

# HYUNDAI AUTOVERZEKERING



HYUNDAI

NEW THINKING.  
NEW POSSIBILITIES.

## Polisvoorwaarden HYU201404

<b>1. Beschrijving van begrippen</b>	<b>1</b>	<b>5. Schaderegeling</b>	<b>10</b>
1. Beschrijving van begrippen in de polisvoorwaarden	1	1. Wat te doen als u schade heeft?	10
<b>2. Uw dekking</b>	<b>2</b>	2. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?	11
1. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)	2	3. Wanneer vragen wij een schadevergoeding terug?	11
2. Beperkt Casco verzekering	3	<b>6. Premie</b>	<b>11</b>
3. Volledig Casco verzekering	4	1. Premie betalen en voorwaarden wijzigen	11
4. Hulpverlening na schade	6	2. Hoe bepalen wij uw premie?	11
5. Schadeverzekering voor Inzittenden (SVI)	6	3. Bonus-malustabel	11
6. Ongevallenverzekering voor Inzittenden (OVI)	7	<b>7. Stoppen van uw verzekering</b>	<b>12</b>
7. Rechtsbijstand Plus	8	1. Hoe en wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?	12
<b>3. Uitleg over uw dekking</b>	<b>10</b>	2. Wanneer kunnen wij uw verzekering stopzetten?	12
1. Wat is niet verzekerd?	10	3. Wanneer stopt de dekking?	12
2. Waar bent u verzekerd?	10	<b>8. Bijzonderheden</b>	<b>12</b>
3. Waarborgsom en terrorisme	10	1. Welk recht is van toepassing?	12
<b>4. Wat u mag verwachten</b>	<b>10</b>	2. Klachten	12
1. Wat mag u van ons verwachten?	10	3. Verwerking persoonsgegevens	12
2. Wat verwachten wij van u?	10	4. Opnames telefoongesprekken	12
3. Vanaf wanneer bent u verzekerd?	10		

Wij danken u voor het sluiten van een **Hyundai** Autoverzekering.

De **Hyundai** Autoverzekering is speciaal ontwikkeld voor u als klant van **Hyundai**. Deze polisvoorwaarden zijn bedoeld om afspraken over het verzekeren van uw auto vast te leggen. Uw hele verzekeringscontract bestaat uit:

- de groene kaart met daarop handige informatie voor als u een schade heeft;
- uw polisblad met daarop gegevens van uw auto, de dekking die u heeft gekozen en eventuele clausules;
- deze polisvoorwaarden.

Voor vragen over uw Hyundai Autoverzekering kunt u contact opnemen met Bovemij.

	Nieuwe verzekering	Bestaande verzekering	Voor schade
e-mail	hyundai@bovemij.nl	hyundai.service@bovemij.nl	hyundai.schade@bovemij.nl
Telefoon	(024) 366 56 40	(024) 366 56 40	(024) 366 56 40

## 1. Beschrijving van begrippen

### 1.1 Beschrijving van begrippen in de polisvoorwaarden

Komt u in deze polisvoorwaarden onbekende begrippen tegen? In deze paragraaf vindt u een verklarende begrippenlijst.

- **Accessoires:** alles wat niet aan/in uw auto zit als deze uit de fabriek komt, maar later is ingebouwd. Denk bijvoorbeeld aan een navigatiesysteem, geluidsinstallatie, LPG-installatie of een trekhaak.
- **Alarmcentrale:** De alarmcentrale voert de hulpverlening na schade uit. U kunt hen bereiken op telefoonnummer: (024) 366 56 57 of (internationaal) 0031 24 366 56 57.
- **Atoomkernreactie:** elke kernreactie waarbij energie vrijkomt. Zoals: kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- **Auto:** de auto die op uw polisblad staat. Het kan alleen gaan om een auto waarvoor u het rijbewijs categorie B nodig heeft en waarvan het gewicht maximaal 3.500 kg is. De auto is ook de vervangende auto die u van ons of de garage krijgt. Dit geldt niet als die auto al ergens anders is verzekerd.
- **Bovemij/Wij/Ons/Onze:** NV Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij te Nijmegen. Vergunningsnummer: 12000483.
- **Dagwaarde:** het bedrag dat nodig is om een zaak (auto, accessoire, enzovoort) te kunnen vervangen door een vergelijkbaar exemplaar van dezelfde soort, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. Dit bedrag wordt vastgesteld door de deskundige die door ons is benoemd.

- **Hoofdbestuurder:** degene die meestal de auto bestuurt.
- **Hyundai autobedrijf:** leden van het Hyundai dealernetwerk.
- **Kentekenbewijs:** onder kentekenbewijs wordt verstaan:
  - a. het papieren kentekenbewijs bestaande uit:
    1. Deel I A – Voertuigbewijs;
    2. Deel IB – Tenaamstellingbewijs;
    3. Deel II – Overschrijvingsbewijs.
  - b. de kentekencard en bijbehorende tenaamstellingcode.
  - c. tijdelijk documentnummer en bijbehorende tenaamstellingcode.
- **Molest:** gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Zoals beschreven en vastgelegd door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981.
- **Nieuwwaarde (Cataloguswaarde):** de prijs van de verzekerde auto zoals deze vermeld is in de laatste bekende prijslijst van de fabrikant/importeur. Wij houden rekening met het model, type, de uitvoering en opties die er vanaf de fabriek al op zitten.
- **Occasionwaarde:** de aankoop prijs van de gebruikte auto.
- **Ongeval:** een ongeval is een plotselinge, onvrijwillige gewelddadige inwerking op het lichaam, die medisch aantoonbaar leidt tot lichamelijke letsel en/of de dood.
- **Polisblad:** dit is het document waarin de gegevens van uw auto, de dekking die u heeft gekozen en eventuele clausules beschreven staan.
- **Roy-data:** dit is de centrale database waaraan alle verzekeraars het aantal schadevrije jaren van hun klant moeten doorgeven als een autoverzekering is beëindigd.
- **SRM:** Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche, gevestigd in Nijmegen.
- **Totaal verlies:** als de herstelkosten meer zijn dan de dagwaarde minus de waarde van de restanten.
- **U/verzekeringnemer:** degene die het verzekeringscontract met ons is aangegaan.
- **Verzeerde:** u/verzekeringnemer, de (hoofd)-bestuurder en de personen die met uw toestemming uw auto besturen of erin meerijden. Voor de WA-dekking zijn ook de eigenaar en de houder van de auto verzekerde.
- **Verzekeringsjaar:** een periode van 1 jaar (12 maanden) beginnend op de ingangsdatum van de verzekering zoals vermeld op uw polisblad.

## 2. Uw dekking

Uw dekking is waartegen u verzekerd bent. U kunt kiezen uit verschillende dekkingen. Bij de ene dekking zult u meer schade vergoed krijgen dan bij de andere. In deze paragraaf leest u met welke dekking u waartegen bent verzekerd.

### 2.1 Wettelijke aansprakelijkheid (WA)

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad.

