bij verlies van gezichtsvermogen van één oog;</li><li>- 50% bij verlies van het gehoor van beide oren en 20% bij verlies van het gehoor van één oor;</li><li>- maximaal 60% bij letsel aan meerdere vingers (of hand en vingers).</li></ul></li><li>• Bij gedeeltelijk verlies of functieverlies worden de percentages verlaagd.</li><li>• Als de verzekerde binnen twee jaar na het verkeersongeval en door dit verkeersongeval alsnog overlijdt, keren wij alleen het overlijdensbedrag uit.</li><li>• Een eerdere uitkering wegens blijvende invaliditeit vanwege hetzelfde verkeersongeval wordt in mindering gebracht op de uitkering wegens overlijden.</li><li>• Alleen de verzekerde (of erfgenamen) ontvangt de uitkering.</li></ul>

## 2.7 Rechtsbijstand

Op uw polisblad ziet u of u deze dekking heeft.

Met rechtsbijstand krijgt u hulp bij het regelen van allerlei juridische zaken. Denk bijvoorbeeld aan het oplossen van conflicten of het zorgen dat uw schade wordt vergoed (verhalen). In de tabel hieronder ziet u waar u wel en niet voor verzekerd bent.

<b>Verzekerd</b>	<p><b>Verzekerd zijn:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• verzekerde;</li><li>• de nabestaande(n) van verzekerde (zoals genoemd in artikel 6:108 BW);</li><li>• de eigenaar van een vervangende auto, maar alleen voor schade aan die auto.</li></ul> <p><b>Verzekerd is:</b></p> <p>Juridische ondersteuning via ons, door de Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche (SRM), bij het verhalen van:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Schade aan uw auto door een aanrijding.</li><li>• Letselschade of overlijdensschade veroorzaakt door een aanrijding met uw auto.</li><li>• Schade aan uw spullen of de spullen van een andere verzekerde, door een aanrijding met uw auto.</li><li>• Schade bij de tegenpartij in alle andere situaties dan bovenstaande waarbij uw auto betrokken is geweest.</li></ul> <p>Juridische ondersteuning via ons, door SRM:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Als u voor de strafrechter moet verschijnen in verband met een overtreding of misdrijf begaan met uw auto. Als strafvervolgning door het betalen van een boete of een afkoopsom voorkomen kan worden, is er geen dekking.</li><li>• Bij inbeslagname van het rijbewijs, het kentekenbewijs of uw auto door de overheid in verband met het gebruik van uw auto.</li><li>• Bij geschillen die u heeft over de aanvullende garantie van uw auto.</li><li>• Bij geschillen die u heeft over een reparatie van uw auto door een BOVAG autobedrijf (contractzaken).</li><li>• Bij geschillen die u heeft over de aankoop van uw auto, of over de garantie bij een BOVAG autobedrijf (contractzaken).</li><li>• Bij het opeisen van uw auto bij een andere partij (revindicatie).</li></ul>
<b>Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kosten die u heeft gemaakt zonder toestemming van SRM.</li><li>• Schade van anderen waarvoor zij u aansprakelijk stellen.</li><li>• (Geschillen over) opgelegde geldstraffen, boetes en dwangsommen.</li><li>• Als de bestuurder onbevoegd is om uw auto te besturen.</li><li>• Geschillen over deze verzekering.</li><li>• Strafzaken waarbij u verweeten wordt dat u opzettelijk heeft gehandeld, alcohol of bedwelmende middelen heeft gebruikt. Wordt u in het definitieve vonnis van een dergelijk strafzaak niet veroordeeld, dan worden de kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed.</li><li>• Geschillen tussen u en Bovemij of SRM.</li><li>• Geschillen waarbij uw belang lager is dan € 150,-.</li><li>• Btw-bedragen, als u deze kunt verrekenen met de door u verschuldigde afdrachten.</li></ul>
<b>Eigen risico</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• € 0,-.</li></ul>
<b>Maximum per schade</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• De behandeling van uw zaak door medewerkers van SRM wordt onbeperkt vergoed.</li><li>• Tot € 25.000,- zijn verzekerd:<ul style="list-style-type: none"><li>- de kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door SRM ingeschakelde rechtshulpverleners als u deze kosten niet vergoed kunt krijgen op grond van wettelijke bepalingen;</li><li>- de proceskosten waartoe een verzekerde onherroepelijk is veroordeeld;</li><li>- kosten van een bindend advies of arbitrage;</li><li>- de kosten van het inschakelen van getuigen, voor zover de rechter deze toewijst;</li><li>- de in overleg met SRM gemaakte reis- en verblijfskosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen.</li></ul></li><li>• Wanneer een tegenpartij wordt veroordeeld om proceskosten en/of buitengerechtelijke kosten te betalen, dan komt dit bedrag ten gunste van SRM als het kosten betreft die door SRM zijn gemaakt.</li><li>• Als de tegenpartij aansprakelijk is maar de schade niet zelf kan vergoeden (onvermogen), krijgt u maximaal € 750,-.</li><li>• De kosten die samenhangen met de tenuitvoerlegging van een vonnis gedurende maximaal vijf jaar nadat dit vonnis definitief is geworden.</li></ul>

