

# POLISVOORWAARDEN

CIT201711

## INHOUD

<b>1.</b>	<b>Inleiding</b>	<b>2</b>
	1. Uw verzekeringscontract	2
	2. Beschrijving van begrippen in de polisvoorwaarden	2
<b>2.</b>	<b>Uw dekking</b>	<b>3</b>
	1. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)	3
	2. Beperkt Casco-verzekering	3
	3. Volledig Casco-verzekering	5
	4. Hulpverlening na schade	7
	5. Schadeverzekering voor Inzittenden (SVI)	7
	6. Ongevallenverzekering voor Inzittenden (OVI)	8
	7. Rechtsbijstand	8
	8. Schaderegeling Rechtsbijstand	9
	9. Eigen Vervoer	10
<b>3.</b>	<b>Uitleg over uw dekking</b>	<b>11</b>
	1. Wat is niet verzekerd?	11
	2. Waar bent u verzekerd?	11
	3. Waarborgsom en terrorisme	11
<b>4.</b>	<b>Wat u mag verwachten</b>	<b>11</b>
	1. Wat mag u van ons verwachten?	11
	2. Wat verwachten wij van u?	11
	3. Vanaf wanneer bent u verzekerd?	12
<b>5.</b>	<b>Schaderegeling</b>	<b>12</b>
	1. Wat te doen als u schade heeft?	12
	2. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?	12
	3. Wanneer vragen wij een schadevergoeding terug?	12
<b>6.</b>	<b>Premie</b>	<b>13</b>
	1. Premie betalen en voorwaarden wijzigen	13
	2. Hoe bepalen wij uw premie?	13
	3. Bonus-malustabel	14
<b>7.</b>	<b>Stoppen van uw verzekering</b>	<b>14</b>
	1. Hoe en wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?	14
	2. Wanneer kunnen wij uw verzekering stopzetten?	15
	3. Wanneer stopt de dekking?	15
<b>8.</b>	<b>Bijzonderheden</b>	<b>15</b>
	1. Welk recht is van toepassing?	15
	2. Klachten	15
	3. Verwerking persoonsgegevens	15
	4. Opnames telefoongesprekken	16

Voor vragen over uw Citroën Assurance Business Ster kunt u contact opnemen via:

	Schade melden	Bestaande verzekering wijzigen	Nieuwe verzekering sluiten
E-mail	schade@citroenverzekering.nl	service.business@citroenverzekering.nl	info.business@citroenverzekering.nl
Telefoon	(024) 366 56 95	(024) 366 56 95	(024) 366 56 95

## 1. INLEIDING

### 1.1 Uw verzekeringscontract

Welkom bij de Citroën Assurance Business Ster! In deze polisvoorwaarden zijn de afspraken over het verzekeren van uw bedrijfswagen vastgelegd. De polisvoorwaarden maken deel uit van uw verzekeringscontract.

#### Uw verzekeringscontract:

- de groene kaart met daarop handige informatie voor als er een schade is ontstaan;
- uw polisblad met daarop gegevens van uw bedrijfswagen, de dekking die u heeft gekozen, verzekerde bedragen en eventuele clausules;
- deze polisvoorwaarden.

#### Neem bij het doornemen van deze polisvoorwaarden ook het polisblad bij de hand. Hier vindt u de:

- gekozen dekkingen;
- verzekerde bedragen;
- beveiligingseisen;
- hoogte van het eigen risico.

### 1.2 Beschrijving van begrippen in de polisvoorwaarden

Komt u in deze polisvoorwaarden onbekende begrippen tegen? In deze paragraaf vindt u een verklarende begrippenlijst.

- **Aanschafwaarde:** Dit is het bedrag dat voor uw bedrijfswagen is betaald, zoals vermeld op uw aankoopnota.
- **Accessoires:** Alles wat niet aan/in uw bedrijfswagen zit als deze uit de fabriek komt, maar later is ingebouwd. Denk bijvoorbeeld aan een navigatiesysteem, geluidsinstallatie, lpg-installatie of een trekhaak.
- **Alarmcentrale:** De Alarmcentrale voert de hulpverlening na schade uit. U kunt hen bereiken op telefoonnummer: (024) 366 56 57 of (internationaal) 0031 24 366 56 57.
- **Atoomkernreactie:** Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt. Zoals: kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- **Bedrijfswagen:** De bedrijfswagen die op uw polisblad vermeld staat. Het kan alleen gaan om een bedrijfswagen waarvan het gewicht maximaal 3.500 kg is. De bedrijfswagen is ook de vervangende bedrijfswagen die u van de garage te leen krijgt. Dit geldt niet als die bedrijfswagen al ergens anders is verzekerd.
- **Bovemij/Wij/Ons/Onze:** N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij te Nijmegen. Vergunningsnummer: 12000483.
- **Citroën autobedrijf:** Leden van het Citroën-dealernetwerk.
- **Dagwaarde:** Het bedrag dat nodig is om een zaak (bedrijfswagen, accessoire, enzovoort) te kunnen vervangen door een vergelijkbaar exemplaar van dezelfde soort, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. Dit bedrag wordt vastgesteld door de deskundige die door ons is benoemd.
- **Kentekenbewijs:** Onder kentekenbewijs wordt verstaan:
  - a. het papieren kentekenbewijs bestaande uit:
    1. Deel IA – Voertuigbewijs;
    2. Deel IB – Tenaamstellingsbewijs;
    3. Deel II – Overschrijvingsbewijs;
  - b. de kentekencard en bijbehorende tenaamstellingcode.
  - c. tijdelijk documentnummer en bijbehorende tenaamstellingscode.
- **Mechanisch gebrek:** Elk defect van uw bedrijfswagen dat is veroorzaakt door een onregelmatigheid in de montage of een defect van een onderdeel van uw bedrijfswagen waardoor u niet meer in staat bent om uw reis voort te zetten.
- **Molest:** Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. Zoals beschreven en vastgelegd door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981.
- **Nieuwwaarde (cataloguswaarde):** De prijs van de verzekerde bedrijfswagen zoals deze vermeld is in de laatst bekende prijslijst van de fabrikant/importeur. Wij houden rekening met het model, type, de uitvoering en opties die er vanaf de fabriek al op zitten.
- **Nieuwwaarde (chauffeursbagage):** Het benodigde bedrag om voor het artikel dat verloren is gegaan eenzelfde soort artikel nieuw te kunnen aanschaffen.
- **Ongeval:** Een ongeval is een plotselinge, onvrijwillige gewelddadige inwerking op het lichaam, die medisch aantoonbaar leidt tot lichamelijk letsel en/of de dood.
- **Polisblad:** Dit is het document waarin de gegevens van uw bedrijfswagen, de dekking die u heeft gekozen, de verzekerde bedragen en eventuele clausules beschreven staan.
- **Roy-data:** Dit is de centrale database waaraan alle verzekeraars het aantal schadevrije jaren van hun klant doorgeven als een bedrijfswagenverzekering is beëindigd.
- **SRM:** Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche, gevestigd in Nijmegen. Kamer van Koophandel-nummer: 41058724.
- **Totaal verlies (Total loss):** Er is sprake van totaal verlies wanneer de herstellkosten meer bedragen dan de dagwaarde verminderd met de waarde van de restanten.

- **U/verzekeringnemer:** Degene die het verzekeringscontract met ons is aangegaan. Indien de verzekeringnemer een niet-natuurlijk persoon is, wordt het bestuur daarvan met de verzekeringnemer gelijkgesteld.
- **Verzeerde:** U/verzekeringnemer, de (hoofd)bestuurder en de personen die met uw toestemming uw bedrijfswagen besturen of erin meerijden.
- **Verzekeringjaar:** Een periode van 1 jaar (12 maanden) beginnend op de ingangsdatum van de verzekering zoals vermeld op uw polisblad.