Met een WA-dekking voor uw auto bent u verzekerd als u wettelijk aansprakelijk wordt gesteld voor een aanrijding waar u met uw auto bij bent betrokken. Een WA-dekking is altijd verplicht. In de tabel hieronder ziet u waar u wel en niet tegen verzekerd bent. Deze dekking voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

<b>Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade aan anderen (personen of spullen), die met uw auto wordt veroorzaakt.</li> <li>• Schade aan anderen (personen of spullen), veroorzaakt met een door uw auto getrokken aanhangwagen, caravan of vouwwagen. Deze aanhangwagen, caravan of vouwwagen is gekoppeld of losgekoppeld, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen.</li> <li>• Schade veroorzaakt met uw auto aan een andere auto van uzelf. Dit geldt alleen als deze schade niet ergens anders is verzekerd.</li> <li>• Schade aan anderen (personen of spullen) door afvallende lading van uw auto.</li> <li>• Schade aan de bekleding van uw auto door vervoer van gewonde personen.</li> </ul>
<b>Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade aan uw eigen auto en de hieraan gekoppelde aanhanger (zoals een caravan).</li> <li>• Schade aan de verzekerde of zijn/haar eigendommen.</li> <li>• Schade veroorzaakt door een bestuurder die geen toestemming heeft om met uw auto te rijden.</li> <li>• Schade aan lading die met uw auto vervoerd wordt.</li> </ul>
<b>Eigen risico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 0, -</li> </ul>
<b>Maximum per schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor welke bedragen u verzekerd bent, ziet u op uw polisblad.</li> <li>• Als wettelijk een hoger bedrag verplicht is, vergoeden wij dat hogere wettelijke bedrag.</li> </ul>

## 2.2 Beperkt Casco verzekering

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad.

Bent u Beperkt Casco verzekerd? Dan bent u ook verzekerd voor bepaalde schades aan uw eigen auto. In de tabel hieronder ziet u waar u wel en niet tegen verzekerd bent.

	<b>Brand, storm, natuur</b>	<b>Diefstal</b>	<b>Ruitbreuk</b>	<b>Overig</b>
<b>Verzekerd</b>	Schades direct veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> <li>• storm (windsnelheid van 14 meter per seconde of meer);</li> <li>• natuurrampen (zoals overstroming en vallend gesteente);</li> <li>• hagel;</li> <li>• blikseminslag;</li> <li>• brand;</li> <li>• explosies;</li> <li>• kortsluiting in uw auto;</li> <li>• aanrijding met dieren.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (Poging tot) diefstal, oplichting en verduistering.</li> <li>• (Poging tot) joyriding.</li> <li>• (Poging tot) inbraak.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruitbreuk (herstel of vervanging) en schade door de scherven.</li> <li>• Ruitbreuk bij (poging tot) diefstal.</li> </ul>	Schades direct veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> <li>• luchtvaartuigen;</li> <li>• relletjes;</li> <li>• vervoer van uw auto per veerboot, trein of ander vervoermiddel.</li> </ul>
<b>Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade door bevrozen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als uw auto niet op slot staat of de sleutel(s)/keycard(s) in de auto liggen.</li> <li>• Als uw auto niet voldoet aan onze beveiligingseisen. Welke dit zijn, ziet u op uw polisblad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruitbreuk in een glazen dak.</li> <li>• Ruitbreuk als u tegelijkertijd ook andere schade heeft aan uw auto.</li> <li>• Glas in lampen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade aan met uw auto vervoerde losse accessoires zoals cd's, dvd's, mobiele navigatie, mobiele telefoon etc.</li> <li>• Schade aan bagage en lading die met uw auto vervoerd wordt.</li> <li>• Schade door takelen of slepen.</li> <li>• Schade aan banden.</li> <li>• Krassen of schrammen.</li> <li>• Slijtage, waardevermindering en langzaam werkende invloeden die schade aan uw auto veroorzaken.</li> <li>• Onvoldoende onderhoud.</li> <li>• Mechanische storing.</li> <li>• Eigen gebrek van uw auto.</li> </ul>
<b>Eigen risico</b>	Welk eigen risico('s) van toepassing is (zijn), ziet u op uw polisblad.			
<b>Maximum per schade</b>	<p><b>Occasionwaarde:</b> U krijgt bij totaal verlies van uw tweedehands gekochte auto (ongeacht het automerk) de occasionwaarde vergoed tot 2 jaar (24 maanden) na aankoopdatum van deze auto. Dit geldt alleen als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uw auto bij uw Hyundai autobedrijf is gekocht en u een andere auto bij uw Hyundai autobedrijf terugkoopt;</li> <li>• Als de cataloguswaarde inclusief accessoires van uw auto niet hoger dan € 75.000,- (incl. btw en BPM) is;</li> <li>• Als uw auto niet ouder is dan 7 jaar (84 maanden) op de datum waarop de schade is ontstaan.</li> </ul> <p>Let op: in alle andere gevallen wordt de dagwaarde uitgekeerd.</p> <p><b>Accessoires:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accessoires zijn verzekerd voor het bedrag dat op uw polisblad vermeld staat;</li> <li>• Niet-fabrieksmatig of niet door uw Hyundai autobedrijf geïnstalleerde beeld-, geluids-, telecommunicatie- en navigatieapparatuur wordt vergoed tot een maximum van € 1.000,-.</li> </ul> <p><b>Vervangend Vervoer:</b> Als uw auto niet binnen 2 werkdagen via uw Hyundai autobedrijf gerepareerd kan worden, krijgt u vervangend vervoer voor maximaal 10 dagen (€ 35,- per dag, inclusief btw). Wanneer uw auto niet via uw Hyundai autobedrijf wordt gerepareerd, heeft u geen recht op vergoeding van vervangend vervoer.</p>			
<b>Bijzonderheden</b>	<p><b>Diefstal auto:</b> Als uw auto gestolen is, nemen wij 30 dagen de tijd om de auto op te (laten) sporen. Pas daarna vergoeden wij de schade. In deze periode krijgt u vervangend vervoer voor maximaal 10 dagen (€ 35,- per dag, inclusief btw).</p>			

### 2.3 Volledig Casco verzekering

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad.

Met de Hyundai Volledig Casco autoverzekering heeft u uzelf verzekerd tegen bijna alle schades aan uw eigen auto. In de tabel hieronder ziet u waar u wel en niet tegen verzekerd bent. U kunt in de tabel ook terugvinden op welke vergoedingen u recht heeft na schade.