---

**Bijzonderheden****Wij behandelen uw zaak als volgt:**

- Als SRM oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als er geen redelijke kans van slagen (meer) is, legt SRM aan u uit waarom zij dit vindt. Daarna stopt de juridische ondersteuning.
- U krijgt juridische ondersteuning van een medewerker van SRM. De medewerker treedt namens u op tegenover betrokken personen en instanties, en onderhandelt met de tegenpartij. Als het nodig is voert de medewerker een gerechtelijke procedure voor u.
- Een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen, namens u, door SRM gegeven worden. U machtigt SRM hiertoe onherroepelijk. SRM of wij zijn niet gebonden aan betalingsafspraken die u zelf met een externe deskundige maakt.
- Wanneer uw zaak door SRM in behandeling wordt genomen, kan SRM besluiten het belang dat u heeft in de zaak te vergoeden, omdat de kosten van rechtsbijstand hoger zijn dan het belang dat u heeft in de zaak. Daarna stopt de juridische ondersteuning.
- Wanneer u direct rechtsbijstand nodig heeft naar aanleiding van een ongeval in het buitenland mag u, na toestemming van SRM, zelfstandig een advocaat opdracht geven aan u rechtsbijstand te verlenen.
- Als SRM een advocaat of externe rechtshulpverlener namens u opdracht geeft om uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, bent u vrij in de keuze van deze advocaat of externe rechtshulpverlener. Als de zaak in Nederland dient komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven en kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland, dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven.
- Iedere aansprakelijkheid door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door juridische deskundigen van SRM is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
- SRM en wij kunnen niet aansprakelijk worden gehouden voor de schade door of in verband met behandeling door een externe deskundige.

**U bent het niet eens met het standpunt van SRM:**

- Als u het niet eens bent met het oordeel van SRM of de behandeling van uw zaak door SRM moet u dit melden met opgave van redenen aan SRM. U mag dan na overleg met SRM advies inwinnen bij een door uzelf gekozen, maar niet al bij de zaak betrokken, advocaat. SRM betaalt de kosten hiervan. Uitsluitend SRM zal opdracht verstrekken aan de advocaat. Als de advocaat het eens is met u, dan zal SRM de zaak verder behandelen volgens het advies van de advocaat. Indien nodig zal SRM een andere externe advocaat of rechtshulpverlener inschakelen voor behandeling van de zaak.
- Indien de zaak wordt behandeld door een externe advocaat of andere rechtens bevoegde derde, en deze komt tot het oordeel dat het door u beoogde resultaat niet haalbaar is, is dit oordeel leidend.
- U kunt de zaak op eigen kosten voortzetten als:
  - één van de bovengenoemde externe advocaten of andere rechtens bevoegde derde uw mening niet (volledig) deelt;
  - u het niet eens bent met de behandeling door hen.

Wordt het door u beoogde resultaat bij het definitieve vonnis alsnog bereikt, dan zal SRM de door u gemaakte redelijke kosten vergoeden tot maximaal € 25.000,-.