## 2. UW DEKING

### 2.1 Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Met een WA-dekking voor uw bedrijfswagen bent u verzekerd als u wettelijk aansprakelijk wordt gesteld voor een aanrijding waar u met uw bedrijfswagen bij bent betrokken. Een WA-dekking is altijd verplicht. Deze dekking voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

<b>Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade aan anderen (personen of spullen) die met uw bedrijfswagen wordt veroorzaakt.</li> <li>• Schade aan anderen (personen of spullen), veroorzaakt met een door uw bedrijfswagen getrokken aanhangwagen, caravan of vouwwagen. Deze aanhangwagen, caravan of vouwwagen is gekoppeld of losgekoppeld, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen</li> <li>• Schade veroorzaakt met uw bedrijfswagen aan een ander motorvoertuig van uzelf. Dit geldt alleen als deze schade niet ergens anders is verzekerd.</li> <li>• Schade aan anderen (personen of spullen) door van uw bedrijfswagen afvallende lading.</li> <li>• Schade aan de bekleding van uw bedrijfswagen door vervoer van gewonde personen.</li> </ul>
<b>Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade aan uw eigen bedrijfswagen en de hieraan gekoppelde aanhangwagen, caravan of vouwwagen.</li> <li>• Schade aan de verzeerde of zijn/haar eigendommen.</li> <li>• Schade veroorzaakt door een bestuurder die geen toestemming heeft om met uw bedrijfswagen te rijden.</li> <li>• Schade aan lading die met uw bedrijfswagen vervoerd wordt.</li> </ul>
<b>Eigen risico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 0,-.</li> </ul>
<b>Overige</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor welke bedragen u verzekerd bent, ziet u op uw polisblad.</li> <li>• Als wettelijk een hoger bedrag verplicht is, vergoeden wij dat hogere wettelijke bedrag.</li> </ul>

### 2.2 Beperkt Casco-verzekering

Met de dekking Beperkt Casco bent u naast de verplichte WA-dekking ook verzekerd voor hieronder genoemde schades aan uw eigen bedrijfswagen.

<b>Verzekerd</b>	Brand, storm, natuur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schades direct veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> <li>- storm (14 meter/seconde of meer);</li> <li>- natuurrampen (zoals overstroming en vallend gesteente);</li> <li>- hagel;</li> <li>- blikseminslag;</li> <li>- brand;</li> <li>- explosies;</li> <li>- kortsluiting in uw bedrijfswagen;</li> <li>- aantoonbare aanrijding met dieren.</li> </ul> </li> </ul>
	Diefstal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (Poging tot) diefstal, oplichting en verduistering.</li> <li>• (Poging tot) joyriding.</li> <li>• (Poging tot) inbraak.</li> </ul>
	Ruitbreuk	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruitbreuk (herstel of vervanging) en schade door de scherven.</li> <li>• Ruitbreuk bij (poging tot) diefstal.</li> </ul>
	Overig	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schades direct veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> <li>- luchtvaartuigen;</li> <li>- relletjes;</li> <li>- vervoer van uw bedrijfswagen per veerboot, trein of ander vervoermiddel.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Niet verzekerd</b>	Brand, storm, natuur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade door bevrozen.</li> </ul>
	Diefstal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als uw bedrijfswagen niet op slot staat of de sleutel(s)/keycard(s) in de bedrijfswagen liggen.</li> <li>• Als uw bedrijfswagen niet voldoet aan onze beveiligingseisen. Welke dit zijn, ziet u op uw polisblad.</li> </ul>
	Ruitbreuk	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruitbreuk in een glazen dak.</li> <li>• Ruitbreuk als u tegelijkertijd ook andere schade heeft aan uw bedrijfswagen.</li> </ul>

Overig	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade aan met uw bedrijfswagen vervoerde losse accessoires, zoals cd's, dvd's, mobiele navigatie, mobiele telefoon, etc.</li> <li>• Schade aan bagage en lading die met uw bedrijfswagen vervoerd wordt.</li> <li>• Schade door takelen of slepen.</li> <li>• Schade aan banden.</li> <li>• Krassen of schrammen.</li> <li>• Slijtage, waardevermindering en langzaam werkende invloeden die schade aan uw bedrijfswagen veroorzaken.</li> <li>• Onvoldoende onderhoud.</li> <li>• Mechanische storing.</li> <li>• Eigen gebrek van uw bedrijfswagen.</li> </ul>
--------	--

<b>Eigen risico</b>	Welk(e) eigen risico('s) van toepassing is (zijn), ziet u op uw polisblad.
<b>Vergoeding bij totaal verlies</b>	<p>U krijgt bij totaal verlies van uw bedrijfswagen (ongeacht het merk) de aanschafwaarde vergoed tot 3 jaar (36 maanden) vanaf het moment dat u uw bedrijfswagen op uw naam heeft gezet. Dit geldt alleen als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• u heeft uw bedrijfswagen bij een Citroën autobedrijf gekocht en u koopt een vervangende bedrijfswagen bij een Citroën autobedrijf terug;</li> <li>• de cataloguswaarde inclusief accessoires van uw bedrijfswagen is niet hoger dan € 75.000,- (excl. btw en excl. bpm);</li> <li>• uw bedrijfswagen is niet ouder dan 7 jaar (84 maanden) op de datum waarop u de bedrijfswagen heeft gekocht;</li> <li>• u heeft maximaal 120.000 kilometer gereden met de bedrijfswagen sinds de aanschaf ervan;</li> <li>• eventuele tussentijdse schade dient door een bij ons aangesloten Citroën autobedrijf te zijn hersteld;</li> <li>• u heeft de aankoopnota van de verzekerde bedrijfswagen aan ons overlegd.</li> </ul> <p><b>Let op: in alle andere gevallen wordt de dagwaarde uitgekeerd.</b></p>
<b>Vergoeding accessoires</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Affabriekaccessoires zijn opgenomen in de cataloguswaarde van de bedrijfswagen. Niet-fabrieksmatig geïnstalleerde accessoires zijn gratis meeverzekerd tot een bedrag van € 1.250,-. Als u voor een hoger bedrag aan accessoires in uw voertuig heeft, zal over dit hogere bedrag premie worden berekend.</li> <li>• Kosten van herstel of het opnieuw aanbrengen van belettering wordt vergoed tot een maximum van € 2.500,-.</li> <li>• Niet-fabrieksmatig of niet door een Citroën autobedrijf geïnstalleerde beeld-, geluids-, telecommunicatie- en navigatieapparatuur wordt vergoed tot een maximum van € 1.250,-. Deze accessoires moet u wel vooraf aan ons doorgeven.</li> </ul>
<b>Vergoeding vervangend vervoer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als uw bedrijfswagen gestolen is, nemen wij 30 dagen de tijd om de bedrijfswagen op te (laten) sporen. Pas daarna vergoeden wij de schade. In deze periode krijgt u vervangend vervoer voor maximaal 30 dagen (maximaal € 50,- exclusief btw per dag).</li> <li>• Wanneer er sprake is van totaal verlies van uw bedrijfswagen krijgt u vervangend vervoer voor maximaal 30 dagen (maximaal € 50,- exclusief btw per dag).</li> </ul>

### 2.3 Volledig Casco-verzekering

Met de Citroën Assurance Business Ster Volledig Casco-verzekering heeft u uw bedrijfswagen verzekerd tegen bijna alle schades aan uw eigen bedrijfswagen.