<b>Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Schade aan uw auto door een aanrijding.</li> <li>Schade aan uw auto die u zelf heeft veroorzaakt.</li> <li>Schade als gevolg van een eigen gebrek van de auto.</li> <li>Schade door vandalisme.</li> <li>Schade door overige onvoorziene plotselinge van buitenkomende gebeurtenissen.</li> <li>Alles waarvoor u ook verzekerd bent met de dekking Beperkt Casco verzekering.</li> </ul>			
<b>Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Schade door bevrozen.</li> <li>Schade ontstaan doordat uw auto niet op slot staat of de sleutel(s)/keycard(s) in de auto liggen.</li> <li>Schade aan met uw auto vervoerde losse accessoires zoals cd's, dvd's, mobiele navigatie, mobiele telefoon etc.</li> <li>Schade aan bagage en lading die met uw auto vervoerd wordt.</li> <li>Schade door takelen of slepen.</li> <li>Schade aan banden.</li> <li>Diefstal (of poging hiertoe) als uw auto niet voldoet aan onze beveiligingseisen. Welke dit zijn, ziet u op uw polisblad.</li> <li>Slijtage, waardevermindering en langzaam werkende invloeden die schade aan uw auto veroorzaken.</li> <li>Onvoldoende onderhoud.</li> <li>Mechanische storing.</li> <li>Eigen gebrek van uw auto.</li> <li>Glas in lampen.</li> </ul>			
	<b>Base</b>	<b>Budget</b>	<b>Premium</b>	<b>Excellent</b>
<b>Eigen risico</b>	Welk eigen risico('s) van toepassing is (zijn), ziet u op uw polisblad.			
<b>Maximum per schade</b> Nieuwwaarde	Niet van toepassing	<p><b>U krijgt bij totaal verlies van uw auto (ongeacht het automerk) 1 jaar (12 maanden) nieuwwaarde vergoed als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Uw auto is niet ouder dan 1 jaar (12 maanden).</li> <li>De cataloguswaarde inclusief accessoires van uw auto, is niet hoger dan € 75.000,- (incl. btw en BPM).</li> <li>Uw auto is door u nieuw gekocht (nieuw op datum van toelating).</li> <li>Uw auto is bij uw Hyundai autobedrijf gekocht en u koopt een andere auto bij uw Hyundai autobedrijf terug.</li> </ul> <p><b>Let op: nadat uw auto de leeftijd van 1 jaar (12 maanden) heeft bereikt, krijgt u dagwaarde vergoed. U heeft recht op dagwaarde als:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>eerdere schade(n) gedurende de looptijd van deze verzekering niet is(zijn) hersteld bij een Hyundai autobedrijf;</li> <li>er eerder een schade-uitkering op basis van de nieuwwaarde is gedaan;</li> <li>u bij totaal verlies geen andere auto bij uw Hyundai autobedrijf terugkoopt.</li> </ul>	<p><b>U krijgt bij totaal verlies van uw auto (ongeacht het automerk) 3 jaar (36 maanden) nieuwwaarde vergoed als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Uw auto is niet ouder dan 3 jaar (36 maanden).</li> <li>De cataloguswaarde inclusief accessoires van uw auto, is niet hoger dan € 75.000,- (incl. btw en BPM).</li> <li>Uw auto is door u nieuw gekocht (nieuw op datum van toelating).</li> <li>Uw auto is bij uw Hyundai autobedrijf gekocht en u koopt een andere auto bij uw Hyundai autobedrijf terug.</li> </ul> <p><b>Let op: nadat uw auto de leeftijd van 3 jaar (36 maanden) heeft bereikt, krijgt u dagwaarde vergoed. U heeft recht op dagwaarde als:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>eerdere schade(n) gedurende de looptijd van deze verzekering niet is(zijn) hersteld bij een Hyundai autobedrijf;</li> <li>er eerder een schade-uitkering op basis van de nieuwwaarde is gedaan;</li> <li>u bij totaal verlies geen andere auto bij uw Hyundai autobedrijf terugkoopt.</li> </ul>	<p><b>U krijgt bij totaal verlies van uw auto (ongeacht het automerk) 5 jaar (60 maanden) nieuwwaarde vergoed als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Uw auto is niet ouder dan 5 jaar (60 maanden).</li> <li>De cataloguswaarde inclusief accessoires van uw auto, is niet hoger dan € 75.000,- (incl. btw en BPM).</li> <li>Uw auto is door u nieuw gekocht (nieuw op datum van toelating).</li> <li>Uw auto is bij uw Hyundai autobedrijf gekocht en u koopt een andere auto bij uw Hyundai autobedrijf terug.</li> <li>Op het moment van totaal verlies of diefstal is de kilometerstand van uw 4 of 5 jaar oude auto (maand 48 t/m 60) niet hoger dan 150.000 kilometer.</li> </ul> <p>Tevens geldt, dat wanneer uw auto 4 of 5 jaar oud is (maand 48 t/m 60), de reparatiekosten hoger moeten zijn dan 80% van de nieuwwaarde van uw auto om voor nieuwwaarde in aanmerking te komen.</p> <p><b>Let op: nadat uw auto de leeftijd van 5 jaar (60 maanden) heeft bereikt, krijgt u dagwaarde vergoed.</b></p>

	Base	Budget	Premium	Excellent
<b>(vervolg)- Maximum per schade</b> Nieuwwaarde				<b>U heeft recht op dagwaarde als:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• eerdere schade(n) gedurende de looptijd van deze verzekering niet is(zijn) hersteld bij een Hyundai autobedrijf;</li> <li>• er eerder een schade-uitkering op basis van de nieuwwaarde is gedaan;</li> <li>• u bij totaal verlies geen andere auto bij uw Hyundai autobedrijf terugkoopt.</li> </ul>
<b>Maximum per schade</b> Occasionwaarde	Niet van toepassing	U krijgt bij totaal verlies van uw auto (ongeacht het automerk) 1 jaar (12 maanden) occasionwaarde vergoed na aankoopdatum van uw tweedehands gekochte auto als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uw auto is bij uw Hyundai autobedrijf gekocht en u koopt een andere auto bij uw Hyundai autobedrijf terug.</li> <li>• Als de cataloguswaarde inclusief accessoires niet hoger is dan € 75.000,- (incl. btw en BPM).</li> <li>• Uw auto is niet ouder dan 7 jaar (84 maanden) op de datum waarop de schade is ontstaan.</li> </ul> <b>Let op: in alle andere gevallen wordt de dagwaarde uitgekeerd.</b>	U krijgt bij totaal verlies van uw auto (ongeacht het automerk) 2 jaar (24 maanden) occasionwaarde vergoed na aankoopdatum van uw tweedehands gekochte auto als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uw auto is bij uw Hyundai autobedrijf gekocht en u koopt een andere auto bij uw Hyundai autobedrijf terug.</li> <li>• Als de cataloguswaarde inclusief accessoires niet hoger is dan € 75.000,- (incl. btw en BPM).</li> <li>• Uw auto is niet ouder dan 7 jaar (84 maanden) op de datum waarop de schade is ontstaan.</li> </ul> <b>Let op: in alle andere gevallen wordt de dagwaarde uitgekeerd.</b>	Niet van toepassing
<b>Dagwaarde</b>	Indien u geen recht heeft op vergoeding van schade op basis van nieuwwaarde of occasionwaarde krijgt u dagwaarde vergoed.			
<b>Maximum per schade</b> Accessoires	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accessoires zijn verzekerd voor het bedrag dat op uw polisblad vermeld staat.</li> <li>• Niet-fabrieksmatig of niet door uw Hyundai autobedrijf geïnstalleerde beeld-, geluids-, telecommunicatie- en navigatie-apparatuur wordt vergoed tot een maximum van € 1.000,-.</li> </ul>			
<b>Maximum per schade</b> Vervangend Vervoer	Geen dekking, ook niet wanneer u een schade heeft waarvoor u ook bent verzekerd met de dekking Beperkt Casco verzekering.	Geen dekking, ook niet wanneer u een schade heeft waarvoor u ook bent verzekerd met de dekking Beperkt Casco verzekering.	Als uw auto niet binnen 2 werkdagen via uw Hyundai autobedrijf gerepareerd, kan worden, krijgt u vervangend vervoer voor maximaal 10 dagen (€ 35,- per dag, inclusief btw). Wanneer uw auto niet via uw Hyundai autobedrijf wordt gerepareerd heeft u geen recht op vergoeding van vervangend vervoer.	Als uw auto niet binnen 2 werkdagen via uw Hyundai autobedrijf gerepareerd, kan worden, krijgt u vervangend vervoer voor maximaal 30 dagen (€ 35,- per dag, inclusief btw). Wanneer uw auto niet via uw Hyundai autobedrijf wordt gerepareerd heeft u geen recht op vergoeding van vervangend vervoer.
<b>Bijzonderheden</b> Diefstal auto	Als uw auto gestolen is, nemen wij 30 dagen de tijd om de auto op te (laten) sporen. Pas daarna vergoeden wij de schade. U heeft geen recht op vervangend vervoer.	Als uw auto gestolen is, nemen wij 30 dagen de tijd om de auto op te (laten) sporen. Pas daarna vergoeden wij de schade. U heeft geen recht op vervangend vervoer.	Als uw auto gestolen is, nemen wij 30 dagen de tijd om de auto op te (laten) sporen. Pas daarna vergoeden wij de schade. In deze periode krijgt u vervangend vervoer voor maximaal 10 dagen (€ 35,- per dag, inclusief btw).	Als uw auto gestolen is, nemen wij 30 dagen de tijd om de auto op te (laten) sporen. Pas daarna vergoeden wij de schade. In deze periode krijgt u vervangend vervoer voor maximaal 30 dagen (€ 35,- per dag, inclusief btw).