**Meerdere verzekerden hebben recht op rechtsbijstand:**

- Als er een geschil ontstaat tussen verzekeringnemers op deze polis kan geen beroep op rechtsbijstand worden gedaan. Een medeverzekerde kan alleen met toestemming van u een beroep doen op deze verzekering.
- Bij een geschil tussen twee verzekerden die op twee verschillende polissen bij ons zijn verzekerd, zijn beide verzekerden bevoegd een advocaat naar eigen keuze aan te wijzen. SRM zal de redelijke kosten vergoeden. Alleen SRM kan de opdracht aan de advocaat verstrekken.

**Contractzaken worden onder de volgende condities in behandeling genomen:**

- De overeenkomst valt onder het Nederlands recht en een Nederlandse rechter is bevoegd om over de overeenkomst te oordelen.
  - De (aankoop)nota moet aan SRM gegeven worden.
  - Er is een wachttijd van drie maanden na ingang van de verzekering. Deze wachttijd geldt niet wanneer de (koop) overeenkomst van uw auto gesloten is na ingang van deze verzekering.
-

### 3. UITLEG OVER UW DEKKING

In deze paragraaf vindt u aanvullende uitleg over uw dekking. Zo leest u waarvoor u verzekerd bent en waartegen u niet verzekerd bent. Deze informatie geldt altijd, welke dekking u ook gekozen heeft.

#### 3.1 Wat is niet verzekerd?

##### **Niet verzekerd is schade ontstaan:**

- Terwijl de bestuurder niet rijbevoegd is. Bijvoorbeeld: geen geldig rijbewijs of ontzegging van de rijbevoegdheid. Een bestuurder is ook niet rijbevoegd als deze onder invloed is van alcohol, drugs of medicijnen. U bent ook niet verzekerd als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.
- Doordat u de auto gebruikt voor wedstrijden en training voor wedstrijden.
- Tijdens verhuur, rijles, leasing of gebruik voor vervoer tegen betaling (met uitzondering van carpooling).
- Doordat u opzettelijk of door roekeloosheid schade heeft veroorzaakt of als dit met uw toestemming is gebeurd.
- Doordat u de auto (tijdelijk) niet kunt gebruiken.
- Door een inbeslagname van uw auto.
- Door molest of atoomkernreacties.

##### **Wij vergoeden niet:**

- Schade aan losse accessoires zoals cd's, dvd's, mobiele navigatie, mobiele telefoon etc. (ook niet bij diefstal en verlies).
- Als uw auto exclusief btw verzekerd is, de btw.

##### **Ook bent u niet verzekerd voor schade:**

- Die u oploopt voordat uw verzekering is gestart.
- Die u oploopt als uw auto langer dan zes maanden aaneengesloten buiten Nederland is.
- Die het gevolg is van bijzondere afspraken. Denk bijvoorbeeld aan afspraken over garanties of boetes.
- Die al wordt vergoed op basis van de wet of een andere verzekering.

##### **Ten slotte geven wij geen dekking als:**

- U ons opzettelijk onjuiste informatie heeft gegeven bij de start van uw verzekering of bij schade.
- U belangrijke informatie of wijzigingen niet heeft doorgegeven.
- U na schade niet meewerkt.

#### 3.2 Waar bent u verzekerd?

Uw autoverzekering is geldig in de landen die op uw groene kaart (Internationaal Verzekeringsbewijs) staan.

#### 3.3 Waarborgsom en terrorisme

Als u borg moet betalen of als uw schade iets te maken heeft met terrorisme, dan gelden er speciale regelingen. Hieronder leest u daar meer over.

- Als u een aanrijding heeft gehad met uw auto kan een overheidsinstelling een waarborgsom (borg) vragen. Een instelling doet dit om zeker te weten dat u meewerkt. Is de zaak goed afgelopen, dan krijgt u de borg vaak terug. Wij schieten dit voor tot maximaal € 45.000,- in de volgende drie gevallen:
  - uw vrijlating;
  - het teruggeven van uw rijbewijs;
  - het opheffen van de beslaglegging van uw auto.Zodra u de borg terugkrijgt, moet u ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.
- Schade door terrorisme vergoeden wij op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden (NHT). De volledige tekst van dit protocol vindt u op [www.terrorisemeverzekerd.nl](http://www.terrorisemeverzekerd.nl).

