

STERNPOLIS BESTELAUTOVERZEKERING

Polisvoorwaarden STE201906B



1. Inleiding	1	5. Schaderegeling	13
1. Uw verzekeringscontract	1	1. Wat te doen als u schade heeft?	13
2. Beschrijving van begrippen in de polisvoorwaarden	2	2. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?	13
		3. Wanneer vragen wij een schadevergoeding terug?	13
2. Uw dekking	3	6. Premie	14
1. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)	3	1. Premie betalen en voorwaarden wijzigen	14
2. Beperkt Casco verzekering	4	2. Hoe bepalen wij uw premie?	14
3. Volledig Casco verzekering	5	3. Bonus-malustabel	14
4. Hulpverlening na schade	7		
5. Schadeverzekering voor Inzittenden (SVI)	7	7. Stoppen van uw verzekering	15
6. Ongevallenverzekering voor Inzittenden (OVI)	8	1. Hoe en wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?	15
7. Rechtsbijstand	9	2. Wanneer kunnen wij uw verzekering stopzetten?	15
8. Schaderegeling Rechtsbijstand	10	3. Wanneer stopt de dekking?	15
9. Eigen vervoer	11		
3. Uitleg over uw dekking	12	8. Bijzonderheden	15
1. Wat is niet verzekerd?	12	1. Welk recht is van toepassing?	15
2. Waar bent u verzekerd?	12	2. Klachten	15
3. Waarborgsom en terrorisme	12	3. Verwerking persoonsgegevens	15
		4. Opnames telefoongesprekken	16
4. Wat mag u verwachten?	12	5. Sancties en/of handelsbeperkingen	16
1. Wat mag u van ons verwachten?	12		
2. Wat verwachten wij van u?	12		
3. Vanaf wanneer bent u verzekerd?	12		

Voor vragen over uw **SternPolis** Bestelautoverzekering kunt u contact opnemen met Bovemij.

	Telefoonnummer	E-mail
Schade melden	(024) 366 56 50	stern.schade@bovemij.nl
Bestaande verzekering wijzigen	(024) 366 56 50	stern.business.service@bovemij.nl
Nieuwe verzekering sluiten	(024) 366 56 50	stern.business@bovemij.nl

1. Inleiding

1.1 Uw verzekeringscontract

Welkom bij de **SternPolis** Bestelautoverzekering! In deze polisvoorwaarden zijn de afspraken over het verzekeren van uw bestelauto vastgelegd. De polisvoorwaarden maken deel uit van uw verzekeringscontract.

Uw verzekeringscontract:

- de groene kaart met daarop handige informatie voor als er een schade is ontstaan;
- uw polisblad met daarop gegevens van uw bestelauto, de dekking die u heeft gekozen, verzekerde bedragen en eventuele clausules;
- deze polisvoorwaarden.

Neem bij het doornemen van deze polisvoorwaarden ook het polisblad bij de hand. Hier vindt u de:

- gekozen dekkingen;
- verzekerde bedragen;
- beveiligingseisen;
- hoogte van het eigen risico.

1.2 Beschrijving van begrippen in de polisvoorwaarden

Komt u in deze polisvoorwaarden onbekende begrippen tegen? In deze paragraaf vindt u een verklarende begrippenlijst.