## 2.4 Hulpverlening na schade

U heeft recht op hulpverlening als uw auto door een aanrijding of in geval van een situatie waarvoor u verzekerd bent niet meer kan rijden. U kunt bijvoorbeeld denken aan het thuisbrengen van de passagier(s) uit uw auto of het vervoer van uw auto naar een garage.

<b>Verzekerd</b>	<p><b>Binnen Nederland</b></p> <p>U krijgt hulp van de Alarmcentrale als uw auto door een aanrijding niet meer kan rijden of als de bestuurder of passagier(s) door een aanrijding uw auto niet meer kan (kunnen) besturen.</p> <p>Deze hulp bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• transport van uw auto naar een adres in Nederland;</li> <li>• vervoer van de passagier(s) en bagage naar een adres in Nederland.</li> </ul>	<p><b>Buiten Nederland</b></p> <p>U krijgt hulp van de Alarmcentrale als uw auto door een aanrijding niet meer kan rijden of als de bestuurder of de passagier(s) door een aanrijding uw auto niet meer kan (kunnen) besturen. Deze hulp bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vergoeding van de kosten van berging en slepen naar de dichtstbijzijnde garage;</li> <li>• transport van uw auto naar een adres in Nederland, als reparatie binnen 4 dagen niet mogelijk is;</li> <li>• vergoeding van de kosten van openbaar vervoer of taxi, van passagier(s) en bagage naar de eindbestemming of een adres in Nederland.</li> </ul>
<b>Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kosten gemaakt zonder toestemming van de Alarmcentrale.</li> <li>• Autopech door een mechanisch gebrek.</li> </ul>	
<b>Eigen risico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 0, -</li> </ul>	
<b>Maximum per schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kosten gemaakt in het buitenland worden vergoed tot maximaal de dagwaarde van uw auto.</li> </ul>	
<b>Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De hulpverlening is ook van toepassing op de aangekoppelde aanhangwagen.</li> </ul>	

## 2.5 Schadeverzekering voor Inzittenden (SVI)

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad.

Met een Schadeverzekering voor Inzittenden verzekert u uzelf en uw passagier(s) tegen schade door een aanrijding. In de tabel hieronder ziet u waar u wel en niet tegen verzekerd bent.

<b>Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade (die het gevolg is van lichamelijk letsel al dan niet de dood) aan de bestuurder, passagier(s) of schade aan vervoerde zaken. Dit moet schade zijn die niet al op een andere manier wordt vergoed.</li> <li>• Deze verzekering geldt ook tijdens stilstaan, in- en uitstappen, tanken of het uitvoeren van of helpen bij kleine reparaties aan de auto als u onderweg bent.</li> <li>• De verzekeringnemer en de inwonende gezinsleden zijn ook verzekerd wanneer zij zich in een andere auto bevinden. Onder de inwonende gezinsleden wordt verstaan: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inwonende familieleden en bloed- en aanverwanten in de eerste of tweede graad van de verzekeringnemer;</li> <li>- Inwonende pleegkinderen van de verzekeringnemer.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade aan uw eigen auto en de hieraan gekoppelde aanhanger (zoals een caravan).</li> <li>• Schade aan zaken vervoerd met de aan uw eigen auto gekoppelde aanhanger (zoals een caravan).</li> <li>• Schade indien inzittende(n) buiten de wettelijke toegestane zitplaats heeft(hebben) gezeten.</li> <li>• Kosten gemaakt door iemand anders dan ons.</li> <li>• Overige kosten, daarbij kunt u denken aan kosten gemaakt ter beperking of vaststelling van de schade of ter verkrijging van schadevergoeding.</li> <li>• Schade indien verzekerde(n) geen autogordel heeft (hebben) gedragen.</li> <li>• Smartengeld.</li> </ul>
<b>Eigen risico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 0, -</li> </ul>
<b>Maximum per schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoeveel u maximaal vergoed krijgt, kunt u zien op uw polisblad.</li> <li>• Vergoed wordt tot maximaal het aantal inzittenden waarvoor de auto is ingericht.</li> <li>• De maximale vergoeding van de vervoerde zaken is gelijk aan de reparatiekosten of maximaal de dagwaarde.</li> </ul>
<b>Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Is de totale schade meer dan het maximum? Dan wordt de vergoeding per persoon verhoudingsgewijs verlaagd.</li> <li>• Alleen de verzekerde (of erfgenamen) ontvangt de uitkering.</li> </ul>

## 2.6 Ongevallenverzekering voor Inzittenden (OVI)

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad.

Met een Ongevallenverzekering voor Inzittenden, verzekert u uzelf en uw passagier(s) tegen lichamelijke schade door een verkeersongeval.

U kunt dan denken aan overlijden of invaliditeit. In de tabel hieronder ziet u waar u wel en niet tegen verzekerd bent.