## 4. WAT U MAG VERWACHTEN

In deze paragraaf leest u wat u van ons mag verwachten. Ook leest u wat wij van u verwachten.

### 4.1 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons een aantal dingen altijd verwachten. Wij:

- gaan uit van wederzijds vertrouwen en respect.
- handelen uw schade snel af.
- zoeken naar de beste oplossing.
- houden u op de hoogte van belangrijke veranderingen.
- handelen klachten professioneel af.

### 4.2 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten dat u:

- Zich aan de wettelijke regels houdt en redelijk bent.
- Zorgvuldig omgaat met uw spullen.
- De premie op tijd betaalt.
- Schade zo snel mogelijk aan ons doorgeeft.
- Alles doet om de schade zoveel mogelijk te beperken.
- Volledige en juiste informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn.
- Direct aangifte doet bij de politie bij strafbare feiten, zoals (poging tot) diefstal, vandalisme en joyriding.
- Meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen.
- Alle wijzigingen aan ons doorgeeft die voor de verzekering van belang zijn. Denk hierbij aan:
  - een andere hoofdbestuurder van uw auto;
  - veranderingen aan uw auto;
  - hoeveel kilometer u per jaar maximaal rijdt;
  - verhuizingen.

Let op: als u zich hier niet aan houdt, kan het zijn dat u niet verzekerd bent en kunnen wij de verzekering stopzetten.

### 4.3 Vanaf wanneer bent u verzekerd?

- De verzekering begint op de datum die op uw polisblad staat.
- U en wij kunnen binnen veertien dagen, zonder enige verplichting, de verzekering ongedaan maken.

## 5. SCHADEREGELING

In deze paragraaf vindt u informatie over wat u moet doen als u schade heeft. U kunt denken aan het adres waarop u uw schade moet melden.

### 5.1 Wat te doen als u schade heeft?

Meld uw schade zo snel mogelijk via:

<b>Telefoonnummer:</b>	(024) 366 56 95
<b>E-mailadres:</b>	schade@citroenverzekering.nl
<b>Postadres:</b>	Bovemij Postbus 7000, 6503 GM Nijmegen.

#### Bij diefstal:

Neem bij diefstal direct contact met ons op en doe direct aangifte bij de politie. Om uw auto terug te vinden, schakelen wij Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV) in. U kunt ook zelf contact opnemen met de VbV-helppes via telefoonnummer: 071 - 364 17 77.

#### Voor hulpverlening:

Voor hulpverlening kunt u contact opnemen met onze Alarmcentrale via telefoonnummer **(024) 366 56 57** of (internationaal) **00 31 24 366 56 57**.

