

Hedin Caravanverzekering

Polisvoorwaarden HED202406-C

HEDIN
AUTOMOTIVE

Met de Caravanverzekering verzekert u de financiële gevolgen van:

- schade aan en verlies van uw caravan, uitrusting en inboedel. Deze dekking noemen wij de Beperkte dekking of de Uitgebreide dekking;
- het verhalen van schade die u lijdt door een verkeersongeval of het oplossen van conflicten. Deze dekking noemen wij de Rechtsbijstandverzekering.
- de wettelijke aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door uw caravan als de verzekering van de trekkende auto geen dekking biedt. Deze dekking noemen wij de Aansprakelijkheidsverzekering.

Op uw polisblad staat welke dekking(en) u heeft.

Lees de voorwaarden en uw polisblad goed door

In deze voorwaarden leest u onder andere wat verzekerd is en wat niet verzekerd is, hoe wij schade vergoeden, uw verplichtingen bij schade, het tijdig doorgeven van wijzigingen en premiebetaling. Lees de voorwaarden en uw polisblad goed door. Dan weet u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

De inhoudsopgave ziet u op de volgende pagina.

Heeft u een vraag of wilt u schade melden?

Neem dan binnen 5 dagen contact met ons op via (024) 366 56 50. Of stuur een mail naar Hedin.schade@bovemij.nl. En doe altijd aangifte bij de politie bij diefstal, verduistering en andere strafbare feiten.

Diefstal melden

Voor aangifte van diefstal van uw caravan belt u met het Aangifteloket Gestolen Voertuigen (politie): 088 - 662 82 88.

Na het opnemen van de aangifte via het Aangifteloket Gestolen Voertuigen ontvangt u een e-mail met daarin een link naar een vragenlijst van de stichting VbV namens ons als uw verzekeraar, die wordt gebruikt voor het terugvinden en afwikkelen van de schade van uw auto:

- U wordt verzocht de vragen te beantwoorden en eventuele bewijsstukken te uploaden.
- U kunt wijzigingen aanbrengen in uw vragenlijst, bijvoorbeeld als u iets vergeten bent of nadere bewijsstukken wilt toevoegen.

Met bewijsstukken bedoelen we:

- alle aanwezige sleutels;
- alle delen van het kentekenbewijs;
- het ondertekende proces-verbaal.

Hulpverlening aanvragen via de Hulporganisatie

U en verzekerden hebben recht op hulpverlening van de Hulporganisatie. Als de hulpverlening nodig is voor uw caravan. En u vooraf contact heeft opgenomen met de Hulporganisatie via telefoonnummer 024 366 56 57 of (internationaal) 0031 24 366 56 57.

De Hulporganisatie zal haar diensten verlenen in goed overleg met u, verzekerden of zaakwaarnemers, binnen redelijke termijn en voor zover overheidsvoorschriften of andere extreme omstandigheden dat niet onmogelijk maken. Onze Hulporganisatie is vrij in de keuze van degenen die voor de hulpverlening worden ingeschakeld.

Wij hanteren de volgende beveiligingseis voor uw caravan.

U bent verplicht om de caravan te beveiligen tegen diefstal met een SCM goedgekeurd disselslot en/of SCM goedgekeurde wielklem.

Staat uw caravan in de (winter)stalling en mag bovenstaande beveiliging volgens de exploitant van de (winter)stalling niet in de stalling gebruikt worden? En kunt u dit aantonen met de voorschriften van de exploitant? Dan hoeft u in de (winter)stalling niet aan onze beveiligingseis te voldoen.

In alle andere gevallen waarbij u niet voldoet aan bovenstaande beveiligingseis, vervalt het recht op een uitkering bij diefstal.

1.	Wat is verzekerd?	4	4.	Uw premie	17
1.a	Welke caravan, uitrusting en inboedel zijn verzekerd?	4	4.a	Hoe bepalen wij de premie?	17
1.b	Wie is verzekerd?	4	4.b	Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?	17
1.c	Wat is het verzekerd bedrag van de caravan?	4	4.c	Wat gebeurt er als u een wijziging niet op tijd doorgeeft?	17
1.d	Wanneer bent u verzekerd?	4	4.d	Hoe bepalen wij uw premie?	17
1.e	Binnen welk gebied is de caravan verzekerd?	4	4.e	Hoe berekenen wij elk jaar de korting op uw premie?	18
1.f	Niet of beperkt verzekerd, omdat een andere verzekering ook geldt	4	4.f	Welke schades tellen niet mee voor de bonustabel?	18
			4.g	Betaal uw premie op tijd	18
2.	Hoe bent u verzekerd?	5	5.	Over uw verzekering	19
2.a	Beperkte dekking	5	5.a	Uw verzekering en de voorwaarden	19
2.b	Uitgebreide dekking	5	5.b	Grondslag van de verzekering	19
2.c	Hulpverlening na schade	9	5.c	Begin van de verzekering	19
2.d	Verzekerde kosten	10	5.d	Duur van de verzekering	19
2.e	Rechtsbijstand	10	5.e	Geef wijzigingen, mededelingen en andere informatie altijd schriftelijk aan ons door	19
2.f	Aansprakelijkheid	11	5.f	Wanneer mogen wij uw verzekering wijzigen?	19
3.	Hoe regelen wij de schade?	12	5.g	Wanneer stopt uw verzekering?	19
3.a	Hoe worden de schade en de vergoeding vastgesteld?	12	5.h	Wanneer kunnen wij uw verzekering stoppen?	20
3.b	Wat is niet verzekerd?	13	5.i	Wanneer kunt u de verzekering stoppen?	20
3.c	Wanneer vragen wij een schadevergoeding terug?	14	6.	Wat moet u nog meer weten?	21
3.d	Wat is beperkt verzekerd?	14	6.a	Verwerking persoonsgegevens	21
3.e	Verplichtingen bij schade	14	6.b	Wij nemen telefoongesprekken op	21
3.f	Schaderegeling rechtsbijstand	14	6.c	Wat kunt u doen als u een klacht heeft over uw verzekering?	21
3.g	Wanneer verjaart een recht op uitkering?	15	6.d	Sancties en/of handelsbeperkingen	22
3.h	Hoe gaan wij om met fraude?	16			

1. Wat is verzekerd?

1.a Welke caravan, uitrusting en inboedel zijn verzekerd?

Verzekerd is de caravan die op het polisblad staat. Dit is de caravan inclusief standaarduitrusting, zoals geleverd door de fabrikant of importeur, die u recreatief gebruikt.

Met een caravan bedoelen wij een toercaravan of een vouwwagen, die u aan een motorrijtuig kunt koppelen. In deze voorwaarden spreken we van een caravan. Alleen als iets specifiek van toepassing is op een toercaravan spreken we over een toercaravan en alleen als iets specifiek van toepassing is op een vouwwagen spreken we over een vouwwagen.

We noemen N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij, 'we' of 'wij'.

Met het polisblad bedoelen wij het blad met de gegevens en de bepalingen over de voorwaarden van de verzekering.

De extra uitrusting en inboedel zijn verzekerd als deze op het polisblad staan.

Met extra uitrusting bedoelen wij de uitrusting die niet standaard door de fabrikant of importeur bij de caravan zijn geleverd, zoals:

- stormankers.
- fietsdragers.
- voortenten en luifels.
- aan- en bijbouwswsels, zoals caravanmovers, satellietsthotels voor audiovisuele apparatuur, zonnepanelen/-collectoren en buitenverlichting. En ook toiletten die aan de caravan bevestigd zijn. Of in de directe nabijheid van de caravan zijn geplaatst.

Met inboedel bedoelen wij:

- beddengoed, keuken-, eet- en drinkgerei, gasflessen, kook-, verwarmings- en verlichtingsapparatuur, gordijnen, vitrage en vloerbedekking, levensmiddelen, sanitaire goederen en (tuin)gereedschappen.
- audiovisuele apparatuur. Daarmee bedoelen we beeld-, geluid- en ontvangst- en zendapparatuur (zoals radio's, televisietoestellen, televisieontvangers, satellietontvangers, cd-spelers, blue-ray spelers en dvd-spelers) en hulpmiddelen (zoals dvd's, cd's en boxen), computerapparatuur voor particulier gebruik inclusief de gebruikelijke randapparatuur en overige hulpmiddelen (zoals beeldschermen, externe harde schijf, USB-sticks en printers).
- kampeermeubelen die in de directe nabijheid van de caravan staan. Daarmee bedoelen we bijvoorbeeld camping-, vouw- en klapstoelen, campingtafels, campingkasten, parasols, stretchers, bijzettafels en campingbedjes.

1.b Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn:

- degene die de verzekering heeft afgesloten. Dat is de verzekeringnemer;
- de bezitter of houder van de caravan;
- degene die met uw toestemming de caravan gebruikt;
- de bestuurder van het motorrijtuig die met uw toestemming de caravan trekt.