<b>Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Overlijden of blijvende invaliditeit van de inzittenden, door een verkeersongeval met uw auto.</li><li>• Deze verzekering geldt ook tijdens stilstaan, in- en uitstappen, tanken of het uitvoeren van of helpen bij kleine reparaties aan de auto als u onderweg bent.</li></ul>
<b>Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Als het verkeersongeval veroorzaakt is terwijl er geen dekking bestaat.</li><li>• Als het verkeersongeval gebeurd is tijdens een misdrijf.</li><li>• Als er opzet in het spel is.</li><li>• Als er meer passagiers in de auto zitten dan wettelijk is toegestaan.</li><li>• Als de aanrijding is ontstaan door een (poging tot) zelfdoding.</li><li>• Als het verkeersongeval is veroorzaakt door het ontstaan van of verergering van een ingewandsbreuk of tussenwervelschijfletsel.</li><li>• Invaliditeit door het verlies van psychische vermogens.</li><li>• Schade indien inzittende(n) geen autogordel heeft (hebben) gedragen.</li></ul>
<b>Eigen risico</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• € 0, -</li></ul>
<b>Maximum per schade</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hoeveel u maximaal vergoed krijgt, kunt u zien op uw polisblad.</li><li>• De vergoeding is per persoon.</li><li>• Vergoed wordt tot maximaal het aantal inzittenden waarvoor de auto is ingericht.</li></ul>
<b>Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bij niet volledig blijvende invaliditeit krijgt u een percentage van het bedrag vergoed waarvoor u zich heeft verzekerd. Hierbij wordt geen rekening gehouden met het (toekomstige) beroep van de verzekerde of zijn/haar (toekomstige) bezigheden. Hieronder ziet u wat het uitkeringspercentage is. Bij volledig verlies of functieverlies van een:<ul style="list-style-type: none"><li>- arm tot in het schoudergewricht, 75%;</li><li>- arm tot het ellebooggewricht of tussen elleboog en schoudergewricht, 65%;</li><li>- hand tot in het polsgewricht of de arm tussen pols- en ellebooggewricht, 60%;</li><li>- duim, 25%; wijsvinger, 15%; middelvinger, 12%; ringvinger of een pink, 10%;</li><li>- been tot in het heupgewricht, 70%;</li><li>- been tot in het kniegewricht of tussen kniegewricht en heupgewricht, 60%;</li><li>- voet tot in het enkelgewricht of het been tussen enkel en kniegewricht, 50%;</li><li>- grote teen, 10%; iedere andere teen, 5%.</li></ul></li><li>• U krijgt:<ul style="list-style-type: none"><li>- 100% bij verlies van gezichtsvermogen van beide ogen en 30% bij verlies van gezichtsvermogen van één oog;</li><li>- 50% bij verlies van het gehoor van beide oren en 20% bij verlies van het gehoor van één oor;</li><li>- maximaal 60% bij letsel aan meerdere vingers (of hand en vingers).</li></ul></li><li>• Bij gedeeltelijk verlies of functieverlies worden de percentages verlaagd.</li><li>• Als de verzekerde binnen 2 jaar na het verkeersongeval en door dit verkeersongeval alsnog overlijdt, keren wij alleen het overlijdensbedrag uit.</li><li>• Een eerdere uitkering wegens blijvende invaliditeit vanwege hetzelfde verkeersongeval wordt in mindering gebracht op de uitkering wegens overlijden.</li><li>• Alleen de verzekerde (of erfgenamen) ontvangt de uitkering.</li></ul>

## 2.7 Rechtsbijstand Plus

Op uw polisblad ziet u, of u deze dekking heeft.

Met rechtsbijstand krijgt u hulp bij het regelen van allerlei juridische zaken. Denk bijvoorbeeld aan het oplossen van conflicten of het zorgen dat uw schade wordt vergoed (verhalen). In de tabel hieronder ziet u waar u wel en niet tegen verzekerd bent.

<b>Verzekerd</b>	<p><b>Verzekerd zijn:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• verzekerde;</li><li>• de nabestaande(n) van verzekerde (zoals genoemd in artikel 6:108 BW);</li><li>• de eigenaar van een vervangende auto, maar alleen voor schade aan die auto.</li></ul> <p><b>Verzekerd is:</b></p> <p>Juridische ondersteuning via ons, door de Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche (SRM), bij het verhalen van:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• schade aan uw auto door een aanrijding;</li><li>• letselschade of overlijdensschade, veroorzaakt door een aanrijding met uw auto;</li><li>• schade aan uw spullen of de spullen van een andere verzekerde, door een aanrijding met uw auto;</li><li>• schade bij de tegenpartij in alle andere situaties dan bovenstaande waarbij uw auto betrokken is geweest.</li></ul> <p>Juridische ondersteuning via ons, door SRM:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Als u voor de strafrechter moet verschijnen in verband met een overtreding of misdrijf begaan met uw auto. Als strafvervolgning door het betalen van een boete of een afkoopsom voorkomen kan worden, is er geen dekking.</li><li>• Bij inbeslagname van het rijbewijs, het kentekenbewijs of uw auto door de overheid in verband met het gebruik van uw auto.</li><li>• Bij geschillen die u heeft over de aanvullende garantie van uw auto.</li><li>• Bij geschillen die u heeft over een reparatie van uw auto door een BOVAG autobedrijf (contractszaken).</li><li>• Bij geschillen die u heeft over de aankoop van uw auto of over de garantie bij een BOVAG autobedrijf (contractszaken).</li><li>• Bij het opeisen van uw auto bij een andere partij (revindicatie).</li></ul>
<b>Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kosten die u heeft gemaakt zonder toestemming van SRM.</li><li>• Schade van anderen waarvoor zij u aansprakelijk stellen.</li><li>• (Geschillen over) opgelegde geldstraffen, boetes en dwangsommen.</li><li>• Als de bestuurder onbevoegd is om uw auto te besturen.</li><li>• Geschillen over deze verzekering.</li><li>• Strafzaken waarbij u verweten wordt dat u opzettelijk heeft gehandeld, alcohol of bedwelmende middelen heeft gebruikt. Wordt u in het definitieve vonnis van een dergelijk strafzaak niet veroordeeld, dan worden de kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed.</li><li>• Geschillen tussen u en Bovemij of SRM.</li><li>• Geschillen waarbij uw belang lager is dan € 150,-.</li><li>• Btw-bedragen, als u deze kunt verrekenen met de door u verschuldigde afdrachten.</li></ul>
<b>Eigen risico</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• € 0, -</li></ul>
<b>Maximum per schade</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• De behandeling van uw zaak door medewerkers van SRM wordt onbeperkt vergoed.</li><li>• Tot € 25.000,- zijn verzekerd:<ul style="list-style-type: none"><li>- de kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door SRM ingeschakelde rechtshulpverleners, als u deze kosten niet vergoed kunt krijgen op grond van wettelijke bepalingen;</li><li>- de proceskosten waartoe een verzekerde onherroepelijk is veroordeeld;</li><li>- kosten van een bindend advies of arbitrage;</li><li>- de kosten van het inschakelen van getuigen, voor zover de rechter deze toewijst;</li><li>- de in overleg met SRM gemaakte reis- en verblijfskosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen.</li></ul></li><li>• Wanneer een tegenpartij wordt veroordeeld om proceskosten en/of buitengerechtelijke kosten te betalen, dan komt dit bedrag ten gunste van SRM als het kosten betreft die door SRM zijn gemaakt.</li><li>• Als de tegenpartij aansprakelijk is maar de schade niet zelf kan vergoeden (onvermogen) krijgt u maximaal € 750,-.</li><li>• De kosten die samenhangen met de ten uitvoerlegging van een vonnis gedurende maximaal 5 jaar, nadat dit vonnis definitief is geworden.</li></ul>