### 5.2 Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

- Wij beoordelen de schade en stellen de hoogte van de schadevergoeding vast.
- Als u aansprakelijk bent voor een schade, dan mogen wij de vergoeding rechtstreeks betalen aan degene die de schade lijdt.
- Voor het vaststellen van de omvang van de schade kunnen wij een deskundige inschakelen. Als u het niet eens bent met onze deskundige dan heeft u de mogelijkheid om een eigen deskundige in te schakelen. In dat geval benoemen uw en onze deskundige samen nog een derde externe deskundige voordat zij met hun werkzaamheden beginnen. Deze derde deskundige doet een bindende uitspraak over de omvang van de schade als de twee deskundigen het niet met elkaar eens worden. De bindende uitspraak ligt tussen de bedragen die zijn vastgesteld door uw en onze deskundige.
- Als de kosten van uw deskundige lager of gelijk zijn aan de kosten van de onze, dan worden deze kosten volledig door ons vergoed. Zijn die kosten hoger, dan vergoeden wij deze kosten tot in elk geval de kosten van onze deskundige. De meerkosten van uw deskundige worden door ons vergoed indien deze redelijk zijn.
- De derde deskundige bepaalt wie de kosten van de bindende uitspraak moet vergoeden. U en wij worden hierover geïnformeerd voordat de derde deskundige met de werkzaamheden begint.
- Met een deskundige bedoelen wij een deskundige die is ingeschreven in het register van het NIVRE als deskundige voor het vaststellen van schade onder deze verzekering.
- Bij beschadiging vergoeden wij de kosten van herstel, behalve bij totaal verlies.
- Bij totaal verlies wordt de vergoeding verlaagd met het bedrag dat de restanten van uw auto nog waard zijn. Dit bedrag krijgt u namelijk direct betaald van het bedrijf dat uw auto afvoert.
- U kunt alleen een vergoeding op basis van totaal verlies krijgen als u het volgende aan ons heeft gegeven:
  - uw eigendomsbewijzen;
  - het kentekenbewijs;
  - alle sleutel(s)/keycard(s).
- Als u een schade meldt, geeft u ons daarmee ook toestemming om namens u te handelen.
- U krijgt uw vergoeding binnen veertien dagen nadat wij alle schadedocumenten hebben ontvangen. Dit is niet zo bij diefstal of verduistering. Na 30 dagen ontvangt u uw vergoeding, omdat de kans bestaat dat uw auto binnen deze tijd wordt teruggevonden.

### 5.3 Wanneer vragen wij een schadevergoeding terug?

Er zijn situaties waarin wij een schadevergoeding terugvragen (verhalen). Dit doen wij als:

- De bestuurder meer alcohol heeft gedronken dan wettelijk is toegestaan.
- De bestuurder geen geldig rijbewijs heeft.
- De bestuurder of verzekerde met opzet of door roekeloosheid mede schade heeft veroorzaakt.
- Er om een andere reden geen dekking bestaat.

Ook kunnen wij een schadevergoeding terug laten betalen door:

- Andere partijen die verantwoordelijk zijn.
- Iemand die zonder uw toestemming uw auto heeft gebruikt.

## 6. PREMIE

Voor uw verzekering betaalt u premie en assurantiebelasting. Hierdoor kunnen wij schade vergoeden. In deze paragraaf vindt u informatie over hoe u uw premie betaalt en hoe wij de premie bepalen.

### 6.1 Premie betalen en voorwaarden wijzigen

- U moet de premie binnen 21 dagen na vervaldatum van onze nota hebben betaald.
- Als wij genoodzaakt zijn de premie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, zijn alle bijkomende kosten voor uw rekening.
- Wij mogen openstaande (premie)bedragen verrekenen met schadevergoedingen die wij aan u moeten betalen.
- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering wijzigen.
- Als u de verzekering wijzigt, beoordelen wij uw gegevens op dezelfde manier als bij een nieuwe verzekering. Gevolgen van een wijziging kunnen zijn dat de premie hoger of lager wordt of dat wij uw auto niet meer kunnen verzekeren.
- Als het aantal schadevrije jaren na afsluiten anders blijkt dan is opgegeven, kunnen wij uw premie wijzigen.

### 6.2 Hoe bepalen wij uw premie?

Uw premie voor de dekkingen Wettelijke Aansprakelijkheid (WA), 1 Ster Volledig Casco, 2 Sterren Volledig Casco, 3 Sterren Volledig Casco en 4 Sterren Volledig Casco hangt onder andere af van het aantal jaren dat u schadevrij heeft gereden. Hoe langer u al zonder schade rijdt, hoe meer korting u krijgt op uw premie. Hoeveel korting dat is, bepalen wij met behulp van de trede waarop u staat op de Bonus-malustabel. Hieronder vindt u daarover meer uitleg. In de volgende paragraaf ziet u hoe de Bonus-malustabel eruitziet.