In deze voorwaarden noemen we de verzekeringnemer 'u' en alle anderen 'verzekerden'. Tenzij wij een verzekerde specifiek willen

1.c Wat is het verzekerd bedrag van de caravan?

Het verzekerd bedrag van de caravan is de aanschafwaarde van de caravan (en de extra uitrusting en inboedel). De aanschafwaarde is het bedrag dat u voor uw caravan, extra uitrusting en inboedel heeft betaald, zoals op uw aankoopnota(s) staat.

1.d Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum tot de beëindigingsdatum van de verzekering. De periode van de begindatum tot de beëindigingsdatum van de verzekering noemen wij de looptijd. De oorzaak van de schade of het verlies moet liggen op een tijdstip binnen de looptijd van de verzekering.

1.e Binnen welk gebied is de caravan verzekerd?

De caravan is verzekerd in heel Europa en in de niet-Europese landen die aan de Middellandse Zee grenzen.

Let op: is uw caravan langer dan 6 maanden aaneengesloten buiten Nederland? Dan stopt de dekking van de verzekering na deze 6 maanden.

1.f Niet of beperkt verzekerd, omdat een andere verzekering ook geldt

Deze verzekering biedt geen dekking als de verzekerde schade of verlies ook op een polis bij een andere verzekeraar is verzekerd of zou zijn verzekerd, als deze verzekering niet zou hebben bestaan. U bent wel verzekerd voor het deel van het schadebedrag dat niet door die andere verzekeraar wordt uitgekeerd. Met uitzondering van het eigen risico dat bij die andere verzekeraar van kracht is. Heeft u verzekering bij de andere verzekeraar een zelfde bepaling als deze? Of worden wij het niet eens met de andere verzekeraar? Dan regelt de verzekeraar die het eerst door u is benaderd de schade.

2. Hoe bent u verzekerd?

2.a Beperkte dekking

Met de Beperkte dekking voor uw caravan bent u verzekerd voor bepaalde schades aan uw eigen caravan, uitrusting en inboedel. Op uw polisblad staat of u deze dekking heeft.

	Verzekerd	Niet verzekerd
Brand, storm, natuur	• Schades direct veroorzaakt door: – storm (windsnelheid van 14 meter per seconde of meer); – natuurrampen (zoals overstroming en vallend gesteente); – hagel; – blikseminslag; – brand, brandblussing; – explosies; – neerslag (mits plotseling en onvoorzien de caravan binnengedrongen).	• Schade ontstaan als u bij (voorspeld) zeer slecht weer (bijvoorbeeld storm) toch met de caravan rijdt of gaat rijden. • Schade als gevolg van insecten, ongedierte, bacteriën, virussen, schimmel- en/of zwamgroei en/of plantvorming. • Schade veroorzaakt door: – schroeien, zengen, smelten, verkolen en broeien; – doorbranden van elektrische apparaten en motoren; – oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.
Diefstal	• (Poging tot) diefstal, oplichting en verduistering. • (Poging tot) joyriding. • (Poging tot) inbraak.	• Diefstal zonder dat er sporen van (in)braak zijn. • Diefstal als niet is voldaan aan de beveiligingseis. Welke beveiligingseis dit is, leest u op pagina 2 van deze polisvoorwaarden.
Overig	• Naast de standaard uitrusting behorende bij de caravan zijn extra uitrusting en inboedel uitsluitend meeverzekerd als deze op het polisblad staan vermeld. • Uitrusting en inboedel zijn uitsluitend verzekerd in de caravan, in de meeverzekerde tenten en bijbouwsels. • Kampeermeubelen zijn uitsluitend in de onmiddellijke nabijheid van de caravan verzekerd. • Aan- en bijbouwsels zijn uitsluitend verzekerd als zij aan de caravan zijn bevestigd of in de directe nabijheid daarvan zijn. <u>Uitleg van het begrip</u> Met kostbare zaken bedoelen wij bijvoorbeeld: • mobiele telefoons en tablets; • foto-, film- en videoapparatuur; • sieraden en horloges.	• Schade die alleen het gevolg is van onvoldoende onderhoud. Dit begrip wordt met voorbeelden nader toegelicht in artikel 3.b 'Wat is niet verzekerd'. • Slijtage, waardevermindering en langzaam werkende (weers)invloeden die schade aan uw caravan veroorzaken. • Schade aan banden als dit de enige schade is. • Krassen of schrammen. • Zaken die als reisbagage zijn te beschouwen, zoals kleding, (zonne)brillen, schoeisel en toiletartikelen. • Wettige betaalmiddelen zoals bankpasjes, munten, bankbiljetten en cheques. • Partytenten, vaartuigen, fietsen en motorrijtuigen. • Kostbare zaken.

Eigen risico

Uitleg van de begrippen

Een BOVAG Caravanbedrijf is een bij BOVAG aangesloten caravanbedrijf of caravandealer.

Met een beschermdak bedoelen wij een hagelbestendig dak of een speciale voorziening om hagelschade te voorkomen.

- Uw standaard eigen risico is € 230,- per gebeurtenis. Laat u uw caravan repareren bij een BOVAG Caravanbedrijf dan is het eigen risico € 0,-.
- Bij schade door hagel geldt een extra eigen risico van € 225,- per gebeurtenis. Dit eigen risico wordt niet toegepast als uw toercaravan een beschermdak heeft.
- Als u ook een Hedin Reisverzekering heeft afgesloten en die biedt voor dezelfde schade ook dekking, dan zal slechts één keer het hoogste eigen risico ingehouden worden.

Vergoeding bij totaal verlies

Uitleg van het begrippen

Er is sprake van totaal verlies van uw caravan als de herstelkosten meer bedragen dan de dagwaarde van uw caravan direct voor de schade verminderd met de waarde van de restanten.

Er is sprake van totaal verlies van de extra uitrusting en inboedel als de herstelkosten meer bedragen dan de dagwaarde of aanschafwaarde van het verzekerde object.

De dagwaarde is het bedrag dat nodig is om uw spullen (bijvoorbeeld uw caravan of extra uitrusting en inboedel) te kunnen vervangen door een vergelijkbaar exemplaar van dezelfde soort, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. Dit bedrag wordt vastgesteld door de deskundige die door ons is benoemd.

Met een deskundige bedoelen wij een persoon die met reden aantoonbaar een deskundig advies over de schade kan uitbrengen.

Gebruikte caravan, 1 jaar aanschafwaarderegeling:

U krijgt bij totaal verlies van uw caravan de aanschafwaarde vergoed tot 1 jaar (12 maanden) vanaf de aankoopdatum van deze caravan. Dit geldt alleen als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:

- U bent niet de eerste eigenaar van de caravan.
- U heeft uw caravan bij een BOVAG Caravanbedrijf gekocht.
- U koopt binnen 1 jaar (12 maanden) nadat wij u schriftelijk hebben laten weten dat u dagwaarde krijgt een andere caravan bij een BOVAG Caravanbedrijf terug.
- Het verzekerd bedrag van uw caravan inclusief de extra uitrusting en inboedel is niet hoger dan € 45.000,- (incl. btw).
- U heeft de aankoopnota van uw verzekerde caravan aan ons gegeven.

U krijgt bij totaal verlies van de extra uitrusting en inboedel de aanschafwaarde vergoed tot 1 jaar (12 maanden) vanaf de aankoopdatum van deze zaken. Dit geldt alleen als aan de onderstaande voorwaarden is voldaan:

- U heeft de aankoopnota van deze zaken aan ons gegeven.

Let op: u krijgt dagwaarde in alle andere gevallen

Vergoeding inboedel

- Audiovisuele apparatuur vergoeden wij tot maximaal € 1.000,-.

Vergoeding vervangende caravan

- Als uw caravan in de periode van 30 dagen voor aanvang van uw vakantie totaal verloren gaat of zodanig beschadigd raakt waardoor deze niet meer bruikbaar is en niet voor aanvang van uw vakantie gerepareerd kan worden, heeft u recht op een vergoeding voor een vervangende caravan of vakantieverblijf.
- Als uw caravan tijdens uw vakantie totaal verloren gaat of zodanig beschadigd raakt waardoor deze niet meer bruikbaar is en niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden, heeft u recht op een vergoeding voor een vervangende caravan of vakantieverblijf.
- De kosten van een vervangende caravan of vakantieverblijf worden vergoed tot maximaal € 150,- per dag incl. btw voor een periode van maximaal 30 dagen. Wij vergoeden alleen de kosten die u echt gemaakt heeft.

2.b Uitgebreide dekking

Met de Uitgebreide dekking voor uw caravan bent u verzekerd voor bepaalde schades aan uw eigen caravan, uitrusting en inboedel. Op uw polisblad staat of u deze dekking heeft.