## Bijzonderheden

### Wij behandelen uw zaak als volgt:

- Als SRM oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als er geen redelijke kans van slagen (meer) is, legt SRM aan u uit waarom zij dit vindt. Daarna stopt de juridische ondersteuning.
- U krijgt juridische ondersteuning van juridische deskundigen in opdracht van SRM. De juridische deskundige treedt namens u op tegenover betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Als het nodig is voert de juridische deskundige een gerechtelijke procedure voor u.
- Een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen, namens u, door SRM gegeven worden. U machtigt SRM hiertoe onherroepelijk. SRM of wij zijn niet gebonden aan betalingsafspraken die u zelf met een externe deskundige maakt.
- Wanneer uw zaak door SRM in behandeling wordt genomen, kan SRM besluiten het belang dat u heeft in de zaak te vergoeden, omdat de kosten van rechtsbijstand hoger zijn dan het belang wat u heeft in de zaak. Daarna stopt de juridische ondersteuning.
- Wanneer u direct rechtsbijstand nodig heeft naar aanleiding van een ongeval in het buitenland mag u, na toestemming van SRM, zelfstandig een advocaat opdracht geven aan u rechtsbijstand te verlenen.
- Als SRM een advocaat of externe rechtshulpverlener namens u opdracht geeft om uw belangen in gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, bent u vrij in de keuze van deze advocaat of externe rechtshulpverlener. Als de zaak in Nederland dient komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven en kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven.
- Iedere aansprakelijkheid door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door juridische deskundigen van SRM is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
- SRM en wij kunnen niet aansprakelijk worden gehouden voor de schade door of in verband met behandeling door een externe deskundige.

### U bent het niet eens met het standpunt van SRM:

- Als u het niet eens bent met het oordeel van SRM of de behandeling van uw zaak door SRM moet u dit melden met opgave van redenen aan SRM. U mag dan na overleg met SRM advies inwinnen bij een door uzelf gekozen, maar niet al bij de zaak betrokken, advocaat. SRM betaalt de kosten hiervan. Uitsluitend SRM zal opdracht verstrekken aan de advocaat. Als de advocaat het eens is met u, dan zal SRM de zaak verder behandelen volgens het advies van de advocaat. Indien nodig zal SRM een andere externe advocaat of rechtshulpverlener inschakelen voor behandeling van de zaak.
- Indien de zaak wordt behandeld door een externe advocaat of andere rechtens bevoegde derde, en deze komt tot het oordeel dat het door u beoogde resultaat niet haalbaar is, is dit oordeel leidend.
- U kunt de zaak op eigen kosten voortzetten als:
  - één van de bovengenoemde externe advocaten of andere rechtens bevoegde derde uw mening niet (volledig) deelt;
  - u het niet eens bent met de behandeling door hen.

Wordt het door uw beoogde resultaat bij het definitieve vonnis alsnog bereikt, dan zal SRM de door u gemaakte redelijke kosten vergoeden tot maximaal € 25.000,-.

### Meerdere verzekerden hebben recht op rechtsbijstand:

- Als er een geschil ontstaat tussen verzekeringnemers op deze polis kan geen beroep op rechtsbijstand worden gedaan. Een medeverzekerde kan alleen met toestemming van u een beroep doen op deze verzekering.
- Bij een geschil tussen 2 verzekerden die op 2 verschillende polissen bij ons zijn verzekerd, zijn beide verzekerden bevoegd een advocaat naar eigen keuze aan te wijzen. SRM zal de redelijke kosten vergoeden. Alleen SRM kan de opdracht aan de advocaat verstrekken.

### Contractzaken worden onder de volgende condities in behandeling genomen:

- De overeenkomst valt onder het Nederlands recht en een Nederlandse rechter is bevoegd om over de overeenkomst te oordelen.
- De (aankoop)nota moet aan SRM gegeven worden.
- Er is een wachttijd van 3 maanden na ingang van de verzekering. Deze wachttijd geldt niet wanneer de (koop)overeenkomst van uw auto gesloten is na ingang van deze verzekering.

### 3. Uitleg over uw dekking

In deze paragraaf vindt u aanvullende uitleg over uw dekking. Zo leest u waarvoor u verzekerd bent en waartegen u niet verzekerd bent. Deze informatie geldt altijd, welke dekking u ook gekozen heeft.

#### 3.1 Wat is niet verzekerd?

##### Niet verzekerd is schade ontstaan:

- terwijl de bestuurder niet rijbevoegd is. Bijvoorbeeld: geen geldig rijbewijs of ontzegging van de rijbevoegdheid. Een bestuurder is ook niet rijbevoegd als deze onder invloed is van alcohol, drugs of medicijnen. U bent ook niet verzekerd als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.
- doordat u de auto gebruikt voor wedstrijden en training voor wedstrijden.
- tijdens verhuur, rijles, leasing of gebruik voor vervoer tegen betaling (met uitzondering van carpooling).
- doordat u opzettelijk of door roekeloosheid schade heeft veroorzaakt of als dit met uw toestemming is gebeurd.
- doordat u de auto (tijdelijk) niet kunt gebruiken.
- door een inbeslagname van uw auto.
- door molest of atoomkernreacties.

##### Wij vergoeden niet:

- schade aan losse accessoires zoals cd's, dvd's, mobiele navigatie, mobiele telefoon etc. (ook niet bij diefstal en verlies).
- als uw auto exclusief btw verzekerd is, de btw.

##### Ook bent u niet verzekerd voor schade:

- die u oploopt voordat uw verzekering is gestart.
- die u oploopt als uw auto langer dan 6 maanden aaneengesloten buiten Nederland is.
- die het gevolg is van bijzondere afspraken. Denk bijvoorbeeld aan afspraken over garanties of boetes.
- die al wordt vergoed op basis van de wet of een andere verzekering.

##### Ten slotte geven wij geen dekking als:

- u ons opzettelijk onjuiste informatie heeft gegeven bij de start van uw verzekering of bij schade.
- u belangrijke informatie of wijzigingen niet heeft doorgegeven.
- u na schade niet meewerkt.

#### 3.2 Waar bent u verzekerd?

Uw autoverzekering is geldig in de landen die op uw groene kaart (Internationaal Verzekeringsbewijs) staan.

#### 3.3 Waarborgsom en terrorisme

Als u borg moet betalen of als uw schade iets te maken heeft met terrorisme, dan gelden er speciale regelingen. Hierna leest u daar meer over.