- Bij de start van uw verzekering kijken wij naar het aantal jaren dat u aantoonbaar zonder schade heeft gereden. Dan bepalen wij op welke trede u start op de Bonus-malustabel. Hoeveel jaren u bij een andere verzekeraar schadevrij heeft gereden, kunnen wij opvragen bij Roy-data.
- Is in een verzekeringsjaar een schadevergoeding uitbetaald? Dan passen wij uw trede aan.
- U mag de schade ook zelf betalen. U kunt dit doen tot twaalf maanden nadat wij de schade hebben vergoed. Als u hiervoor kiest passen wij uw trede weer aan.
- Schade direct veroorzaakt door brand, diefstal, ruitbreuk, storm, natuurgeweld, aanrijding met dieren of vervoer van gewonde personen heeft geen nadelige invloed op uw trede.
- Schade die alleen betrekking heeft op de dekkingen – Hulpverlening na schade, Schadeverzekering voor Inzittenden, Ongevallenverzekering voor Inzittenden of Rechtsbijstand – heeft geen nadelige invloed op uw trede.
- Schade aan glazen daken en ruitbreuk heeft wel nadelige invloed op uw trede als u tegelijkertijd ook andere schade aan uw auto heeft.
- Schades met een voetganger of fietser zonder dat de bestuurder van uw auto een verkeersfout of -overtreding heeft begaan, hebben geen nadelige invloed op uw trede.



### 6.3 Bonus-malustabel

Hieronder ziet u de bonus-malustabel:

Trede	Percentage	Aantal schades:				
		0	1	2	3	4 of meer
0	0%	1	0	0	0	0
1	0%	2	0	0	0	0
2	20%	3	0	0	0	0
3	40%	4	0	0	0	0
4	55%	5	0	0	0	0
5	65%	6	3	0	0	0
6	69%	7	3	0	0	0
7	72%	8	4	0	0	0
8	76%	9	4	0	0	0
9	77%	10	5	3	0	0
10	78%	11	6	3	0	0
11	79%	12	6	3	0	0
12	80%	13	7	4	0	0
13	81%	14	8	4	0	0
14	82%	15	9	5	3	0
15	82,5%	16	10	6	3	0
16	83%	17	11	6	3	0
17	83,5%	18	12	7	4	0
18	84%	19	13	8	4	0
19	84,5%	20	14	9	5	3
20	85%	21	15	10	6	3

#### Staat u op een hogere trede dan 20?

Dan verlagen wij bij schade uw trede alsof u op trede 20 staat.

#### Hoe werkt de tabel?

Trede 5 is uw begintrede.

#### Voorbeeld:

Met instaptrede 5 en 3 schadevrije jaren heeft u recht op trede 8 met 76% korting op de premie.

Na een jaar zonder schade gaat u naar trede 9 met 77% korting op de premie.

Bij een (1) schade gaat u van trede 8 naar trede 4 met 55% korting op de premie.

## 7. STOPPEN VAN DE VERZEKERING

Wilt u uw verzekering niet meer of willen wij u niet meer verzekeren? Dan kan uw verzekering worden stopgezet. Hieronder ziet u wanneer en hoe dit kan.

### 7.1 Hoe en wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?

- In het eerste verzekeringsjaar kunt u de verzekering niet stopzetten.
- De verzekering kan stopgezet worden nadat het eerste verzekeringsjaar is verstreken. De opzegging moet dan wel een dag daarvoor bij ons binnen zijn.
- Daarna kunt u op elk moment uw verzekering stopzetten. Er geldt dan een opzegtermijn van een maand.
- U kunt uw verzekering ook stopzetten indien u het niet eens bent met een algemene negatieve wijziging van de premie of de polisvoorwaarden. De verzekering kunt u opzeggen per ingangsdatum van de wijziging. U moet ons dit binnen 30 dagen na mededeling van de wijziging doorgeven.
- U kunt uw verzekering per e-mail, per telefoon of schriftelijk opzeggen. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die van ons terug.

### 7.2 Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?

Wij mogen uw verzekering stopzetten:

- Per einddatum van het eerste verzekeringsjaar. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
- Nadat het eerste verzekeringsjaar is verstreken. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
- Als u de premie niet binnen 45 dagen na de datum van de eerste nota betaald heeft.
- Als u ons bij het afsluiten van de verzekering met opzet niet alle belangrijke informatie geeft.
- Als u bij schade met opzet onjuiste informatie geeft.
- Als bij wijziging blijkt dat wij uw auto niet meer kunnen verzekeren.
- Als vaststaat dat u ons bedriegt.