<b>Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alles waarvoor u ook verzekerd bent met de dekking Beperkt Casco-verzekering.</li> <li>• Schade aan uw bedrijfswagen door een aanrijding.</li> <li>• Schade aan uw bedrijfswagen die u zelf heeft veroorzaakt.</li> <li>• Schade als gevolg van een eigen gebrek van de bedrijfswagen.</li> <li>• Schade door vandalisme.</li> <li>• Schade door overige onvoorziene, plotselinge, van buiten komende gebeurtenissen.</li> </ul>	
<b>Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade door bevrozen.</li> <li>• Schade ontstaan doordat uw bedrijfswagen niet op slot staat of de sleutel(s)/keycard(s) in de bedrijfswagen liggen.</li> <li>• Schade aan met uw bedrijfswagen vervoerde losse accessoires, zoals cd's, dvd's, mobiele navigatie, mobiele telefoon, etc.</li> <li>• Schade aan lading, gereedschap en materieel die met uw bedrijfswagen vervoerd wordt.</li> <li>• Schade door takelen of slepen.</li> <li>• Diefstal (of poging hiertoe) als uw bedrijfswagen niet voldoet aan onze beveiligingseisen. Welke dit zijn, ziet u op uw polisblad.</li> <li>• Slijtage, waardevermindering en langzaam werkende invloeden die schade aan uw bedrijfswagen veroorzaken.</li> <li>• Onvoldoende onderhoud.</li> <li>• Mechanisch gebrek.</li> <li>• Eigen gebrek van uw bedrijfswagen.</li> </ul>	
	2 Sterren	3 Sterren
<b>Eigen risico</b>	Welke eigen risico('s) van toepassing is (zijn), ziet u op uw polisblad.	
<b>Vergoeding bij totaal verlies</b>	U krijgt bij totaal verlies van uw bedrijfswagen (ongeacht het merk) de nieuwwaarde vergoed tot 1 jaar (12 maanden) vanaf het moment dat u uw bedrijfswagen op uw naam heeft gezet. Dit geldt alleen als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:	U krijgt bij totaal verlies van uw bedrijfswagen (ongeacht het merk) de nieuwwaarde vergoed tot 3 jaar (36 maanden) vanaf het moment dat u uw bedrijfswagen op uw naam heeft gezet. Dit geldt alleen als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:
nieuwwaarde	<ul style="list-style-type: none"> <li>• u heeft uw bedrijfswagen bij een Citroën autobedrijf nieuw gekocht en u koopt een vervangende bedrijfswagen bij een Citroën autobedrijf terug;</li> <li>• de cataloguswaarde inclusief accessoires van uw bedrijfswagen is niet hoger dan € 75.000,- (excl. btw en bpm);</li> <li>• u bent de eerste eigenaar van uw bedrijfswagen;</li> <li>• u heeft maximaal 120.000 kilometer gereden met de bedrijfswagen sinds de aanschaf ervan;</li> <li>• u heeft de aankoopnota van de verzekerde bedrijfswagen aan ons overlegd.</li> </ul> <p><b>Let op: in alle andere gevallen wordt de dagwaarde uitgekeerd.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• u heeft uw bedrijfswagen bij een Citroën autobedrijf nieuw gekocht en u koopt een vervangende bedrijfswagen bij een Citroën autobedrijf terug;</li> <li>• de cataloguswaarde inclusief accessoires van uw bedrijfswagen is niet hoger dan € 75.000,- (excl. btw en bpm);</li> <li>• u bent de eerste eigenaar van uw bedrijfswagen;</li> <li>• u heeft maximaal 120.000 kilometer gereden met de bedrijfswagen sinds de aanschaf ervan;</li> <li>• u heeft de aankoopnota van de verzekerde bedrijfswagen aan ons overlegd.</li> </ul> <p><b>Let op: in alle andere gevallen wordt de dagwaarde uitgekeerd.</b></p>
<b>Vergoeding bij totaal verlies</b>	U krijgt bij totaal verlies van uw bedrijfswagen (ongeacht het merk) de aanschafwaarde vergoed tot 1 jaar (12 maanden) vanaf het moment dat u uw bedrijfswagen op uw naam heeft gezet. Dit geldt alleen als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:	U krijgt bij totaal verlies van uw bedrijfswagen (ongeacht het merk) de aanschafwaarde vergoed tot 3 jaar (36 maanden) vanaf het moment dat u uw bedrijfswagen op uw naam heeft gezet. Dit geldt alleen als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:
aanschafwaarde	<ul style="list-style-type: none"> <li>• u heeft uw bedrijfswagen bij een Citroën autobedrijf gekocht en u koopt een vervangende bedrijfswagen bij een Citroën autobedrijf terug;</li> <li>• de cataloguswaarde inclusief accessoires van uw bedrijfswagen is niet hoger dan € 75.000,- (excl. btw en bpm);</li> <li>• uw bedrijfswagen is niet ouder dan 7 jaar (84 maanden) op de aankoopdatum van de bedrijfswagen;</li> <li>• u heeft maximaal 120.000 kilometer gereden met de bedrijfswagen sinds de aanschaf ervan;</li> <li>• u heeft de aankoopnota van de verzekerde bedrijfswagen aan ons overlegd.</li> </ul> <p><b>Let op: in alle andere gevallen wordt de dagwaarde uitgekeerd.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• u heeft uw bedrijfswagen bij een Citroën autobedrijf gekocht en u koopt een vervangende bedrijfswagen bij een Citroën autobedrijf terug;</li> <li>• de cataloguswaarde inclusief accessoires van uw bedrijfswagen is niet hoger dan € 75.000,- (excl. btw en bpm);</li> <li>• uw bedrijfswagen is niet ouder dan 7 jaar (84 maanden) op de aankoopdatum van de bedrijfswagen;</li> <li>• u heeft maximaal 120.000 kilometer gereden met de bedrijfswagen sinds de aanschaf ervan;</li> <li>• u heeft de aankoopnota van de verzekerde bedrijfswagen aan ons overlegd.</li> </ul> <p><b>Let op: in alle andere gevallen wordt de dagwaarde uitgekeerd.</b></p>

<b>Vergoeding accessoires</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Affabriekaccessoires zijn meeverzekerd.</li> <li>• Niet-fabrieksmatig geïnstalleerde accessoires zijn verzekerd voor het bedrag dat op uw polisblad vermeld staat.</li> <li>• Niet-fabrieksmatig of niet door een Citroën autobedrijf geïnstalleerde beeld-, geluids-, telecommunicatie- en navigatieapparatuur wordt vergoed tot een maximum van € 1.000,-. Deze accessoires moet u wel vooraf aan ons doorgeven.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Affabriekaccessoires zijn meeverzekerd.</li> <li>• Niet-fabrieksmatig geïnstalleerde accessoires zijn verzekerd voor het bedrag dat op uw polisblad vermeld staat.</li> <li>• Niet-fabrieksmatig of niet door een Citroën autobedrijf geïnstalleerde beeld-, geluids-, telecommunicatie- en navigatieapparatuur wordt vergoed tot een maximum van € 2.500,-. Deze accessoires moet u wel vooraf aan ons doorgeven.</li> <li>• Kosten van herstel of het opnieuw aanbrengen van belettering wordt vergoed tot een maximum van € 2.500,-.</li> </ul>
	2 Sterren	3 Sterren
<b>Vergoeding vervangend vervoer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wanneer er sprake is van reparatie van uw bedrijfswagen, heeft u geen recht op vervangend vervoer.</li> <li>• Als uw bedrijfswagen gestolen is, nemen wij 30 dagen de tijd om de bedrijfswagen op te (laten) sporen. Pas daarna vergoeden wij de schade. In deze periode krijgt u vervangend vervoer voor maximaal 5 dagen (maximaal € 50,- excl. btw per dag).</li> <li>• Wanneer er sprake is van totaal verlies van uw bedrijfswagen krijgt u maximaal 5 dagen vervangend vervoer (maximaal € 50,- excl. btw per dag).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als uw bedrijfswagen gestolen is, nemen wij 30 dagen de tijd om de bedrijfswagen op te (laten) sporen. Pas daarna vergoeden wij de schade. In deze periode krijgt u vervangend vervoer (maximaal € 50,- excl. btw per dag).</li> <li>• Wanneer er sprake is van totaal verlies van uw bedrijfswagen krijgt u maximaal 30 dagen vervangend vervoer (maximaal € 50,- excl. btw per dag).</li> <li>• Wanneer er sprake is van reparatie van uw bedrijfswagen, heeft u geen recht op vervangend vervoer.</li> </ul>
<b>Pechhulp</b>	Niet van toepassing.	<p>Heeft u in het buitenland pech door een mechanisch gebrek? Dan heeft u recht op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vergoeding van noodzakelijke kosten tot € 150,- van een noodreparatie langs de weg of op de plaats van bestemming;</li> <li>• bestellen en laten versturen van onderdelen (de onderdelen en reparatiekosten zelf vergoeden wij niet).</li> </ul>
<b>Chauffeursbagage</b>	<p>U bent ook verzekerd bij beschadiging en diefstal van privé-eigendommen van inzittenden als aan de volgende voorwaarden is voldaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de eigendommen bevinden zich in de cabine van uw bedrijfswagen;</li> <li>• de bedrijfswagen is volledig casco verzekerd;</li> <li>• de bedrijfswagen wordt niet gebruikt voor verhuur of ingezet als demonstratieauto.</li> </ul> <p>Indien er sprake is van diefstal gelden de volgende aanvullende voorwaarden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• er is sprake van diefstal van de bedrijfswagen en/of</li> <li>• er is sprake van braak aan uw afgesloten bedrijfswagen of het gebouw waarin uw bedrijfswagen stond en/of</li> <li>• de diefstal van de privé-eigendommen ging gepaard met of onder bedreiging van lichamelijk geweld.</li> </ul>	
<b>Maximale vergoeding</b>	<p>De maximale vergoeding voor alle verzekerden samen bedraagt € 2.500,-. Wij vergoeden de nieuwwaarde, behalve voor de hieronder genoemde zaken. Daarvan vergoeden wij de dagwaarde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• elektronische apparatuur, antiques en zaken met zeldzaamheidswaarde;</li> <li>• zaken die niet meer gebruikt worden waarvoor ze oorspronkelijk bedoeld zijn;</li> <li>• zaken waarvan de dagwaarde onmiddellijk voor de schade minder bedraagt dan 40% van de oorspronkelijke nieuwwaarde.</li> </ul>	
<b>Eigen risico</b>	Het eigen risico bedraagt € 50,- per gebeurtenis.	