- Als u een aanrijding heeft gehad met uw auto kan een overheidsinstelling een waarborgsom (borg) vragen. Een instelling doet dit om zeker te weten dat u meewerkt. Is de zaak goed afgelopen, dan krijgt u de borg vaak terug. Wij schieten dit voor tot € 45.000,- in de volgende 3 gevallen:
  - uw vrijlating;
  - het teruggeven van uw rijbewijs;
  - het opheffen van de beslaglegging van uw auto.

Zodra u de borg terugkrijgt, moet u ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.

- Schade door terrorisme vergoeden wij op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekersmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). De volledige tekst van dit protocol vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

### 4. Wat u mag verwachten

In deze paragraaf leest u wat u van ons mag verwachten. Ook leest u wat wij van u verwachten.

#### 4.1 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons een aantal dingen altijd verwachten. Wij:

- gaan uit van wederzijds vertrouwen en respect.
- handelen uw schade snel af.
- zoeken naar de beste oplossing.
- houden u op de hoogte van belangrijke veranderingen.
- handelen klachten professioneel af.

#### 4.2 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten dat u:

- zich aan de wettelijke regels houdt en redelijk bent.
- zorgvuldig omgaat met uw spullen.
- de premie op tijd betaalt.
- schade zo snel mogelijk aan ons doorgeeft.
- alles doet om de schade zo veel mogelijk te beperken.
- volledige en juiste informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn.
- direct aangifte doet bij de politie bij strafbare feiten zoals (poging tot) diefstal, vandalisme en joyriding.
- meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen.
- alle wijzigingen aan ons doorgeeft die voor de verzekering van belang zijn. Denk hierbij aan:
  - een andere hoofdbestuurder van uw auto;
  - veranderingen aan uw auto;
  - veranderingen in het gebruik (privé/zakelijk/verhuur/etc.) van uw auto;
  - hoeveel kilometer u per jaar maximaal rijdt;
  - verhuizingen.

Let op: als u zich hier niet aan houdt, kan het zijn dat u niet verzekerd bent en kunnen wij de verzekering stopzetten.

#### 4.3 Vanaf wanneer bent u verzekerd?

- De verzekering begint op de datum die op uw polisblad staat.
- U en wij kunnen binnen 14 dagen, zonder enige verplichting, de verzekering ongedaan maken.

### 5. Schaderegeling

In deze paragraaf vindt u informatie over wat u moeten doen als u schade heeft. U kunt denken aan het adres waarop u uw schade moet melden.

#### 5.1 Wat te doen als u schade heeft?

Meld uw schade zo snel mogelijk via:

- Telefoonnummer: (024) 366 56 40
- E-mailadres: [hyundai.schade@bovemij.nl](mailto:hyundai.schade@bovemij.nl)
- Postadres: Bovemij  
Postbus 7000, 6503 GM, Nijmegen

##### Bij diefstal:

Neem bij diefstal direct contact met ons op en doe direct aangifte bij de politie. Om uw auto terug te vinden, schakelen wij Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV) in.

##### Voor hulpverlening:

Voor hulpverlening kunt u contact opnemen met onze Alarmcentrale via telefoonnummer: (024) 366 56 57 of 00 31 24 366 56 57 (internationaal).

## 5.2 Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

- Wij beoordelen de schade en stellen de hoogte van de schadevergoeding vast.
- Als u aansprakelijk bent voor een schade, dan mogen wij de vergoeding rechtstreeks betalen aan degene die de schade lijdt.
- Voor het vaststellen van de schade kunnen u en wij een deskundige inschakelen. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties en beschikken over een geldige inschrijving bij Het Nederlands Instituut Van Register Experts, NIVRE. Als u en wij het niet eens kunnen worden, benoemen de deskundigen samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons vast. Aan dat bedrag zullen wij ons dan houden.
- Bij beschadiging vergoeden wij de kosten van herstel, behalve bij totaal verlies.
- Bij totaal verlies wordt de vergoeding verlaagd met het bedrag dat de restanten van uw auto nog waard zijn. Dit bedrag krijgt u namelijk direct betaald van het bedrijf dat uw auto afvoert.
- U kunt alleen een vergoeding op basis van totaal verlies krijgen als u het volgende aan ons heeft gegeven:
  - uw eigendomsbewijzen;
  - het kentekenbewijs;
  - alle sleutel(s)/keycard(s).
- Als u een schade meldt, geeft u ons daarmee ook toestemming om namens u te handelen.
- U krijgt uw vergoeding binnen 14 dagen nadat wij alle schade-documenten hebben ontvangen. Dit is niet zo bij diefstal of verduistering. Na 30 dagen ontvangt u uw vergoeding, omdat de kans bestaat dat uw auto binnen deze tijd wordt teruggevonden.

## 5.3 Wanneer vragen wij een schadevergoeding terug?

Er zijn situaties waarin wij een schadevergoeding terug vragen (verhalen). Dit doen wij als:

- de bestuurder meer alcohol heeft gedronken dan wettelijk is toegestaan.
  - de bestuurder geen geldig rijbewijs heeft.
  - de bestuurder of verzekerde met opzet of door roekeloosheid mede schade heeft veroorzaakt.
  - er om een andere reden geen dekking bestaat.
- Ook kunnen wij een schadevergoeding terug laten betalen door:
- andere partijen die verantwoordelijk zijn.
  - iemand die zonder uw toestemming uw auto heeft gebruikt.

## 6. Premie

Voor uw verzekering betaalt u premie en assurantiebelaasting. Hierdoor kunnen wij schade vergoeden. In deze paragraaf vindt u informatie over hoe u uw premie betaalt en hoe wij de premie bepalen.

### 6.1 Premie betalen en voorwaarden wijzigen

- U moet de premie binnen 30 dagen na datum van de rekening hebben betaald.
- Als wij genoodzaakt zijn de premie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, zijn alle bijkomende kosten voor uw rekening.
- Wij mogen openstaande (premie)bedragen verrekenen met schadevergoedingen die wij aan u moeten betalen.
- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering wijzigen.
- Als u de verzekering wijzigt, beoordelen wij uw gegevens op dezelfde manier als bij een nieuwe verzekering. Gevolgen van een wijziging kunnen zijn dat de premie hoger of lager wordt of dat wij uw auto niet meer kunnen verzekeren.
- Als het aantal schadevrije jaren na afsluiten anders blijkt dan is opgegeven, kunnen wij uw premie wijzigen.

### 6.2 Hoe bepalen wij uw premie?

De premie voor de dekkingen Wettelijke Aansprakelijkheid (WA), Beperkt Casco, Base Volledig Casco, Budget Volledig Casco, Premium Volledig Casco en Excellent Volledig Casco hangt onder andere af van het aantal jaren dat u schadevrij heeft gereden. Hoe langer u al zonder schade rijdt, hoe meer korting u krijgt op uw premie. Hoeveel korting dat is, bepalen wij met behulp van de trede waarop u staat op de Bonus-malustabel. Hieronder vindt u daarover meer uitleg. In de volgende paragraaf ziet u hoe de Bonus-malustabel eruitziet.