Verzekerd	Niet verzekerd
• Alles waarvoor u ook verzekerd bent met de beperktedekking. • Schade aan uw caravan door aanrijden, botsen, omslaan, slippen, stoten, van de weg of in het water raken of een van buiten komend onheil tijdens het rijden met of het transporteren van de caravan. Ook als dat het gevolg is van een eigen gebrek van de caravan. • Schade door vandalisme. • Schade aan uw caravan die u zelf heeft veroorzaakt. • Schade als gevolg van een eigen gebrek van de caravan. • Schade door andere onvoorziene, plotselinge, van buitenkomende gebeurtenissen. • Naast de standaard uitrusting behorende bij de caravan zijn extra uitrusting en inboedel uitsluitend meeverzekerd als deze op het polisblad staan vermeld. • Uitrusting en inboedel zijn uitsluitend verzekerd in de caravan, in de meeverzekerde tenten en bijbouwsels. • Een constructie- en/of materiaalfout, dit geldt alleen als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan: - Uw caravan nieuw is op moment van afsluiten van deze verzekering. - U bent de eerste eigenaar van de caravan. - De caravan is niet ouder dan drie jaar. - Reparatie is noodzakelijk om schade te voorkomen en/of om de caravan normaal te kunnen gebruiken. - U kunt de herstelkosten niet verhalen op de fabrikant of leverancier. • Kampeermeubelen zijn uitsluitend in de onmiddellijke nabijheid van de caravan verzekerd. • Aan- en bijbouwsels zijn uitsluitend verzekerd als zij aan de caravan zijn bevestigd of in de onmiddellijke nabijheid daarvan zijn. <u>Uitleg van het begrip</u> Met aanrijding bedoelen wij botsen, omslaan, slippen, stoten, van de weg of in het water raken.	• Diefstal zonder dat er sporen van (in)braak zijn. • (Poging tot) diefstal als niet is voldaan aan de beveiligingseis. Welke beveiligingseis dit is, leest u op pagina 2 van deze polisvoorwaarden. • Schade ontstaan als u bij (voorspeld) zeer slecht weer (bijvoorbeeld storm) toch met de caravan rijdt of gaat rijden; • Schade ontstaan doordat de caravan overbeladen is. • Schade als gevolg van insecten, ongedierte, bacteriën, virussen, schimmel- en/of zwamgroei en/of plantvorming. • Schroeien, zengen, smelten, verkolen en broeien; • Doorbranden van elektrische apparaten en motoren; • Oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels. • Schade die alleen het gevolg is van onvoldoende onderhoud. Dit begrip wordt met voorbeelden nader toegelicht in artikel 3.b 'Wat is niet verzekerd'. • Slijtage, waardevermindering en langzaam werkende (weers) invloeden die schade aan uw caravan veroorzaken. • Schade aan banden als dit de enige schade is. • Krassen of schrammen. • Zaken die als reisbagage zijn te beschouwen, zoals kleding, (zonne)brillen, schoeisel en toiletartikelen. • Wettige betaalmiddelen zoals bankpasjes, munten, bankbiljetten en cheques. • Partytenten, vaartuigen, fietsen en motorrijtuigen. • Kostbare zaken.
Eigen risico	• Uw standaard eigen risico is € 230,- per gebeurtenis. Laat u uw caravan repareren bij uw BOVAG Caravanbedrijf dan is het eigen risico € 0,-. • Bij schade door hagel geldt een extra eigen risico van € 225,- per gebeurtenis. Dit eigen risico wordt niet toegepast als uw toercaravan een beschermdak heeft. • Als u ook een Hedin Reisverzekering heeft afgesloten, geldt slechts één keer het (hoogste) eigen risico.

Maximum per schade	Nieuwe toercaravan, 5 jaar aanschafwaarderegeling: U krijgt bij totaal verlies van uw nieuwe toercaravan de aanschafwaarde vergoed tot 5 jaar (60 maanden) vanaf de aankoopdatum van deze toercaravan. Dit geldt alleen als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan: • U bent de eerste eigenaar van de toercaravan. • U heeft uw toercaravan bij een BOVAG Caravanbedrijf gekocht. • U koopt binnen 1 jaar (12 maanden) nadat wij u schriftelijk hebben laten weten dat u dagwaarde krijgt uitgekeerd, een andere caravan bij een BOVAG Caravanbedrijf terug. • Het verzekerd bedrag van uw toercaravan inclusief de extra uitrusting en inboedel is niet hoger dan € 45.000,- (incl. btw). • U heeft de aankoopnota van uw verzekerde toercaravan aan ons gegeven. U krijgt bij totaal verlies van de extra uitrusting en inboedel de aanschafwaarde vergoed tot 2 jaar (24 maanden) vanaf de aankoopdatum van deze zaken. Dit geldt alleen als aan de onderstaande voorwaarden is voldaan: • U heeft de aankoopnota van deze zaken aan ons gegeven. Let op: u krijgt dagwaarde in alle andere gevallen	Nieuwe vouwwagen, 3 jaar aanschafwaarderegeling: U krijgt bij totaal verlies van uw nieuwe vouwwagen de aanschafwaarde vergoed tot 3 jaar (36 maanden) vanaf de aankoopdatum van deze vouwwagen. Dit geldt alleen als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan: • U bent de eerste eigenaar van de vouwwagen. • U heeft uw vouwwagen bij een BOVAG Caravanbedrijf gekocht. • U koopt binnen 1 jaar (12 maanden) nadat wij u schriftelijk hebben laten weten dat u dagwaarde krijgt uitgekeerd, een andere caravan bij een BOVAG Caravanbedrijf terug. • Het verzekerd bedrag van uw vouwwagen inclusief de extra uitrusting en inboedel is niet hoger dan € 45.000,- (incl. btw). • U heeft de aankoopnota van uw verzekerde vouwwagen aan ons gegeven. U krijgt bij totaal verlies van de extra uitrusting en inboedel de aanschafwaarde vergoed tot 2 jaar (24 maanden) vanaf de aankoopdatum van deze zaken. Dit geldt alleen als aan de onderstaande voorwaarden is voldaan: • U heeft de aankoopnota van deze zaken aan ons gegeven. Let op: u krijgt dagwaarde in alle andere gevallen	Gebruikte caravan, 2 jaar aanschafwaarderegeling: U krijgt bij totaal verlies van uw gebruikte caravan de aanschafwaarde vergoed tot 2 jaar (24 maanden) vanaf de aankoopdatum van deze caravan. Dit geldt alleen als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan: • U bent niet de eerste eigenaar van de caravan. • U heeft uw caravan bij een BOVAG Caravanbedrijf gekocht. • U koopt binnen 1 jaar (12 maanden) nadat wij u schriftelijk hebben laten weten dat u dagwaarde krijgt uitgekeerd, een andere caravan bij een BOVAG Caravanbedrijf terug. • Het verzekerd bedrag van uw caravan inclusief de extra uitrusting en inboedel is niet hoger dan € 45.000,- (incl. btw). • U heeft de aankoopnota van uw verzekerde caravan aan ons gegeven. U krijgt bij totaal verlies van de extra uitrusting en inboedel de aanschafwaarde vergoed tot 2 jaar (24 maanden) vanaf de aankoopdatum van deze zaken. Dit geldt alleen als aan de onderstaande voorwaarden is voldaan: • U heeft de aankoopnota van deze zaken aan ons gegeven. Let op: u krijgt dagwaarde in alle andere gevallen
--------------------	--	--	---

Vergoeding inboedel	• Audiovisuele apparatuur vergoeden wij tot maximaal € 1.000,-.
Vergoeding vervangende caravan	• Als uw caravan in de periode van 30 dagen voor aanvang van uw vakantie totaal verloren gaat of zodanig beschadigd raakt waardoor deze niet meer bruikbaar is en niet voor aanvang van uw vakantie gerepareerd kan worden, heeft u recht op een vergoeding voor een vervangende caravan of vakantieverblijf. • Als uw caravan tijdens uw vakantie totaal verloren gaat of zodanig beschadigd raakt waardoor deze niet meer bruikbaar is en niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden, heeft u recht op een vergoeding voor een vervangende caravan of vakantieverblijf. • De kosten van een vervangende caravan of vakantieverblijf worden vergoed tot maximaal € 150,- per dag incl. btw voor een periode van maximaal 30 dagen. Wij vergoeden alleen de kosten die u echt gemaakt heeft.
Pechhulp <u>Uitleg van het begrip</u> Met pech bedoelen we een mankement aan uw caravan waardoor u hiermee uw reis niet kan voortzetten of uw caravan niet meer kan gebruiken.	Heeft u in het buitenland pech? Dan heeft u recht op het volgende: • De hulp die u altijd krijgt na een schade. Die leest u in paragraaf 2.c 'Hulpverlening na schade'. • Vergoeding van noodzakelijke kosten tot € 150,- van een noodreparatie langs de weg of op de plaats van bestemming. • Bestellen en laten versturen van onderdelen naar het verblijfsadres van uw caravan in het buitenland. De onderdelen en reparatiekosten zelf vergoeden wij niet.

2.c Hulpverlening na schade

U heeft recht op hulpverlening als uw caravan niet meer kan rijden of niet meer gebruikt kan worden door een aanrijding of een andere situatie waarvoor u verzekerd bent.