## 2.4 Hulpverlening na schade

U heeft recht op hulpverlening als uw bedrijfswagen door een aanrijding of in geval van een situatie waarvoor u verzekerd bent niet meer kan rijden. U kunt bijvoorbeeld denken aan het thuisbrengen van de passagier(s) uit uw bedrijfswagen of het vervoer van uw bedrijfswagen naar een garage.

<b>Verzekerd</b>	<b>Binnen Nederland</b> U krijgt hulp van de Alarmcentrale als uw bedrijfswagen door een aanrijding niet meer kan rijden of als de bestuurder of passagier(s) door een aanrijding uw bedrijfswagen niet meer kan (kunnen) besturen.  Deze hulp bestaat uit: <ul style="list-style-type: none"><li>• transport van uw bedrijfswagen naar een adres in Nederland;</li><li>• vervoer van de passagier(s) en bagage naar een adres in Nederland.</li></ul>	<b>Buiten Nederland</b> U krijgt hulp van de Alarmcentrale als uw bedrijfswagen door een aanrijding niet meer kan rijden of als de bestuurder of de passagier(s) door een aanrijding of ander van buiten komend onheil uw bedrijfswagen niet meer kan (kunnen) besturen. Deze hulp bestaat uit: <ul style="list-style-type: none"><li>• vergoeding van de kosten van berging en slepen naar de dichtstbijzijnde garage;</li><li>• transport van uw bedrijfswagen naar een adres in Nederland, als reparatie binnen 2 dagen niet mogelijk is;</li><li>• vergoeding van de kosten van openbaar vervoer of taxi, van passagier(s) en bagage naar de eindbestemming of een adres in Nederland.</li></ul>
<b>Niet verzekerd</b>	• Kosten gemaakt zonder toestemming van de Alarmcentrale.	
<b>Eigen risico</b>	• € 0,-.	
<b>Maximum per schade</b>	• Noodzakelijke kosten gemaakt in het buitenland worden vergoed tot maximaal de dagwaarde van uw bedrijfswagen.	
<b>Bijzonderheden</b>	• De hulpverlening is ook van toepassing op de aangekoppelde aanhangwagens, caravan of vouwwagen.	

## 2.5 Schadeverzekering voor Inzittenden (SVI)

<b>Verzekerd</b>	<b>Niet verzekerd</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Schade (die het gevolg is van lichamelijk letsel al dan niet de dood) aan de bestuurder, passagier(s) of schade aan vervoerde zaken die behoren tot de particuliere huishouding. Dit moet schade zijn die niet al op een andere manier wordt vergoed.</li><li>• Deze verzekering geldt ook tijdens stilstaan, in- en uitstappen, tanken of het uitvoeren van of helpen bij kleine reparaties aan de bedrijfswagen als u onderweg bent.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schade aan uw eigen bedrijfswagen en de hieraan gekoppelde aanhanger (zoals een caravan).</li><li>• Schade aan zaken vervoerd met de aan uw eigen bedrijfswagen gekoppelde aanhanger (zoals een caravan).</li><li>• Schade indien inzittende(n) buiten de wettelijke toegestane zitplaats heeft (hebben) gezeten.</li><li>• Kosten gemaakt door iemand anders dan wij.</li><li>• Overige kosten; daarbij kunt u denken aan kosten gemaakt ter beperking of vaststelling van de schade of ter verkrijging van schadevergoeding.</li><li>• Schade indien verzekerde(n) geen autogordel heeft (hebben) gedragen.</li><li>• Smartengeld.</li><li>• Schade aan gereedschappen, onderdelen en andere materialen die worden gebruikt voor de normale bedrijfsvoering.</li></ul>
<b>Eigen risico</b>	• € 0,-.
<b>Maximum per schade</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Voor welk bedrag u verzekerd bent, ziet u op het polisblad.</li><li>• Vergoed wordt tot maximaal het aantal inzittenden waarvoor de bedrijfswagen met autogordels is ingericht.</li><li>• De maximale vergoeding van de vervoerde zaken is gelijk aan de reparatiekosten of maximaal de dagwaarde.</li></ul>
<b>Overig</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Is de totale schade meer dan het maximum? Dan wordt de vergoeding per persoon verhoudingsgewijs verlaagd.</li><li>• Alleen de verzekerde (of erfgenamen) ontvangt de uitkering.</li></ul>



## 2.6 Ongevallenverzekering voor Inzittenden (OVI)

Met een Ongevallenverzekering voor Inzittenden krijgen u en uw passagier(s) een bedrag uitgekeerd wanneer zij blijvend invalide raken of komen te overlijden door een verkeersongeval.