De verzekering eindigt op de datum van de brief waarmee wij u dit meedelen.

Ook mogen wij uw verzekering stopzetten als wij de derde schademelding hebben gekregen binnen twee jaar. Wij kunnen dan de verzekering na een opzegtermijn van twee maanden stopzetten.

### 7.3 Wanneer stopt de dekking?

- Als u geen belang meer bij de verzekering heeft (zoals bij totaal verlies of bij verkoop van uw auto). Het is belangrijk dat u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. Als u te veel premie betaald heeft, krijgt u die van ons terug.
- Twee weken nadat u de premie uiterlijk had moeten betalen, heeft u geen dekking meer. Wij sturen u eerst wel een betalingsherinnering. Ook als u de premie gedeeltelijk heeft betaald, stopt de dekking. De nog openstaande premie dragen wij over aan het incassobureau. Eventuele incassokosten zijn voor uw rekening.
- Als bij een wijziging blijkt dat wij uw auto niet meer kunnen verzekeren.

## 8. BIJZONDERHEDEN

In deze paragraaf leest wat u kunt doen als u klachten heeft. Ook leggen wij u uit wat wij doen met de informatie die wij van u hebben.

### 8.1 Welk recht is van toepassing?

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

### 8.2 Klachten?

Heeft u een klacht of bent het niet eens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit, dien dan de klacht in bij onze directie. Bent u niet tevreden over onze oplossing? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het:

**Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Telefoonnummer KiFiD: (070) 333 89 99.**

Meer informatie over de klachtenprocedure en de daaraan verbonden kosten vindt u op de website van het Kifid ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)). U kunt het ook voorleggen aan een Nederlandse rechter.

### 8.3 Verwerking persoonsgegevens

Vanuit onze zorgplicht informeren wij u hieronder over de verwerking van uw persoonsgegevens. Het Verbond van Verzekeraars en de Stichting CIS hebben op grond van de wetgeving rond de verwerking persoonsgegevens de volgende tekst opgesteld.

#### Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, voor activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand, voor statistische analyses, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer (070) 333 85 00).

#### Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens centrale databank

In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen en vastleggen in het Centraal Informatie Systeem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR Den Haag. Doelstelling van de verwerking persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het privacyreglement van Stichting CIS.

### 8.4 Opnames telefoongesprekken

Wij maken opnames van de telefoongesprekken die wij met u voeren. Hierdoor kunnen we achteraf vaststellen welke afspraken we hebben gemaakt. Ook gebruiken wij de opgenomen telefoongesprekken voor het trainen van onze medewerkers.

### 8.5 Sancties en/of handelsbeperkingen

#### Bij aanvang van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht.

De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 30 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde luidt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als er voldoende informatie beschikbaar is en uit toetsing niet blijkt dat het verboden is op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.

**Gedurende de looptijd van de verzekering**

De verzekeringsovereenkomst kan niet gehandhaafd worden als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen regelmatig of onze relaties of andere belanghebbenden niet voorkomen op een sanctielijst.

De verzekeringsovereenkomst kan gehandhaafd worden zolang als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.

**Bij melding van een schade**

Wij vergoeden geen schade als wij daarmee in strijd zouden handelen met sanctiewet- of regelgeving die ons verbiedt dekking te verlenen of een schade uit te keren.

Ook niet verzekerd is de schade of het belang van personen, ondernemingen, overheden of andere entiteiten dat wij volgens nationale of internationale wet en/of regelgeving niet mogen verzekeren.

PSA Assurance is een handelsnaam van PSA Finance Nederland B.V. PSA Assurance is tot stand gekomen door een samenwerking tussen PSA Finance Nederland B.V. en N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij. Het risico van PSA Assurance is ondergebracht bij N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij te Nijmegen. De inhoud van deze polisvoorwaarden is niet gericht op advies door PSA Finance Nederland B.V. Aan deze polisvoorwaarden kunnen geen andere rechten worden ontleend dan aan de polisvoorwaarden. U heeft bij het afsluiten van deze verzekering een bedenktijd van 14 dagen.