- Bij de start van uw verzekering kijken wij naar het aantal jaren dat u aantoonbaar zonder schade heeft gereden. Dan bepalen wij op welke trede u start op de Bonus-malustabel. Hoeveel jaren u bij een andere verzekeraar schadevrij heeft gereden, kunnen wij opvragen bij Roy-data.
- Is in een verzekeringsjaar een schadevergoeding uitbetaald? Dan passen wij uw trede aan.
- U mag de schade ook zelf betalen. U kunt dit doen tot 12 maanden nadat wij de schade hebben vergoed. Als u hiervoor kiest passen wij uw trede weer aan.
- Schades zoals genoemd bij Beperkt Casco hebben geen nadelige invloed op uw trede.
- Schades die alleen betrekking hebben op de dekkingen Hulpverlening na schade, Schadeverzekering voor Inzittenden, Ongevallenverzekering voor Inzittenden of Rechtsbijstand Plus hebben geen nadelige invloed op uw trede.
- Schades met een voetganger of fietser zonder dat de bestuurder van uw auto een verkeersfout of -overtreding heeft begaan, hebben geen nadelige invloed op uw trede.

### 6.3 Bonus-malustabel.

Hieronder ziet u de Bonus-malustabel:

		Aantal schades:				
Trede	Percentage	0	1	2	3	4 of meer
0	0%	1	0	0	0	0
1	0%	2	0	0	0	0
2	20%	3	0	0	0	0
3	40%	4	0	0	0	0
4	55%	5	0	0	0	0
5	65%	6	0	0	0	0
6	69%	7	1	0	0	0
7	72%	8	2	0	0	0
8	76%	9	3	0	0	0
9	77%	10	4	0	0	0
10	78%	11	5	0	0	0
11	79%	12	6	1	0	0
12	80%	13	7	2	0	0
13	81%	14	8	3	0	0
14	82%	15	9	4	0	0
15	82,5%	16	10	5	0	0
16	83%	17	11	6	1	0
17	83,5%	18	12	7	2	0
18	84%	19	13	8	3	0
19	84,5%	20	14	9	4	0
20	85%	21	15	10	5	0

#### Hoe werkt de tabel?

Trede 5 is uw begintrede. Voorbeeld:

U heeft 3 schadevrije jaren opgebouwd. Dan komt u terecht op trede 8. Bij trede 8 krijgt u 76% korting op de premie. Na een jaar zonder schade gaat u naar trede 9 (77% korting). Bij een (1) schade gaat u van trede 8 naar trede 3 (40% korting).

Staat u op een hogere trede dan 20? Dan verlagen wij bij schade uw trede alsof u op trede 20 staat.

## 7. Stoppen van de verzekering

Wilt u uw verzekering niet meer of willen wij u niet meer verzekeren? Dan kan uw verzekering worden stopgezet. Hieronder ziet u wanneer en hoe dit kan.

### 7.1 Hoe en wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?

- In het eerste verzekeringsjaar kunt u de verzekering niet stopzetten.
- De verzekering kan stopgezet worden nadat het eerste verzekeringsjaar is verstreken. De opzegging moet dan wel een dag daarvoor bij ons binnen zijn.
- Daarna kunt u op elk moment uw verzekering stopzetten. Er geldt dan een opzegtermijn van een maand.
- U kunt uw verzekering ook stopzetten indien u het niet eens bent met een algemene negatieve wijziging van de premie of de polisvoorwaarden. De verzekering kunt u opzeggen per ingangsdatum van de wijziging. U moet ons dit binnen 30 dagen na mededeling van de wijziging doorgeven. U kunt uw verzekering niet stopzetten indien uw premie wijzigt omdat na een schadevergoeding uw trede op de Bonus-malustabel is aangepast.
- U kunt uw verzekering per e-mail, per telefoon of schriftelijk opzeggen.

Heeft u teveel premie betaald? Dan krijgt u die van ons terug.

### 7.2 Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?

Wij mogen uw verzekering stopzetten:

- per einddatum van het eerste verzekeringsjaar. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
- nadat het eerste verzekeringsjaar is verstreken. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
- als u de premie niet binnen 45 dagen na de datum van de eerste rekening betaald heeft.
- als u ons bij het afsluiten van de verzekering met opzet niet alle belangrijke informatie geeft.
- als u bij schade met opzet onjuiste informatie geeft.
- als bij wijziging blijkt dat wij uw auto niet meer kunnen verzekeren.
- als vaststaat dat u ons bedriegt.

De verzekering eindigt op de datum van de brief waarmee wij u dit meedelen. Ook mogen wij uw verzekering stopzetten als wij de derde schademelding hebben gekregen binnen 2 jaar. Wij kunnen dan de verzekering na een opzegtermijn van 2 maanden stopzetten.

### 7.3 Wanneer stopt de dekking?

- Als u geen belang meer bij de verzekering heeft (zoals bij totaalverlies of bij verkoop van uw auto). Het is belangrijk dat u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. Als u te veel premie betaald heeft, krijgt u die van ons terug.
- 2 weken nadat u de premie uiterlijk had moeten betalen, heeft u geen dekking meer. Wij sturen u eerst wel een betalingsherinnering. Ook als u de premie gedeeltelijk heeft betaald, stopt de dekking. De dekking gaat weer in op de eerste werkdag nadat wij uw premie en de eventuele kosten voor het incassobureau hebben ontvangen en aanvaard. In de tussentijd bent u niet verzekerd.
- Als bij een wijziging blijkt dat wij uw auto niet meer kunnen verzekeren.

## 8. Bijzonderheden

In deze paragraaf leest wat u kunt doen als u klachten heeft. Ook leggen wij u uit wat wij doen met de informatie die wij van u hebben.

### 8.1 Welk recht is van toepassing?

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

### 8.2 Klachten?

Heeft u een klacht of bent het niet eens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit, dien dan de klacht in bij onze directie. Bent u niet tevreden over onze oplossing? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoonnummer (070) 333 89 99. Meer informatie over de klachtenprocedure en de daaraan verbonden kosten vindt u op de website van het KIFID ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)). U kunt het ook voorleggen aan een Nederlandse rechter.

### 8.3 Verwerking persoonsgegevens

Vanuit onze zorgplicht informeren wij u hieronder over de verwerking uw persoonsgegevens. Het Verbond van Verzekeraars en de Stichting CIS hebben op grond van de wetgeving rond de verwerking persoonsgegevens de volgende tekst opgesteld.

#### Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, voor activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand, voor statistische analyses, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten. Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer (070) 333 85 00.

#### Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens centrale databank

In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen en vastleggen in het Centraal Informatie Systeem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR Den Haag. Doelstelling van de verwerking persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het privacyreglement van Stichting CIS.

### 8.4 Opnames telefoongesprekken

Wij maken opnames van de telefoongesprekken die wij met u voeren. Hierdoor kunnen we achteraf vaststellen welke afspraken we hebben gemaakt. Ook gebruiken wij de opgenomen telefoongesprekken voor het trainen van onze medewerkers.