Verzekerd	Niet verzekerd
<ul style="list-style-type: none"><li>• Overlijden of blijvende invaliditeit van de inzittende(n), door een verkeersongeval met uw bedrijfswagen.</li><li>• Deze verzekering geldt ook tijdens stilstaan, in- en uitstappen, tanken of het uitvoeren van of helpen bij kleine reparaties aan de bedrijfswagen als u onderweg bent.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Als het verkeersongeval veroorzaakt is terwijl er geen dekking bestaat.</li><li>• Als het verkeersongeval gebeurd is tijdens een misdrijf.</li><li>• Als er opzet in het spel is.</li><li>• Als er meer passagiers in de bedrijfswagen zitten dan wettelijk is toegestaan.</li><li>• Als de aanrijding is ontstaan door een (poging tot) zelfdoding.</li><li>• Als het verkeersongeval is veroorzaakt door het ontstaan van of verergering van een ingewandsbreuk of tussenwervelschijfletsel.</li><li>• Invaliditeit door het verlies van geestelijke vermogens.</li><li>• Schade indien inzittende(n) geen autogordel heeft (hebben) gedragen.</li></ul>
<b>Eigen risico</b>	• € 0,-.
<b>Maximum per schade</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hoeveel u maximaal vergoed krijgt, kunt u zien op uw polisblad.</li><li>• De vergoeding is per persoon.</li><li>• Vergoed wordt tot maximaal het aantal inzittenden waarvoor de bedrijfswagen is ingericht.</li></ul>
<b>Overig</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bij niet volledig blijvende invaliditeit krijgt u een percentage van het bedrag vergoed waarvoor u zich heeft verzekerd. Hierbij wordt geen rekening gehouden met het (toekomstige) beroep van de verzekerde of zijn/haar (toekomstige) bezigheden. Hieronder ziet u wat het uitkeringspercentage is. Bij volledig verlies of functieverlies van een:<ul style="list-style-type: none"><li>- arm tot in het schoudergewricht, 75%;</li><li>- arm tot het ellebooggewricht of tussen elleboog en schoudergewricht, 65%;</li><li>- hand tot in het polsgewricht of de arm tussen pols- en ellebooggewricht, 60%;</li><li>- duim, 25%; wijsvinger, 15%; middelvinger, 12%; ringvinger of een pink, 10%;</li><li>- been tot in het heupgewricht, 70%;</li><li>- been tot in het kniegewricht of tussen kniegewricht en heupgewricht, 60%;</li><li>- voet tot in het enkelgewricht of het been tussen enkel en kniegewricht, 50%;</li><li>- grote teen, 10%; iedere andere teen, 5%.</li></ul></li></ul> <p>U krijgt:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 100% bij verlies van gezichtsvermogen van beide ogen en 30% bij verlies van gezichtsvermogen van één oog;</li><li>- 50% bij verlies van het gehoor van beide oren en 20% bij verlies van het gehoor van één oor;</li><li>- maximaal 60% bij letsel aan meerdere vingers (of hand en vingers).</li></ul> <p>Bij gedeeltelijk verlies of functieverlies worden de percentages verlaagd.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Als de verzekerde binnen 2 jaar na het verkeersongeval en door dit verkeersongeval alsnog overlijdt, keren wij alleen het overlijdensbedrag uit.</li><li>• Een eerdere uitkering wegens blijvende invaliditeit vanwege hetzelfde verkeersongeval wordt in mindering gebracht op de uitkering wegens overlijden.</li><li>• Alleen het slachtoffer (of erfgenamen) ontvangt de uitkering.</li></ul>

## 2.7 Rechtsbijstand

Met Rechtsbijstand krijgt u hulp bij het regelen van allerlei juridische zaken. Denk bijvoorbeeld aan het oplossen van conflicten of het zorgen dat uw schade wordt vergoed (verhalen).

<b>Verzekerd</b>	<p><b>Verzekerd zijn:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• verzekerde;</li><li>• de nabestaande(n) van verzekerde (zoals genoemd in artikel 6:108 BW);</li><li>• de eigenaar van een vervangende bedrijfswagen, maar alleen voor schade aan die bedrijfswagen.</li></ul> <p><b>Verzekerd is:</b></p> <p>Juridische ondersteuning via ons, door de Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche (SRM), bij het verhalen van:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• schade aan uw bedrijfswagen door een aanrijding;</li><li>• letselschade of overlijdensschade, veroorzaakt door een aanrijding met uw bedrijfswagen;</li><li>• schade aan uw spullen of de spullen van een andere verzekerde, door een aanrijding met uw bedrijfswagen.</li></ul> <p>Juridische ondersteuning via ons, door SRM:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• als u voor de strafrechter moet verschijnen in verband met een overtreding of misdrijf begaan met uw bedrijfswagen. Als strafvervolgning door het betalen van een boete of een afkoopsom voorkomen kan worden, is er geen dekking;</li><li>• bij inbeslagname van het rijbewijs, het kentekenbewijs of uw bedrijfswagen door de overheid in verband met het gebruik van uw bedrijfswagen.</li></ul>
------------------	---

<b>Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kosten die u heeft gemaakt zonder toestemming van SRM.</li> <li>• Schade van anderen waarvoor zij u aansprakelijk stellen.</li> <li>• (Geschillen over) opgelegde geldstraffen, boetes en dwangsommen.</li> <li>• Als de bestuurder onbevoegd is om uw bedrijfswagen te besturen.</li> <li>• Geschillen over deze verzekering.</li> <li>• Strafzaken waarbij u verweten wordt dat u opzettelijk heeft gehandeld, alcohol of bedwelmende middelen heeft gebruikt. Wordt u in het definitieve vonnis van een dergelijke strafzaak veroordeeld, dan worden de kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed.</li> <li>• Geschillen tussen u en Bovemij of SRM.</li> <li>• Geschillen waarbij uw belang lager is dan € 150,-.</li> <li>• Btw-bedragen, als u deze kunt verrekenen met de door u verschuldigde afdrachten.</li> <li>• Geschillen die u niet binnen 1 jaar (12 maanden) na de gebeurtenis bij ons meldt.</li> </ul>
<b>Eigen risico</b>	• € 0,-.
<b>Overige</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De behandeling van uw zaak door medewerkers van SRM wordt onbeperkt vergoed.</li> <li>• Tot € 25.000,- zijn verzekerd: <ul style="list-style-type: none"> <li>- de kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door SRM ingeschakelde rechtshulpverleners, als u deze kosten niet vergoed kunt krijgen op grond van wettelijke bepalingen;</li> <li>- de proceskosten waartoe een verzekerde onherroepelijk is veroordeeld;</li> <li>- kosten van een bindend advies of arbitrage;</li> <li>- de kosten van het inschakelen van getuigen, voor zover de rechter deze toewijst;</li> <li>- de in overleg met SRM gemaakte reis- en verblijfskosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen.</li> </ul> </li> <li>• Wanneer een tegenpartij wordt veroordeeld om proceskosten en/of buitengerechtelijke kosten te betalen, dan komt dit bedrag ten gunste van SRM als het kosten betreft die door SRM zijn gemaakt.</li> <li>• Als de tegenpartij aansprakelijk is maar de schade niet zelf kan vergoeden (onvermogen) krijgt u maximaal € 500,-.</li> <li>• De kosten die samenhangen met de tenuitvoerlegging van een vonnis gedurende maximaal 5 jaar nadat dit vonnis definitief is geworden.</li> </ul>

In artikel 2.8 leest u hoe wij uw zaak in behandeling nemen.

## 2.8 Schaderegeling Rechtsbijstand

Wanneer u Rechtsbijstand heeft afgesloten, kunt u hieronder lezen wat er gebeurt wanneer wij een zaak in behandeling nemen.

### Wij behandelen uw zaak als volgt:

- als SRM oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als er geen redelijke kans van slagen (meer) is, legt SRM aan u uit waarom zij dit vindt. Daarna stopt de juridische ondersteuning;
- u krijgt juridische ondersteuning van juridisch deskundigen in opdracht van SRM. De juridisch deskundige treedt namens u op tegenover betrokken personen en instanties, en onderhandelt met de tegenpartij. Als het nodig is, voert de juridisch deskundige een gerechtelijke procedure voor u;
- een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen, namens u, door SRM gegeven worden. U machtigt SRM hiertoe onherroepelijk. SRM of wij zijn niet gebonden aan betalingsafspraken die u zelf met een externe deskundige maakt;
- wanneer uw zaak door SRM in behandeling wordt genomen, kan SRM besluiten het belang dat u heeft in de zaak te vergoeden, omdat de kosten van rechtsbijstand hoger zijn dan het belang dat u heeft in de zaak. Daarna stopt de juridische ondersteuning;
- wanneer u direct rechtsbijstand nodig heeft naar aanleiding van een ongeval in het buitenland mag u, na toestemming van SRM, zelfstandig een advocaat opdracht geven aan u rechtsbijstand te verlenen;
- als SRM een advocaat of externe rechtshulpverlener namens u opdracht geeft om uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, bent u vrij in de keuze van deze advocaat of externe rechtshulpverlener. Als de zaak in Nederland dient, komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven en kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland, dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven;
- iedere aansprakelijkheid door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door juridisch deskundigen van SRM is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering;
- SRM en wij kunnen niet aansprakelijk worden gehouden voor de schade door of in verband met behandeling door een externe deskundige.