Verzekerd	Niet verzekerd
U krijgt hulp van de Hulporganisatie als uw caravan door een aanrijding of een andere situatie waarvoor u verzekerd bent niet meer kan rijden of niet meer gebruikt kan worden. Deze hulp bestaat uit: • transport van uw caravan naar een adres in Nederland als uw caravan of de trekkende auto zo beschadigd is dat niet meer kan worden teruggedren; • vergoeding van de kosten van berging en slepen naar de dichtstbijzijnde caravanhersteller; • het vergoeden van de kosten voor bewaking, stallen en andere kosten om verdere schade te voorkomen; • bergen en opruimen bij totaal verlies van de caravan.	• Kosten gemaakt zonder toestemming van de Hulporganisatie. • Pech door een mechanisch gebrek. Let op: dit is wel in het buitenland verzekerd als u een Uitgebreide dekking heeft.

Eigen risico	Geen
Maximum per schade	• Kosten gemaakt in het buitenland worden vergoed tot maximaal de dagwaarde van uw caravan.
Bijzonderheden	• Alle in verband met deze hulpverlening door ons voorgeschoten kosten die niet zijn verzekerd, zijn voor uw rekening. Als het gaat om bedragen hoger dan € 750,- kunnen wij verlangen dat u de verschuldigde kosten ter plaatse zelf betaalt of een bijdrage in de kosten verleent.

2.d Verzekerde kosten

Bereddingskosten	Als de schade of het verlies is verzekerd, zijn ook de bereddingskosten verzekerd. Daaronder valt ook de schade aan zaken die voor de beredding worden ingezet. Bereddingskosten zijn de kosten van maatregelen die door u of namens u worden getroffen en die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om een gedekte schade te beperken. Of een onmiddellijk dreigend gevaar van schade - die binnen de dekking van de verzekering zou vallen - af te wenden.
Averij-grosse	Als de schade of het verlies is verzekerd, is ook uw bijdrage in averij-grosse verzekerd. Het gaat hierbij om de bijdrage in de bijzondere kosten, die zijn gemaakt om een schip en de lading te beschermen tegen een dreigend gevaar. Ook zaken die in zo'n situatie vrijwillig en met succes worden opgeofferd ter bescherming van de belangen van de eigenaren van het schip en de lading worden vergoed. Een beëdigd deskundige (dispacheur) stelt de verliezen vast en bepaalt de hoogte van de bijdrage van elke belanghebbende.
Kosten voor een wrak	- Als de schade of het verlies is verzekerd, zijn de volgende kosten ook verzekerd: - Invoerrechten als uw caravan buiten Nederland moet worden achtergelaten. - Het opruimen van het wrak.
Zekerheidstelling	Als er een verzekerde gebeurtenis heeft plaats gevonden en op grond daarvan wil een overheid een zekerheidstelling om de rechten van een benadeelde te waarborgen. En zonder deze zekerheidstelling wordt de verzekerde niet vrijgelaten of wordt de beslaglegging op de caravan niet opgeheven. Dan is een zekerheidstelling tot maximaal € 25.000,- per gebeurtenis verzekerd. Wij verlenen geen zekerheidstelling voor overtreding van in- en uitvoerbepalingen, belastingwetten of vervoer zonder de benodigde vergunningen. U bent verplicht ons te machtigen om over het bedrag van de waarborgsom te beschikken zodra dat vrijkomt. Ook moet u ons helpen om ervoor te zorgen dat dat bedrag zo snel mogelijk aan ons wordt terugbetaald.

2.e Rechtsbijstand

Met rechtsbijstand krijgt u hulp bij het regelen van allerlei juridische zaken. Denk bijvoorbeeld aan het oplossen van conflicten of het zorgen dat uw schade wordt vergoed (verhalen). De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche (SRM). Op uw polisblad staat of u deze dekking heeft.

Verzekerd	Niet verzekerd
Verzekerd zijn: - u en verzekerde; - de nabestaande(n) van u en verzekerde zoals genoemd in artikel 6:108 BW; - de eigenaar van een vervangende caravan, maar alleen voor schade aan die caravan. Verzekerd is: Juridische ondersteuning via ons door SRM bij het verhalen van: - schade aan uw caravan veroorzaakt door een aansprakelijke derde. Juridische ondersteuning via ons, door SRM: - als u voor de strafrechter moet verschijnen in verband met een overtreding of misdrijf begaan met uw caravan. Als strafvervolgning door het betalen van een boete of een afkoopsom voorkomen kan worden, is er geen dekking; - bij geschillen die u heeft over de financiering of stalling van uw caravan (contractzaken); - bij geschillen die u heeft over een reparatie of het onderhoud van uw caravan door een BOVAG caravanbedrijf (contractzaken); - bij geschillen die u heeft over de aankoop van uw caravan bij of over de garantie op uw caravan van een BOVAG caravanbedrijf (contractzaken).	- Kosten die u heeft gemaakt zonder toestemming van SRM. - Schade van anderen waarvoor zij u aansprakelijk stellen. (Geschillen over) opgelegde geldstraffen, boetes en dwangsommen. - Strafzaken waarbij u verweten wordt dat u met opzet heeft gehandeld, alcohol of bedwelmende of opwekkende middelen heeft gebruikt. Wordt u in het definitieve vonnis van een dergelijk strafzaak niet veroordeeld, dan worden de kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed. - Geschillen met ons of met de uitvoerder over dekkingsvragen of de uitvoering van de rechtsbijstand. - Geschillen waarbij uw belang lager is dan € 150,-. - Geschillen die u niet binnen 1 jaar (12 maanden) na de gebeurtenis bij ons meldt. - Btw-bedragen, als u deze kunt verrekenen met de door u verschuldigde afdrachten. - Geschillen over het zakelijk gebruik van uw caravan, zoals verhuur. Tenzij op uw polisblad staat dat dit wel is verzekerd.

Eigen risico	Geen
Maximum per schade	• De behandeling van uw zaak door medewerkers van SRM wordt onbeperkt vergoed. • Tot € 25.000,- zijn verzekerd: - de kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door SRM ingeschakelde rechtshulpverleners, als u deze kosten niet vergoed kunt krijgen op grond van wettelijke bepalingen. Voor een door uzelf ingeschakelde advocaat vergoeden wij maximaal € 10.000,-; - de proceskosten waartoe u of een verzekerde onherroepelijk is veroordeeld; - de kosten van een bindend advies of arbitrage; - de kosten van het inschakelen van getuigen als de rechter deze toewijst; - de gemaakte reis- en verblijfskosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen. Als SRM hiervoor toestemming heeft gegeven. • Als een tegenpartij wordt veroordeeld om proceskosten en/of buitengerechtelijke kosten te betalen, dan is dit bedrag voor SRM als het kosten betreft die door SRM zijn gemaakt. • Als de tegenpartij aansprakelijk is maar de schade niet zelf kan vergoeden (onvermogen) krijgt u maximaal € 500,-. • De kosten die samenhangen met de ten uitvoerlegging van een vonnis gedurende maximaal 5 jaar, nadat dit vonnis definitief is geworden.
Overig	Contractzaken worden onder de volgende condities in behandeling genomen: • De overeenkomst valt onder het Nederlands recht en een Nederlandse rechter is bevoegd om over de overeenkomst te oordelen. • De caravan is in de hoedanigheid van particulier aangeschaft en de verzekeringnemer is een natuurlijk persoon. • De (aankoop)nota moet aan SRM gegeven worden. • Er is een wachttijd van 3 maanden na ingang van de verzekering. Geschillen die ontstaan gedurende de wachttijd zijn uitgesloten van dekking. Deze wachttijd geldt niet als de (koop) overeenkomst van uw caravan gesloten is na ingang van deze verzekering.
In artikel 3.f 'Schaderegeling Rechtsbijstand' leest u hoe wij uw zaak in behandeling nemen.	

2.f Aansprakelijkheid

Met de dekking Aansprakelijkheid bent u verzekerd voor de wettelijke aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door uw caravan.

Verzekerd	Niet verzekerd
Verzekerd zijn: • Schade aan anderen (personen of spullen), die met of door uw caravan, extra uitrusting of inboedel wordt veroorzaakt.	• Schade veroorzaakt met of door het motorrijtuig waaraan uw caravan gekoppeld is. • Schade waarvoor u door een overeenkomst aansprakelijk bent. • Schade aan zaken die van uzelf zijn. • Schade die al op een andere manier wordt vergoed.
Eigen risico	Geen
Maximum per schade	Er wordt maximaal € 500.000,- vergoed.

3. Hoe regelen wij de schade?

3.a Hoe worden de schade en de vergoeding vastgesteld?