**U bent het niet eens met het standpunt van SRM:**

- als u het niet eens bent met het oordeel van SRM of de behandeling van uw zaak door SRM, moet u dit melden met opgave van redenen aan SRM. U mag dan na overleg met SRM advies inwinnen bij een door uzelf gekozen, maar niet al bij de zaak betrokken, advocaat. SRM betaalt de kosten hiervan. Uitsluitend SRM zal opdracht verstrekken aan de advocaat. Als de advocaat het eens is met u, dan zal SRM de zaak verder behandelen volgens het advies van de advocaat. Indien nodig zal SRM een andere externe advocaat of rechtshulpverlener inschakelen voor behandeling van de zaak;
- indien de zaak wordt behandeld door een externe advocaat of andere rechtens bevoegde derde, en deze komt tot het oordeel dat het door u beoogde resultaat niet haalbaar is, is dit oordeel leidend;
- u kunt de zaak op eigen kosten voortzetten als:
  - één van de bovengenoemde externe advocaten of andere rechtens bevoegde derde uw mening niet (volledig) deelt;
  - u het niet eens bent met de behandeling door hen.

Wordt het door u beoogde resultaat bij het definitieve vonnis alsnog bereikt, dan zal SRM de door u gemaakte redelijke kosten vergoeden tot maximaal € 25.000,-.

#### **Meerdere verzekerden hebben recht op rechtsbijstand:**

- als er een geschil ontstaat tussen verzekeringnemers op deze polis, kan geen beroep op rechtsbijstand worden gedaan. Een medeverzekerde kan alleen met toestemming van u een beroep doen op deze verzekering;
- bij een geschil tussen twee (2) verzekerden die op twee (2) verschillende polissen bij ons zijn verzekerd, zijn beide verzekerden bevoegd een advocaat naar eigen keuze aan te wijzen. SRM zal de redelijke kosten vergoeden. Alleen SRM kan de opdracht aan de advocaat verstrekken.

## **2.9 Eigen Vervoer**

Met een Eigen Vervoer-dekking verzekert u gereedschappen, onderdelen en andere materialen die worden gebruikt voor de normale bedrijfsvoering, in geval van beschadiging of diefstal.

<b>Verzekerd</b>	<b>Niet verzekerd</b>
<p><b>Verzekerd zijn gereedschappen, onderdelen en materialen in de volgende gevallen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• schade door brand en ontploffing;</li> <li>• schade door vallen tijdens laden en lossen uit uw bedrijfswagen;</li> <li>• schade door een ongeluk met uw bedrijfswagen, zoals aanrijding, van de weg of te water raken;</li> <li>• diefstal, waaronder te verstaan diefstal van zaken na braak aan uw afgesloten bedrijfswagen en vermissing na diefstal van uw gehele bedrijfswagen;</li> <li>• enig ander van buiten komend onheil dat uw bedrijfswagen rechtstreeks treft;</li> </ul> <p><b>Ook verzekerd:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bereddingskosten tot een maximum van € 1.250,- per gebeurtenis;</li> <li>• kosten van lossing, opslag en herladen van verzekerde zaken, evenals de extra kosten van verder vervoer in geval van lossing uit nood van verzekerde zaken als gevolg van een gedekte gebeurtenis tot een maximum van € 1.250,- per gebeurtenis;</li> <li>• kosten van opruiming, berging en vernietiging van de verzekerde zaken als gevolg van een gedekte gebeurtenis tot een maximum van € 1.250,- per gebeurtenis voor zover deze kosten niet onder een andere verzekering verhaalbaar zijn;</li> <li>• schade aan hulpmaterialen tot ten hoogste 10% van het verzekerd bedrag, gemaximeerd tot € 1.250,-.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• schade door eigen gebrek en bederf;</li> <li>• schade aan handelswaar;</li> <li>• schade die is te wijten aan ondeugdelijke verpakking en/of belading.</li> <li>• schade aan elektronica, waaronder ook elektronische communicatie- en computerapparatuur;</li> <li>• schade terwijl uw bedrijfswagen werd gebruikt voor verhuur of werd ingezet als demo;</li> <li>• schade terwijl uw bedrijfswagen werd gebruikt voor koeriers-, transport- of bezorgdiensten;</li> <li>• schade die is ontstaan terwijl de bestuurder niet rijbevoegd was.</li> <li>• schade aan privé-eigendom;</li> <li>• diefstal (of poging hiertoe) als uw bedrijfswagen niet voldoet aan onze beveiligingseisen. Welke dit zijn, ziet u op uw polisblad;</li> </ul>
<p><b>Eigen risico</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij schade met een andere oorzaak dan diefstal € 150,-.</li> <li>• In geval van schade ontstaan door verlies, vermissing en diefstal wordt het eigen risico verhoogd naar € 1.000,- per gebeurtenis. Deze verhoging vervalt indien uw bedrijfswagen was gestald in een deugdelijk afgesloten pand en het incident is voorafgegaan door braak aan het pand, of indien uw bedrijfswagen is beveiligd met minimaal een goedgekeurd SCM-Alarmsysteem.</li> </ul>
<p><b>Maximum per schade</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor welk bedrag u verzekerd bent, ziet u op het polisblad.</li> <li>• De maximale vergoeding van de verzekerde zaken is gelijk aan de reparatiekosten of maximaal de dagwaarde.</li> </ul>

### 3. UITLEG OVER UW DEKKING

In deze paragraaf vindt u aanvullende uitleg over uw dekking. Zo leest u waarvoor u verzekerd bent en waartegen u niet verzekerd bent. Deze informatie geldt altijd, welke dekking u ook gekozen heeft.

#### 3.1 Wat is niet verzekerd?

##### **Niet verzekerd is schade ontstaan:**

- terwijl de bestuurder niet rijbevoegd is. Bijvoorbeeld: geen geldig rijbewijs of ontzegging van de rijbevoegdheid. Een bestuurder is ook niet rijbevoegd als deze onder invloed is van alcohol, drugs of medicijnen. U bent ook niet verzekerd als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef;
- doordat u de bedrijfswagen gebruikt voor wedstrijden en training voor wedstrijden;
- tijdens verhuur, leasing, rijles of gebruik voor vervoer tegen betaling (met uitzondering van carpooling);
- tijdens vervoer van personen tegen betaling en tijdens het uitvoeren van transport-, koeriers- en bezorgdiensten;
- doordat u opzettelijk of door roekeloosheid schade heeft veroorzaakt of als dit met uw toestemming is gebeurd;
- doordat u de bedrijfswagen (tijdelijk) niet kunt gebruiken;
- door een inbeslagname van uw bedrijfswagen;
- door molest of atoomkernreacties.

##### **Wij vergoeden niet:**

- schade aan losse accessoires, zoals cd's, dvd's, mobiele navigatie, mobiele telefoon, etc. (ook niet bij diefstal en verlies);
- de btw, als uw bedrijfswagen exclusief btw verzekerd is.

##### **Ook bent u niet verzekerd voor schade:**

- die ontstaat voordat uw verzekering is gestart;
- wanneer uw bedrijfswagen langer dan 6 maanden aaneengesloten buiten Nederland is;
- die het gevolg is van bijzondere afspraken. Denk bijvoorbeeld aan afspraken over garanties of boetes;
- die al wordt vergoed op basis van de wet of een andere verzekering.

##### **Ten slotte geven wij geen dekking als:**

- u ons opzettelijk onjuiste informatie heeft gegeven bij de start van uw verzekering of bij schade;
- u belangrijke informatie of wijzigingen niet heeft doorgegeven;
- u na schade niet meewerkt.

#### 3.2 Waar bent u verzekerd?

Uw bedrijfswagenverzekering is geldig in de landen die op uw groene kaart (Internationaal Verzekeringsbewijs) vermeld staan.

#### 3.3 Waarborgsom en terrorisme

Als u borg moet betalen of als uw schade iets te maken heeft met terrorisme, dan gelden er speciale regelingen. Hierna leest u daar meer over.

- Als u een aanrijding heeft gehad met uw bedrijfswagen kan een overheidsinstelling een waarborgsom (borg) vragen. Een instelling doet dit om zeker te weten dat u meewerkt. Is de zaak goed afgelopen, dan krijgt u de borg vaak terug. Wij schieten dit voor tot maximaal € 45.000,- in de volgende 3 gevallen:
  - uw vrijlating;
  - het teruggeven van uw rijbewijs;
  - het opheffen van de beslaglegging van uw bedrijfswagen.Zodra u de borg terugkrijgt, moet u ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.
- Schade door terrorisme vergoeden wij op basis van het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). De volledige tekst van dit protocol vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

### 4. WAT U MAG VERWACHTEN

#### 4.1 Wat mag u van ons verwachten?

Wij:

- gaan uit van wederzijds vertrouwen en respect;
- handelen uw schade snel af;
- zoeken naar de beste oplossing;
- houden u op de hoogte van belangrijke veranderingen;
- handelen klachten professioneel af.

#### 4.2 Wat verwachten wij van u?

Dat u:

- zich aan de wettelijke regels houdt en redelijk bent;
- zorgvuldig omgaat met uw spullen;
- de premie op tijd betaalt;
- schade zo snel mogelijk aan ons doorgeeft;
- alles doet om de schade zoveel mogelijk te beperken;
- volledige en juiste informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn;

- direct aangifte doet bij de politie bij strafbare feiten, zoals (poging tot) diefstal, vandalisme en joyriding;
- meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen;
- alle wijzigingen aan ons doorgeeft die voor de verzekering van belang zijn. Denk hierbij aan:
  - veranderingen aan uw bedrijfswagen;
  - veranderingen in het gebruik (privé/zakelijk/verhuur/etc.) van uw bedrijfswagen;
  - hoeveel kilometer u per jaar maximaal rijdt;
  - verhuizingen.

Let op: als u zich hier niet aan houdt, kan het zijn dat u niet verzekerd bent en kunnen wij de verzekering stopzetten.

#### 4.3 Vanaf wanneer bent u verzekerd?

- De verzekering begint op de datum die op uw polisblad vermeld staat.
- U en wij kunnen binnen 14 dagen, zonder enige verplichting, de verzekering ongedaan maken.

## 5. SCHADEREGELING

In deze paragraaf vindt u informatie over wat u moet doen als u schade heeft. Bijvoorbeeld het adres waarop u schade moet melden.

#### 5.1 Wat te doen als u schade heeft?

Meld uw schade zo snel mogelijk via:

<b>Telefoonnummer:</b>	(024) 366 56 95
<b>E-mailadres:</b>	schade@citraoerverzekering.nl
<b>Postadres:</b>	Bovemij Postbus 7000, 6503 GM Nijmegen

#### Bij diefstal:

Neem bij diefstal direct contact met ons op en doe direct aangifte bij de politie. Om uw bedrijfswagen terug te vinden, schakelen wij Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV) in.

#### Voor hulpverlening:

Voor hulpverlening kunt u contact opnemen met onze Alarmcentrale via telefoonnummer: (024) 366 56 57 of 0031 24 366 56 57 (internationaal).

#### 5.2 Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

- Wij beoordelen de schade en stellen de hoogte van de schadevergoeding vast.
- Als u aansprakelijk bent voor een schade, dan mogen wij de vergoeding rechtstreeks betalen aan degene die de schade lijdt.
- Voor het vaststellen van de schade kunnen u en wij een deskundige inschakelen. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties en beschikken over een geldige inschrijving bij Het Nederlands Instituut Van Register Experts, NIVRE. Als u en wij het niet eens kunnen worden, benoemen de deskundigen samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons vast. Aan dat bedrag zullen wij ons dan houden.
- Bij beschadiging vergoeden wij de kosten van herstel, behalve bij totaal verlies.
- Bij totaal verlies wordt de vergoeding verlaagd met het bedrag dat de restanten van uw bedrijfswagen nog waard zijn. Dit bedrag krijgt u namelijk betaald van het bedrijf dat uw bedrijfswagen afvoert.
- U kunt alleen een vergoeding op basis van totaal verlies krijgen als u het volgende aan ons heeft gegeven:
  - uw eigendomsbewijzen;
  - het kentekenbewijs;
  - alle sleutels/keycards.
- Indien de bedrijfswagen is gefinancierd, zal de betaling van de schade bij totaal verlies of diefstal van de verzekerde bedrijfswagen, onder aftrek van het eigen risico, door de verzekeraar rechtstreeks aan de financier worden gedaan.
- Als u een schade meldt, geeft u ons daarmee ook toestemming om namens u te handelen.
- U krijgt uw vergoeding binnen 14 dagen nadat wij alle schadedocumenten hebben ontvangen. Dit is niet zo bij diefstal of verduistering. Na 30 dagen ontvangt u uw vergoeding, omdat de kans bestaat dat uw bedrijfswagen binnen deze tijd wordt teruggevonden.

#### 5.3 Wanneer vragen wij een schadevergoeding terug?

Er zijn situaties waarin wij een schadevergoeding terugvragen van u of anderen (verhalen). Dit doen wij als:

- de bestuurder meer alcohol heeft gedronken dan wettelijk is toegestaan;
- de bestuurder geen geldig rijbewijs heeft;
- de bestuurder of verzekerde met opzet of door roekeloosheid mede schade heeft veroorzaakt;
- er om een andere reden geen dekking bestaat.

Ook kunnen wij een schadevergoeding terug laten betalen door:

- andere partijen die verantwoordelijk zijn;
- iemand die zonder uw toestemming uw bedrijfswagen heeft gebruikt.

## 6. PREMIE

Voor uw verzekering betaalt u premie en assurantiebelaasting. Hierdoor kunnen wij schade vergoeden. In deze paragraaf vindt u informatie over hoe u uw premie betaalt en hoe wij de premie bepalen.

### 6.1 Premie betalen en voorwaarden wijzigen

- U moet de premie binnen 30 dagen na datum van de rekening hebben betaald.
- Als wij genoodzaakt zijn de premie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, zijn alle bijkomende kosten voor uw rekening.
- Wij mogen openstaande (premie)bedragen verrekenen met schadevergoedingen die wij aan u moeten betalen.
- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering wijzigen.
- Als u de verzekering wijzigt, beoordelen wij uw gegevens op dezelfde manier als bij een nieuwe verzekering. Gevolgen van een wijziging kunnen zijn dat de premie hoger of lager wordt, of dat wij uw bedrijfswagen niet meer kunnen verzekeren.
- Als het aantal schadevrije jaren na afsluiten anders blijkt dan is opgegeven, kunnen wij uw premie wijzigen.

### 6.2 Hoe bepalen wij uw premie?

De premie voor de dekkingen Wettelijke Aansprakelijkheid (WA), Beperkt Casco-verzekering, Volledig Casco-verzekering 2 Sterren en Volledig Casco verzekering 3 Sterren hangt onder andere af van uw postcodegebied en het gewicht en de cataloguswaarde van de bedrijfswagen. Ook is het aantal jaren dat u schadevrij heeft gereden van invloed op uw premie. Hoe langer u al zonder schade rijdt, hoe meer korting u krijgt op uw premie. Hoeveel korting dat is, bepalen wij met behulp van de trede waarop u staat op de Bonus-malustabel. Hieronder vindt u daarover meer uitleg. In artikel 6.3 Bonus-malustabel ziet u hoe de Bonus-malustabel eruitziet.