De omvang van de schade kunnen wij laten vaststellen door een deskundige die door ons wordt benoemd. Als u het niet eens bent met onze deskundige dan heeft u de mogelijkheid om een eigen deskundige in te schakelen. In dat geval benoemen uw en onze deskundige samen nog een derde externe deskundige voordat zij met hun werkzaamheden beginnen. Deze derde deskundige doet een bindende uitspraak over de omvang van de schade als de twee deskundigen het niet met elkaar eens worden. De bindende uitspraak ligt tussen de bedragen die zijn vastgesteld door uw en onze deskundige.

Als de kosten van uw deskundige lager of gelijk zijn aan de kosten van de onze, dan worden deze kosten volledig door ons vergoed. Zijn die kosten hoger, dan vergoeden wij deze kosten tot in elk geval de kosten van onze deskundige. De meerkosten van uw deskundige worden door ons vergoed indien deze redelijk zijn.

Wij betalen de derde deskundige.

Let op: het aanstellen van een deskundige houdt niet in dat wij verplicht zijn de schade te vergoeden.

Bij beschadiging vergoeden wij de kosten van herstel, behalve bij totaal verlies. Als de schade door een alternatieve herstmethode voor een lager bedrag technisch verantwoord hersteld kan worden dan wordt daarvan uitgegaan.

De vergoeding voor vervangende onderdelen die gebruikelijk slijten wordt verlaagd met een passend percentage.

Bij totaal verlies van uw caravan wordt de vergoeding verlaagd met het bedrag dat de restanten van uw caravan nog waard zijn. Dit bedrag krijgt u namelijk betaald van het bedrijf dat uw caravan afvoert. U kunt alleen een vergoeding op basis van totaal verlies van uw caravan krijgen als u het volgende aan ons heeft gegeven:

- uw eigendomsbewijzen;
- het kentekenbewijs;
- alle sleutel(s)/keycard(s).

Met kentekenbewijs bedoelen wij:

- het papieren kentekenbewijs bestaande uit:
 - Deel IA – Voertuigbewijs;
 - Deel IB – Tenaamstellingbewijs;
 - Deel II – Overschrijvingsbewijs.
- de kentekencard en bijbehorende tenaamstellingcode;
- tijdelijk documentnummer en bijbehorende tenaamstellingcode.

Wij vergoeden eerst de dagwaarde van de verzekerde caravan. Als u recht heeft op vergoeding van de aanschafwaarde vragen wij u het aankoopbewijs van de andere caravan aan ons te geven. Daarna betalen wij aanvullend tot maximaal de aanschafwaarde van uw verzekerde caravan zoals deze staat vermeld op uw polisblad.

Bij totaal verlies van de extra uitrusting en inboedel wordt de vergoeding verlaagd met het bedrag dat de restanten nog waard zijn. Wij vergoeden de schade na ontvangst van het aankoopbewijs van de vervangende extra uitrusting en/of inboedel.

Als u een schade meldt en aan ons overdraagt om te behandelen, geeft u ons daarmee ook toestemming om namens u te handelen. Als u aansprakelijk bent voor een schade, dan mogen wij de vergoeding rechtstreeks betalen aan degene die de schade lijdt.

Als uw schade is gedekt en wij alle schadedocumenten hebben ontvangen, ontvangt u zo snel mogelijk uw vergoeding. Wij streven ernaar dit binnen 14 dagen te doen.

Dit is niet zo bij diefstal of verduistering. Wij nemen 30 dagen de tijd om uw caravan terug te vinden, omdat binnen deze tijd de kans het grootst is dat uw caravan wordt teruggevonden. Als uw schade is gedekt en wij alle schadedocumenten hebben ontvangen, ontvangt u zo snel mogelijk uw vergoeding. Wij streven ernaar dit binnen 14 dagen te doen.

3.b Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is schade ontstaan:

- terwijl de bestuurder van het trekkend voertuig niet rijbevoegd is. Bijvoorbeeld: geen geldig rijbewijs of ontzegging van de rijbevoegdheid. Een bestuurder is ook niet rijbevoegd als deze onder invloed is van alcohol, drugs, medicijnen of een ander bedwelmend of opwekkend middel. U bent ook niet verzekerd als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef. Voor alcohol gaat het om meer dan de wettelijk toegestane hoeveelheid.
- De schade blijft voor u verzekerd en die vragen wij niet van u terug, als u kunt bewijzen dat u niet wist dat de bestuurder niet rijbevoegd was, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt;
- door deelname aan of het oefenen voor (snelheids)wedstrijden of snelheidsproeven. Dit geldt dus niet voor behendigheidsritten, oriëntatieritten, puzzelritten en vergelijkbare ritten op de openbare weg, waarbij het snelheidselement geen rol speelt;
- doordat u opzettelijk schade heeft veroorzaakt of als dit met uw toestemming is gebeurd. Er is sprake van opzet als de ontstane schade voor u of de verzekerde het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van u of verzekerde. Of als de schade met goedgevinden van u of verzekerde is toegebracht. U bent wel verzekerd als u aannemelijk maakt dat de opzet zich buiten uw weten of tegen uw wil heeft voorgedaan. En dat u niets te verwijten valt;
- doordat u door roekeloosheid schade heeft veroorzaakt of als dit met uw toestemming is gebeurd. Er is sprake van roekeloosheid als u of de verzekerde zich zeer onvoorzichtig gedraagt waardoor een gevaarlijk situatie ontstaat. En u of de verzekerde zich hiervan bewust is of had moeten zijn. U bent wel verzekerd als u aannemelijk maakt dat de roekeloosheid zich buiten uw weten of tegen uw wil heeft voorgedaan. En dat u niets te verwijten valt;
- door onvoldoende onderhoud. Hiervan is onder andere sprake als het onderstel, de opbouw, de gas- en elektrische installaties niet goed zijn onderhouden. Van onvoldoende onderhoud is in ieder geval sprake bij schade door uitdroging en/of verwerking van afdichtingsmateriaal, dakbedekking en banden.
- tijdens verhuur of gebruik anders dan recreatie. Tenzij op uw polisblad staat dat dit wel is verzekerd;
- doordat u de caravan (tijdelijk) niet kunt gebruiken;
- door een inbeslagname van uw caravan;
- door molest of atoomkernreacties;
- voor het tijdstip dat de verzekering ingaat;
- op het moment dat uw caravan langer dan 6 maanden aaneengesloten buiten Nederland is;
- bij het plegen van of deelnemen aan een misdrijf. Of bij een poging of voornemen daartoe.

Met molest bedoelen wij gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Zoals beschreven en vastgelegd door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981.

Met atoomkernreactie bedoelen wij elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Wij vergoeden niet:

- de btw, als uw caravan exclusief btw verzekerd is;
- schade die het gevolg is van bijzondere afspraken of contracten. Denk bijvoorbeeld aan afspraken over garanties of boetes;
- schade die al wordt vergoed op basis van de wet of een andere verzekering;
- schade die ontstaat doordat een verzekerde een verplichting niet nakomt en onze belangen daardoor zijn of worden geschaad;
- schade waarover u of een verzekerde opzettelijk een onvolledige of onjuiste opgave doet;
- bij fraude. Meer over fraude leest u onder het kopje “Hoe gaan wij om met fraude?”.

Normale voorzichtigheid of onvoldoende zorg

Het begrip ‘normale voorzichtigheid’ of ‘onvoldoende zorg’ is een lastig onderwerp omdat het vaak afhangt van de specifieke situatie. Het gaat erom of van u in redelijkheid gevraagd kon worden of u betere maatregelen had kunnen treffen om de schade te voorkomen. Als dat het geval is dan betalen wij de schade niet. Zoals in de volgende voorbeelden:

- Geen goede beveiliging tegen diefstal.
- Als is verzuimd om zaken veilig te stellen bij hoge waterstand en stroomstoringen.
- Als kostbare zaken in het zicht achter worden gelaten.
- Als u waterleidingen, reservoirs en toestellen niet tijdig en/of volledig aftapt en afsluit zodat bevriezing voorkomen wordt.
- Als de caravan overbeladen is.
- Als bij storm toch met de caravan wordt gereden.

3.c Wanneer vragen wij een schadevergoeding terug?

Er zijn situaties waarin wij een schadevergoeding terug vragen van u of anderen. Dit doen wij als:

- de bestuurder meer alcohol heeft gedronken dan wettelijk is toegestaan. Of onder invloed was van alcohol, drugs, medicijnen of een ander bedwelmend of opwekkend middel;
- de bestuurder geen geldig rijbewijs heeft;
- de bestuurder of verzekerde met opzet of door roekeloosheid (mede) schade heeft veroorzaakt;
- er om een andere reden geen dekking bestaat.

Ook kunnen wij een schadevergoeding terug laten betalen door:

- andere partijen die verantwoordelijk zijn;
- iemand die zonder uw toestemming uw caravan heeft gebruikt.

Wij kunnen en zullen de schadevergoeding niet terugvragen als artikel 7:962 BW lid 3 van toepassing is. In dit geval gaat de schade ten koste van uw korting.

3.d Wat is beperkt verzekerd?