- Bij de start van uw verzekering kijken wij naar het aantal jaren dat u aantoonbaar zonder schade heeft gereden. Dan bepalen wij op welke trede u start op de Bonus-malustabel. Hoeveel jaren u bij een andere verzekeraar schadevrij heeft gereden, kunnen wij opvragen bij Roy-data.
- Is in een verzekeringsjaar een schadevergoeding uitbetaald of verwachten wij te moeten betalen? Dan passen wij uw trede aan.
- U mag de schade ook zelf betalen. U kunt dit doen tot 12 maanden nadat wij de schade hebben vergoed. Als u hiervoor kiest, passen wij uw trede weer aan.
- Schades zoals genoemd bij Beperkt Casco hebben geen nadelige invloed op uw trede.
- Bent u Volledig Casco verzekerd en claimt u gevolgschade na een directe aanrijding met een dier, dan heeft dat geen nadelige invloed op uw trede.
- Schades die alleen betrekking hebben op de dekkingen Hulpverlening na schade, Schadeverzekering voor Inzittenden, Ongevallenverzekering voor Inzittenden of Rechtsbijstand hebben geen nadelige invloed op uw trede.
- Schades met een voetganger of fietser zonder dat de bestuurder van uw bedrijfswagen een verkeersfout of -overtreding heeft begaan, hebben geen nadelige invloed op uw trede.

### 6.3 Bonus-malustabel

Hieronder ziet u de Bonus-malustabel:

Aantal schades:		0	1	2	3
Trede	%	Trede	Trede	Trede	Trede
1	-25%	2	1	1	1
2	0%	3	1	1	1
3	10%	4	1	1	1
4	20%	5	1	1	1
5	30%	6	1	1	1
6	40	7	1	1	1
7	45%	8	2	1	1
8	50%	9	3	1	1
9	55%	10	4	1	1
10	60%	11	5	1	1
11	65%	12	6	1	1
12	67,5%	13	7	2	1
13	70%	14	8	3	1
14	72,5%	15	9	4	1
15	75%	16	10	5	1
16	75%	17	11	6	3
17	75%	18	12	7	3
18	75%	19	13	8	4
19	75%	20	14	9	4
20	75%	21	15	10	5

Staat u op een hogere trede dan 20? Dan verlagen wij bij schade uw trede alsof u op trede 20 staat.

#### Hoe werkt de tabel?

Trede 5 is uw begintrede.

#### Voorbeeld:

Met instaptrede 5 en 3 schadevrije jaren heeft u recht op trede 8 met 50% korting op de premie.

Na een jaar zonder schade gaat u naar trede 9 met 55% korting op de premie.

Bij één (1) schade gaat u van trede 8 naar trede 3 met 10% korting op de premie.

## 7. STOPPEN VAN DE VERZEKERING

Wilt u uw verzekering beëindigen of willen wij u niet meer verzekeren? Dan kan uw verzekering worden stopgezet. Hieronder ziet u wanneer en hoe dit kan.

### 7.1 Hoe en wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?

- De verzekering kan na het eerste verzekeringsjaar op ieder moment stopgezet worden, met een opzegtermijn van één (1) maand.
- U kunt uw verzekering stopzetten indien u het niet eens bent met een algemene negatieve wijziging van de premie en/of de polisvoorwaarden.
- U kunt uw verzekering per e-mail, per telefoon of schriftelijk opzeggen.

Heeft u teveel premie betaald? Dan krijgt u die van ons terug.

## 7.2 Wanneer kunnen wij uw verzekering stopzetten?

Wij mogen uw verzekering stopzetten:

- per einddatum van het eerste verzekeringsjaar. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden;
- nadat het eerste verzekeringsjaar is verstreken. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden;
- als u de premie niet binnen 45 dagen na de datum van de eerste rekening betaald heeft;
- als u ons bij het afsluiten van de verzekering met opzet niet alle belangrijke informatie geeft;
- als u bij schade met opzet onjuiste informatie geeft;
- als bij wijziging blijkt dat wij uw bedrijfswagen niet meer kunnen verzekeren;
- als vaststaat dat u ons bedriegt.

De verzekering eindigt op de datum van de brief waarin wij u dit meedelen.

Ook mogen wij uw verzekering stopzetten als wij de derde schademelding hebben gekregen binnen 2 jaar. Wij kunnen dan de verzekering na een opzegtermijn van 2 maanden stopzetten.

## 7.3 Wanneer stopt de dekking?

- Wanneer u geen belang meer bij de verzekering heeft (zoals bij totaal verlies of bij verkoop van uw bedrijfswagen). Het is belangrijk dat u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. Als u te veel premie betaald heeft, krijgt u die van ons terug.
- 2 weken nadat u de premie uiterlijk had moeten betalen, heeft u geen dekking meer. Wij sturen u eerst wel een betalingsherinnering. Ook als u de premie gedeeltelijk heeft betaald, stopt de dekking. De dekking gaat weer in op de eerste werkdag nadat wij uw premie en de eventuele kosten voor het incassobureau hebben ontvangen en aanvaard. In de tussentijdse periode bent u niet verzekerd.
- Wanneer bij een wijziging blijkt dat wij uw bedrijfswagen niet meer kunnen verzekeren.

# 8. BIJZONDERHEDEN

In deze paragraaf leest u wat u kunt doen als u klachten heeft. Ook leggen wij u uit wat wij doen met de informatie die wij van u hebben.

## 8.1 Welk recht is van toepassing?

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

## 8.2 Klachten

Heeft u een klacht of bent het niet eens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit, dien dan de klacht in bij onze directie. Bent u niet tevreden met onze oplossing? Dan kunt u als u een particulier bent uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Meer informatie over de klachtenprocedure en de daaraan verbonden kosten vindt u op de website van het Kifid. U kunt uw klacht ook voorleggen aan een Nederlandse rechter.

Contactgegevens Kifid:

<b>Telefoonnummer:</b>	(070) 333 89 99
<b>Website:</b>	www.kifid.nl
<b>Postadres:</b>	Klachteninstituut Financiële Dienstverlening Postbus 93257 2509 AG Den Haag

## 8.3 Verwerking persoonsgegevens

Vanuit onze zorgplicht informeren wij u hieronder over de verwerking van uw persoonsgegevens. Het Verbond van Verzekeraars en de Stichting CIS hebben op grond van de wetgeving rond de verwerking persoonsgegevens de volgende tekst opgesteld.

### Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, voor activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand, voor statistische analyses, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars of opvragen bij het Verbond van Verzekeraars.

Contactgegevens Verbond van Verzekeraars:

<b>Telefoonnummer:</b>	(070) 333 85 00
<b>Website:</b>	www.verzekeraars.nl
<b>Postadres:</b>	Verbond van Verzekeraars Postbus 93450 2509 AL Den Haag



### Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens centrale databank

In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen en vastleggen in het Centraal Informatie Systeem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS). Doelstelling van de verwerking persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op de website vindt u onder meer het privacyreglement van Stichting CIS.

Contactgegevens Stichting CIS

---

<b>Telefoonnummer:</b>	(070) 333 85 11
<b>Website:</b>	<a href="http://www.stichtingcis.nl">www.stichtingcis.nl</a>
<b>Postadres:</b>	Stichting CIS Postbus 91627 2509 EE Den Haag

---

#### 8.4 Opnames telefoongesprekken

Wij maken opnames van de telefoongesprekken die wij met u voeren. Hierdoor kunnen we achteraf vaststellen welke afspraken we hebben gemaakt. Ook gebruiken wij de opgenomen telefoongesprekken voor het trainen van onze medewerkers.