Als de in deze polisvoorwaarden gedekte schade het gevolg is van terrorisme geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Voor deze schade geldt dan mogelijk een beperkte dekking en schaderegeling. De dekking en schaderegeling is beschreven in het clauseblad terrorismedekking van de NHT. U kunt deze vinden op www.terrorisneverzekerd.nl. Op uw verzoek kunnen we u deze ook sturen.

3.e Verplichtingen bij schade

Bij schade gelden de verplichtingen die hieronder staan. Bij het niet nakomen van deze verplichtingen mogen wij de uitkering verminderen met de schade die wij hierdoor lijden. Als u, degene die recht heeft op een uitkering of de verzekerde een verplichting niet nakomt met de opzet om ons te misleiden, vervalt elk recht op een uitkering. Behalve als de misleiding het verval van het recht op de uitkering niet rechtvaardigt.

Verplichtingen van u en degene die recht heeft op de uitkering

U en degene die recht heeft op de uitkering moeten bij een gebeurtenis die tot een uitkeringsplicht voor ons kan leiden, het volgende doen:

- de schade of de gebeurtenis zo spoedig mogelijk bij ons melden. Zodra u hiervan op de hoogte bent of hoort te zijn;
- het binnen redelijke grenzen nemen van alle maatregelen om schade of een onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of beperken;
- ons zo snel mogelijk alle informatie en documenten geven die wij u vragen of die u ons hoort te geven;
- alle medewerking verlenen en alles nalaten wat onze belangen kan schaden.

Verplichtingen van u en de andere verzekerden

U en verzekerde moeten in het geval van een (mogelijk) gedekte schade of ongeval:

- direct aangifte doen bij de politie als het gaat om diefstal, verduistering of een ander strafbaar feit;
- geen aansprakelijkheid erkennen;
- ons machtigen om schade-experts of andere deskundigen in te schakelen als wij dat willen;
- eventuele vorderingen op anderen aan ons over te dragen. Pas daarna vergoeden wij een schade.

3.f Schaderegeling rechtsbijstand

Als u rechtsbijstand heeft afgesloten, kunt u hieronder lezen wat er gebeurt zodra SRM een zaak in behandeling neemt. SRM voert voor ons de rechtsbijstandsverzekering uit.

Als SRM oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als er geen redelijke kans van slagen (meer) is, legt SRM aan u uit waarom zij dit vindt. Daarna stopt de juridische ondersteuning.

U krijgt juridische ondersteuning van juridisch deskundigen in opdracht van SRM. De juridisch deskundige treedt namens u op tegenover betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Als het nodig is, voert de juridisch deskundige een gerechtelijke procedure voor u.

Een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen, namens u, door SRM gegeven worden. U machtigt SRM hiertoe onherroepelijk. SRM of wij zijn niet gebonden aan betalingsafspraken die u zelf met een externe deskundige maakt.

Als SRM uw zaak in behandeling neemt, kan zij besluiten om het belang dat u heeft in de zaak te vergoeden, omdat de kosten van rechtsbijstand hoger zijn dan het belang dat u heeft in de zaak. Daarna stopt de juridische ondersteuning.

Als u direct rechtsbijstand nodig heeft naar aanleiding van een verkeersongeval in het buitenland mag u, na toestemming van SRM, een advocaat opdracht geven aan u rechtsbijstand te verlenen.

Als SRM een advocaat of externe rechtshulpverlener namens u opdracht geeft om uw belangen in gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, bent u vrij in de keuze van deze advocaat of externe rechtshulpverlener. Als de zaak in Nederland dient, komen alleen advocaten in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven en kantoor houden. Dient de zaak in het buitenland, dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven.

Iedere aansprakelijkheid door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door juridisch deskundigen van SRM is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.

SRM en wij kunnen niet aansprakelijk worden gehouden voor de schade door of in verband met behandeling door een externe deskundige.

U bent het niet eens met het standpunt van SRM

Als u het niet eens bent met het oordeel van SRM of de behandeling van uw zaak door SRM, moet u dit melden met opgave van redenen aan SRM. U mag dan na overleg met SRM advies inwinnen bij een door u zelf gekozen, maar niet al bij de zaak betrokken, advocaat. SRM betaalt de kosten hiervan. Uitsluitend SRM zal opdracht verstrekken aan de advocaat. Als de advocaat het eens is met u, dan zal SRM de zaak verder behandelen volgens het advies van de advocaat. Indien nodig zal SRM een andere externe advocaat of rechtshulpverlener inschakelen voor behandeling van de zaak.

Als de zaak wordt behandeld door een externe advocaat of andere rechtens bevoegde derde, en deze komt tot het oordeel dat het door u beoogde resultaat niet haalbaar is, is dit oordeel leidend.

U kunt de zaak op eigen kosten voortzetten als:

- één van de bovengenoemde externe advocaten of andere rechtens bevoegde derde uw mening niet (volledig) deelt;
- u het niet eens bent met de behandeling door hen.

Wordt het door u beoogde resultaat bij het definitieve vonnis alsnog bereikt, dan vergoedt SRM de door u gemaakte redelijke kosten tot maximaal € 25.000,-.

Wat doen we als meer verzekerden bij eenzelfde geschil zijn betrokken?

Er zijn twee situaties mogelijk, waarin de uitvoerder moet kiezen tussen de behandeling van een geschil voor de ene of de andere verzekerde op deze verzekering. Dat is het geval:

- als er een geschil is tussen u en een of meer van de overige verzekerden. Dan verlenen wij alleen aan u bijstand;
- als er een geschil is tussen twee of meer van de overige verzekerden. Dan bepaalt u aan wie van die verzekerden bijstand wordt verleend.

Als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende, bij ons lopende verzekeringen, wordt aan beide verzekerden bijstand verleend. Ieder van de verzekerden zal dan, in overleg met de uitvoerder, een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige kunnen kiezen.

3.g Wanneer verjaart een recht op uitkering?

Verjaring van uw vordering

Het is belangrijk dat u een gebeurtenis, die kan leiden tot schadevergoeding, binnen een bepaalde termijn aan ons meldt. Uw rechten op een uitkering kunnen namelijk verjaren.

Een recht op uitkering van schade verjaart 3 jaar, nadat de schade is ontstaan en u dit wist. Of had kunnen weten.

Zodra u ons schriftelijk laat weten dat u aanspraak wilt maken op een uitkering, stopt u de verjaring. Als wij besluiten dat we niet gaan betalen, ontvangt u van ons een brief waarin we dit toelichten. Dan start een nieuwe verjaringstermijn van 3 jaar. Deze start op de dag volgend op de datum van onze brief.

Verjaring van een vordering van derden

Bij een verzekering die uw aansprakelijkheid verzekert, geldt een andere regeling. Ook daar verjaart het recht op uitkering na 3 jaar. Maar de verjaring wordt gestopt door elke onderhandeling tussen ons en degene die recht heeft op een uitkering (een derde). Dan start een nieuwe termijn van drie jaar. Deze start op de dag volgend op de datum van onze brief waarin wij berichten dat:

- wij de aansprakelijkheid erkennen, ofwel
- de onderhandelingen niet aangaan of afbreken.

Dit bericht sturen wij naar degene die recht heeft op de uitkering. Of naar degene die namens hem onderhandelt.

Met onderhandeling bedoelen wij elke briefwisseling of mondelinge bespreking over de mogelijke uitkering.

3.h Hoe gaan wij om met fraude?

Met fraude bedoelen we dat u ons doelbewust benadeelt. Hiervan is sprake als u ons opzettelijk foute of onvolledige informatie geeft bij de aanvraag of wijziging van de verzekering of bij schade of tijdens de looptijd van de verzekering.

Bij fraude nemen wij een of meer van de volgende maatregelen:

- Schade wordt niet vergoed.
- Reeds betaalde schade wordt teruggevorderd.
- Gemaakte (onderzoeks)kosten worden van u teruggevorderd.
- De aangevraagde verzekering wordt door ons geweigerd.
- Alle verzekeringen die u bij ons heeft worden beëindigd.
- Wij sluiten u uit voor toekomstige verzekeringen.
- Betaalde premie zal niet aan u worden terugbetaald.
- Wij doen aangifte bij de politie.
- Wij geven uw gegevens door aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsschadelijke Handelingen van het Verbond van Verzekeraars.
- Wij melden de fraude aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Andere financiële instellingen in Nederland kunnen nagaan of u hierin voorkomt met uw persoonsgegevens. Meer informatie leest u op www.stichtingcis.nl.
- Iedere andere maatregel die ons wettelijk is toegestaan.

4. Uw premie

4.a Hoe bepalen wij de premie?

Wij stellen de jaarpremie vast op basis van de gegevens die wij van u ontvangen en waarvoor u verzekerd wilt zijn. De premie hangt af van:

- de aanschafwaarde van de caravan en de meeverzekerde extra uitrusting en inboedel;
- het aantal jaren dat u geen schade heeft gehad.

Zodra wij constateren dat de gegevens die hierboven staan niet juist zijn, mogen wij de premie en de voorwaarden aanpassen vanaf het moment dat de gewijzigde gegevens van toepassing zijn. Voordat wij dat doen, informeren wij u daarover.

4.b Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?

- Als u op een ander adres gaat wonen.
- Veranderingen aan uw caravan, de extra uitrusting of de inboedel. Bijvoorbeeld de aanschaf van extra uitrusting of inboedel.
- Uw caravan verblijft langer dan 6 maanden aaneengesloten in het buitenland.
- Uw caravan wordt niet recreatief gebruikt (bijvoorbeeld voor verhuur of permanente bewoning).
- Uw caravan krijgt een buitenlands kenteken.
- De gegevens op het kenteken van uw caravan veranderen, bijvoorbeeld een ander laadvermogen.
- Uw caravan is verkocht of gesloopt of geëxporteerd.
- Uw faillissement of surseance van betaling of onder bewindstelling.
- Uw overlijden moet door uw erfgenamen worden doorgegeven.

Een wijziging van de gegevens die hierboven staan, moet u ons binnen 30 dagen schriftelijk doorgeven. Mocht hierdoor de premie wijzigen, dan verhogen of verlagen wij de premie.

4.c Wat gebeurt er als u een wijziging niet op tijd doorgeeft?

Heeft u een wijziging niet op tijd doorgegeven? En had u een hogere premie moeten betalen? Dan mogen wij de vergoeding van de schade en de kosten verlagen. Wij delen dan de betaalde premie door de hogere premie die u had moeten betalen. Met de uitkomst vermenigvuldigen wij het bedrag van de schade en de kosten.

Heeft u een wijziging niet op tijd doorgegeven? En hadden wij door de wijziging de verzekering gestopt? Of hadden wij de verzekering aangepast, waardoor de schade niet gedekt zou zijn? Dan betalen wij geen schade.

Heeft u een wijziging niet op tijd doorgegeven? En zou u premie terugkrijgen? Dan krijgt u geen premie terug over de periode tussen de wijziging en het moment dat u deze doorgaf.

4.d Hoe bepalen wij uw premie?

Op uw polisblad staat de contracttermijn van uw verzekering. Deze termijn is 12 maanden. Na afloop van de termijn verlengen wij uw verzekering telkens stilzwijgend voor 12 maanden, tenzij wij met u anders overeenkomen.

De premie voor de Beperkte dekking en Uitgebreide dekking hangt af van het aantal jaren dat u geen schade heeft gehad. Hoe langer u geen schade heeft, hoe meer korting u krijgt op uw premie. Hoeveel korting dat is, bepalen wij met behulp van de trede waarop u staat op de bonustabel. Hieronder vindt u daarover meer uitleg. In artikel 4.e 'Hoe berekenen wij elk jaar de korting op uw premie?' ziet u hoe de bonustabel eruit ziet.

- Bij de start van uw verzekering bepalen wij op welke trede u start op de bonustabel.
- Heeft u in een verzekeringsjaar geen schadevergoeding gevraagd dan krijgt u een extra trede totdat u de maximale trede heeft bereikt.
- Hebben wij wel een schade betaald? Dan passen wij uw trede aan.
- U mag de schade ook zelf betalen. U kunt dit doen tot 12 maanden nadat wij de schade hebben vergoed. Als u hiervoor kiest, passen wij uw trede weer aan.

Met verzekeringsjaar bedoelen wij een periode van 1 jaar (12 maanden) beginnend op de ingangsdatum van de verzekering zoals vermeld staat op uw polisblad.

4.e Hoe berekenen wij elk jaar de korting op uw premie?

Voor uw korting geldt de bonustabel en de trede waarop u staat in deze tabel. De korting krijgt u op de premie voor de Beperkte dekking of de Uitgebreide dekking.

We houden elk jaar bij of u wel of geen schade heeft gehad. Is in een verzekeringsjaar een schadevergoeding uitbetaald of verwachten wij te moeten betalen? Dan krijgt u geen korting. Is er geen schade, dan krijgt u er korting bij tot maximaal 15%.

Voorbeeld:

Stel dat u op trede 2 staat. Dan heeft u 10% korting. Heeft u geen schade gehad? Dan gaat u naar trede 3 en krijgt u 15% korting. Heeft u wel schade gehad? Dan gaat u naar trede 1 en krijgt u 0% korting.

Op uw polisblad kunt u altijd zien op welke trede u staat. Een verzekeringsjaar loopt van de ingangsdatum tot de einddatum van uw verzekering. Of een kortere periode als de verzekering niet een heel jaar liep. Maar minimaal zes maanden.

Hieronder ziet u hoe u korting opbouwt of kwijtraakt.

Aantal schades:			
Trede	Percentage	0	1 of meer
1	0%	2	1
2	10%	3	1
3	15%	3	1

4.f Welke schades tellen niet mee voor de bonustabel?

Niet alle schades tellen mee voor de bonustabel. Wat niet meetelt is:

- de schade die wij volledig hebben verhaald;
- het deel van de schade dat wij niet kunnen verhalen, omdat u dit kreeg op basis van de vergoedingsregeling volgens deze voorwaarden;
- de schade die wij (gedeeltelijk) niet kunnen verhalen door een schaderegelingsovereenkomst met een andere verzekeraar;
- een vergoeding voor de volgende dekkingen in deze voorwaarden:
 - Hulpverlening na schade.
 - Rechtsbijstand.
 - Aansprakelijkheid.

U mag de schade ook zelf betalen. U kunt dit doen tot 12 maanden nadat wij de schade hebben vergoed. Als u hiervoor kiest, passen wij het aantal jaren dat u geen schade heeft gehad weer aan.

4.g Betaal uw premie op tijd

U moet de premie en assurantiebelasting vooruitbetalen, uiterlijk op de premievervaldatum.

Wat gebeurt er als u de aanvangspremie niet op tijd betaalt?

Betaalt u de aanvangspremie niet uiterlijk op de 30e dag na ontvangst van het betalingsverzoek? Of weigert u om te betalen? Dan heeft u na de 30e dag na ontvangst van het betalingsverzoek geen verzekeringsdekking. Ook zonder dat wij u verder nog in gebreke hoeven te stellen. Met aanvangspremie bedoelen wij de eerste premie die u moet betalen voor een nieuw afgesloten verzekering. Of de eerste premie voor een tussentijdse wijziging van een verzekering.

Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet op tijd betaalt?

Weigert u de vervolgpremie te betalen? Dan heeft u vanaf de premievervaldatum of de datum dat een termijnbetaling door ons ontvangen had moeten zijn, vanaf 0.00 uur geen verzekeringsdekking. Met vervolgpremie bedoelen wij de premie die u na de aanvangspremie moet betalen. Dat is ook de premie die u moet betalen bij een stilzwijgende verlenging van uw verzekering. Betaalt u de vervolgpremie of een termijnbetaling niet op tijd? En heeft u de 15e dag na onze schriftelijke aanmaning nog steeds niet betaald? Dan bent u vanaf die 15e dag niet meer verzekerd. U blijft verplicht de premie te betalen. Als u niet verzekerd bent, omdat u de vervolgpremie of termijnbetaling niet op tijd heeft betaald of weigert te betalen, loopt uw verzekering nog steeds. U blijft de premie verschuldigd. U mag het verschuldigde bedrag niet verrekenen met een vordering op ons. U bent weer verzekerd om 0.00 uur op de dag volgend op de dag dat wij alle premie die u verschuldigd bent, blijvend hebben ontvangen en geaccepteerd.

Heeft u met ons termijnbetalingen afgesproken? Dan bent u pas weer verzekerd nadat wij alle termijnen blijvend hebben ontvangen. Met premie en termijnbetaling bedoelen we hier ook de assurantiebelasting en eventuele incassokosten. In de periode dat u ons premie verschuldigd was, blijft u niet verzekerd voor gebeurtenissen en aanspraken die voortkomen uit handelen of nalaten in die periode. Het is dus niet zo dat u door betaling met terugwerkende kracht wel verzekerd zou zijn.

5. Over uw verzekering

5.a Uw verzekering en de voorwaarden

Er gelden meerdere voorwaarden voor uw verzekering, namelijk:

- deze voorwaarden;
- uw polisblad;
- de clausules die op uw polisblad staan.

Bij tegenstrijdigheid gelden eerst de clausules, dan uw polisblad, en als laatste deze verzekeringsvoorwaarden.

5.b Grondslag van de verzekering

Het door u ondertekende aanvraagformulier en de overige gegevens die u ons geeft, vormen de grondslag van uw verzekering. Dit geldt zowel voor de gegevens die u bij het afsluiten geeft, als de gegevens die u tijdens de looptijd van de verzekering aan ons doorgeeft. Dit geldt ook voor gegevens die u ons digitaal heeft gegeven.

Op elke verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

5.c Begin van de verzekering

De verzekering en de dekking gaan in op het tijdstip waarop de aanvraag door ons is geaccepteerd. In het geval u vraagt om een latere ingangsdatum, dan begint de verzekering om 0.00 uur op de dag die op het polisblad staat als ingangsdatum. U kan binnen 14 dagen, zonder enige verplichting, de verzekering ongedaan maken.

5.d Duur van de verzekering

Op uw polisblad staat de contracttermijn van uw verzekering. Deze termijn is 12 maanden. Na afloop van de termijn verlengen wij uw verzekering telkens stilzwijgend voor 12 maanden, tenzij wij met u anders overeenkomen.

5.e Geef wijzigingen, mededelingen en andere informatie altijd schriftelijk aan ons door

U of verzekerde kan een wijziging, mededeling of informatie doorgeven aan ons. U kunt wijzigingen doorgeven per e-mail, per telefoon of schriftelijk. U bent en blijft ervoor verantwoordelijk dat wij uw mededeling goed ontvangen. Een wijziging moet u direct – en uiterlijk binnen 30 dagen – aan ons doorgeven.

5.f Wanneer mogen wij uw verzekering wijzigen?

Wij mogen de premie en voorwaarden van uw verzekering tussentijds of per hoofdpremieervaldatum wijzigen. Bijvoorbeeld omdat de wet verandert. U ontvangt voor het ingaan van de wijziging bericht van ons. Wij leggen hierin uit waarom de aanpassing nodig is en wat er precies wijzigt.

Bent u het niet eens met een wijziging? Dan kunt u de verzekering direct stoppen.

5.g Wanneer stopt uw verzekering?

Uw verzekering stopt per direct:

- zodra uw caravan een buitenlands kenteken heeft;
- zodra u ophoudt belang te hebben bij de caravan en de feitelijke macht erover verliest. Als u te veel premie betaald heeft, krijgt u die van ons terug;
- als bij een wijziging blijkt dat wij uw caravan niet meer kunnen verzekeren.

Uw verzekering stopt op de hoofdpremieervaldatum als u:

- op een adres in het buitenland gaat wonen;
- de caravan vooral in het buitenland verblijft. **Let op:** de dekking van uw caravan eindigt als de caravan 6 maanden aaneengesloten in het buitenland verblijft.

U moet ons uw verhuizing naar het buitenland en verblijf van de caravan langer dan 6 maanden aaneengesloten in het buitenland direct doorgeven.

5.h Wanneer kunnen wij uw verzekering stoppen?

Wij mogen uw verzekering stoppen:

- per einddatum van het ieder verzekeringsjaar. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden;
- nadat ons bekend is geworden dat u onder invloed van alcohol, drugs medicijnen of een ander bedwelmend of opwekkend middel heeft deelgenomen aan het verkeer. Voor alcohol gaat het om meer dan de wettelijk toegestane hoeveelheid. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden;
- als u de vervolgpremie niet of niet volledig of niet binnen de gestelde termijn betaalt. U blijft de premie verschuldigd;
- als u ons bij het afsluiten van de verzekering met opzet verkeerde of foute of niet alle belangrijke informatie geeft;
- als u bij schade met opzet verkeerde of foute of niet alle informatie geeft;
- als bij wijziging blijkt dat wij uw caravan niet meer kunnen verzekeren;
- als vaststaat dat u fraude heeft gepleegd;
- als u of een verzekerde zich onredelijk of agressief gedraagt tegen onze medewerkers of zij de situatie als dreigend ervaren;
- als u of een verzekerde onze eigendommen beschadigt;
- als u failliet bent verklaard of surseance van betaling hebt gekregen of onder bewind bent gesteld;
- als u bent overleden. Tenzij degene die uw verzekering wil voortzetten ons dit meldt en wij schriftelijk hebben bevestigd dat wij de verzekering voorzetten;
- als u uw caravan anders dan recreatief gebruikt;
- als u, een andere verzekerde of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst;
- als wij de 3e schademelding hebben gekregen binnen 2 jaar. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden.

De verzekering eindigt altijd op de datum in de brief waarin wij meedelen dat wij de verzekering stoppen.

5.i Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

U kunt de verzekering beëindigen per eerste hoofdpremievalidatum. Na de eerste hoofdpremievalidatum kunt u de verzekering op ieder moment beëindigen zonder opzegtermijn. Dit kan per e-mail, per telefoon of schriftelijk. Heeft u teveel premie betaald? Dan krijgt u die van ons terug.

6 Wat moet u nog meer weten?

6.a Verwerking persoonsgegevens

Vanuit onze zorgplicht informeren wij u hieronder over de verwerking uw persoonsgegevens. Het Verbond van Verzekeraars en de Stichting CIS hebben op grond van de wetgeving rond de verwerking persoonsgegevens de volgende teksten opgesteld.

Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, voor activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand, voor statistische analyses, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars of opvragen bij het Verbond van Verzekeraars.

Contactgegevens Verbond van Verzekeraars:

Telefoonnummer: (070) 333 85 00

Website: www.verzekeraars.nl

Postadres:

Verbond van Verzekeraars
Postbus 93450
2509 AL Den Haag

Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens centrale databank

Om een verantwoord acceptatie- risico- en fraudebeleid te voeren, kunnen wij gegevens over u en uw verzekeringen inzien en vastleggen in het centraal informatiesysteem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS). Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op de website van Stichting CIS vindt u onder meer hun privacyreglement.

Contactgegevens Stichting CIS:

Telefoonnummer: (070) 333 85 11

Website: www.stichtingcis.nl

Postadres:

Stichting CIS
Postbus 91627
2509 EE Den Haag

6.b Wij nemen telefoongesprekken op

Wij maken opnames van de telefoongesprekken die wij met u voeren. Hierdoor kunnen we zo nodig achteraf vaststellen welke afspraken we met u hebben gemaakt. Verder gebruiken wij de opgenomen telefoongesprekken voor het trainen van onze medewerkers. De opnames worden voor geen enkel ander doel gebruikt.

6.c Wat kunt u doen als u een klacht heeft over uw verzekering?

Wij doen ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het gebeuren dat er iets niet goed gaat. Dan kunt u uw klacht telefonisch indienen via het telefoonnummer (024) 366 56 50. U kunt uw klacht ook e-mailen naar hedin@bovemij.nl, of opsturen naar Bovemij, ter attentie van Klachtencoördinator, Postbus 7110, 6503 GP Nijmegen.

Wilt u uw klacht per e-mail of per post bij ons melden? Zorg er dan voor dat de volgende punten in uw melding opgenomen zijn. Dan kunnen we uw melding zo snel mogelijk in behandeling nemen.

- Naam
- Adres
- Woonplaats
- Telefoonnummer en/of e-mailadres
- Indien van toepassing het polisnummer en/of schadenummer
- Een omschrijving van de klacht

Wij streven ernaar te reageren op uw klacht binnen twee weken nadat wij deze hebben ontvangen. Kunnen wij na twee weken nog geen definitief antwoord geven, bijvoorbeeld omdat de klacht complex is, dan zijn wij verplicht u te informeren over wanneer u wél een inhoudelijk antwoord kunt verwachten. Bij een complexe klacht zijn wij verplicht uiterlijk binnen twaalf weken na ontvangst van uw klacht te reageren.

Een klacht over een particuliere verzekering kunt u ook voorleggen aan Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). U kunt uw klacht bij Kifid indienen binnen drie maanden nadat u ons definitieve standpunt over uw klacht heeft ontvangen. Meer informatie over de stichting leest u op de website van Kifid.

Contactgegevens Kifid:

Telefoonnummer: (070) 333 89 99

Website: www.kifid.nl

Postadres:

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

U kunt uw klacht ook meteen voorleggen aan een bevoegde rechter. U bent niet verplicht onze klachtenbehandelingsmogelijkheden te volgen.

6.d Sancties en/of handelsbeperkingen

Wij vergoeden geen schade als wij daarmee in strijd zouden handelen met sanctiewet- of regelgeving die ons verbiedt dekking te verlenen of een schade uit te keren. Ook niet verzekerd is de schade of het belang van personen, ondernemingen, overheden of andere entiteiten dat wij volgens nationale of internationale wet en/of regelgeving niet mogen verzekeren.

Bij aanvang van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht.

De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 30 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde is:

De overeenkomst komt alleen tot stand als er voldoende informatie beschikbaar is en uit toetsing niet blijkt dat het verboden is op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- u, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van u;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van u.

Gedurende de looptijd van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst stopt als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen regelmatig of onze relaties of andere belanghebbenden niet voorkomen op een sanctielijst.

De verzekeringsovereenkomst stopt niet zolang als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- u, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van u;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van u.

Bij melding van een schade

Wij vergoeden geen schade als wij daarmee in strijd zouden handelen met sanctiewet- of regelgeving die ons verbiedt dekking te verlenen of een schade uit te keren. Ook niet verzekerd is de schade of het belang van personen, ondernemingen, overheden of andere entiteiten dat wij volgens nationale of internationale wet en/of regelgeving niet mogen verzekeren.