- **Aanschafwaarde:** Dit is het bedrag dat voor uw bestelauto is betaald, zoals vermeld op uw aankoopnota.
- **Accessoires:** Alles wat niet aan/in uw bestelauto zit als deze uit de fabriek komt, maar later is ingebouwd. Denk bijvoorbeeld aan een navigatiesysteem, geluidsinstallatie, LPG-installatie of een trekhaak.
- **Alarmcentrale:** De alarmcentrale voert de hulpverlening na schade uit. U kunt hen bereiken op telefoonnummer: (024) 366 56 57 of (internationaal) 0031 24 366 56 57.
- **Atoomkernreactie:** Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt.
- Zoals: kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- **Bestelauto:** De bestelauto die op uw polisblad vermeld staat. Het kan alleen gaan om een bestelauto waarvan het gewicht maximaal 3.500 kg is. De bestelauto is ook de vervangende bestelauto die u van de garage te leen krijgt. Dit geldt niet als die bestelauto al ergens anders is verzekerd.
- **Bovemij/Wij/Ons/Onze:** N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij te Nijmegen. Vergunningsnummer: 12000483
- **Dagwaarde:** Het bedrag dat nodig is om een zaak (bestelauto, accessoire, enzovoort) te kunnen vervangen door een vergelijkbaar exemplaar van dezelfde soort, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. Dit bedrag wordt vastgesteld door de deskundige die door ons is benoemd.
- **Kentekenbewijs:** Onder kentekenbewijs wordt verstaan:
 - a. het papieren kentekenbewijs bestaande uit:
 1. Deel IA – Voertuigbewijs;
 2. Deel IB – Tenaamstellingbewijs;
 3. Deel II – Overschrijvingsbewijs.
 - b. de kentekencard en bijbehorende tenaamstellingcode.
 - c. het tijdelijk documentnummer en bijbehorende tenaamstellingcode.
- **Mechanisch gebrek:** Elk defect van uw bestelauto dat is veroorzaakt door een onregelmatigheid in de montage of een defect van een onderdeel van uw bestelauto waardoor u niet meer in staat bent om uw reis voort te zetten.
- **Molest:** Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnen onlusten, oproer en munitie. Zoals beschreven en vastgelegd door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981.
- **Nieuwwaarde (Cataloguswaarde):** De prijs van de verzekerde bestelauto zoals deze vermeld is in de laatst bekende prijslijst van de fabrikant/importeur. Wij houden rekening met het model, type, de uitvoering en opties die er vanaf de fabriek al op zitten.
- **Nieuwwaarde (chauffeursbagage):** Het benodigde bedrag om voor het artikel wat verloren is gegaan eenzelfde soort artikel nieuw te kunnen aanschaffen.
- **Ongeval:** Een ongeval is een plotselinge, onvrijwillige gewelddadige inwerking op het lichaam, die medisch aantoonbaar leidt tot lichamelijk letsel en/of de dood.
- **Polisblad:** Dit is het document waarin de gegevens van uw bestelauto, de dekking die u heeft gekozen, de verzekerde bedragen en eventuele clausules beschreven staan.
- **Roy-data:** Dit is de centrale database waaraan alle verzekeraars het aantal schadevrije jaren van hun klant doorgeven als een bestelautoverzekering is beëindigd.
- **SRM:** Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche, gevestigd in Nijmegen. Kamer van Koophandel, nummer: 41058724.
- **Stern:** Stern Dealers en Stern Schadeherstelbedrijven.
- **Totaal verlies (Total loss):** Er is sprake van totaal verlies wanneer de herstelkosten meer bedragen dan de dagwaarde verminderd met de waarde van de restanten.
- **U/verzekeringnemer:** Degene die het verzekeringscontract met ons is aangegaan. Indien de verzekeringnemer een niet-natuurlijk persoon is, wordt het bestuur daarvan met de verzekeringnemer.
- **Verzekerde:** U/verzekeringnemer, de (hoofd)bestuurder en de personen die met uw toestemming uw bestelauto besturen of erin meerijden.
- **Verzekeringsjaar:** Een periode van 1 jaar (12 maanden) beginnend op de ingangsdatum van de verzekering zoals vermeld op uw polisblad.

2. Uw dekking

2.1 Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Met een WA-dekking voor uw bestelauto bent u verzekerd als u wettelijk aansprakelijk wordt gesteld voor een aanrijding waar u met uw bestelauto bij bent betrokken. Een WA-dekking is altijd verplicht. Deze dekking voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

Verzekerd	Niet verzekerd
<ul style="list-style-type: none">• Schade aan anderen (personen of spullen), die met uw bestelauto wordt veroorzaakt.• Schade aan anderen (personen of spullen), veroorzaakt met een door uw bestelauto getrokken aanhangwagen, caravan of vouwwagen. Deze aanhangwagen, caravan of vouwwagen is gekoppeld of losgekoppeld, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen.• Schade veroorzaakt met uw bestelauto aan een ander motorvoertuig van uzelf. Dit geldt alleen als deze schade niet ergens anders is verzekerd.• Schade aan anderen (personen of spullen) door van uw bestelauto afvallende lading.• Schade aan de bekleding van uw bestelauto door vervoer van gewonde personen.	<ul style="list-style-type: none">• Schade aan uw eigen bestelauto en de hieraan gekoppelde aanhangwagen, caravan of vouwwagen.• Schade aan de verzekerde of zijn/haar eigendommen.• Schade veroorzaakt door een bestuurder die geen toestemming heeft om met uw bestelauto te rijden.• Schade aan lading die met uw bestelauto vervoerd wordt.
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none">• € 0,-
Overig	<ul style="list-style-type: none">• Voor welke bedragen u verzekerd bent, ziet u op uw polisblad.• Als wettelijk een hoger verzekerd bedrag verplicht is, vergoeden wij dat hogere wettelijke bedrag.

2.2 Beperkt Casco verzekering

Met de dekking Beperkt Casco bent u naast de verplichte WA-dekking ook verzekerd voor hieronder genoemde schades aan uw eigen bestelauto.

	Verzekerd	Niet verzekerd
Brand, storm, natuur	<ul style="list-style-type: none"> Schades direct veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> storm (windsnelheid van 14 meter per seconde of meer); natuurrampen (zoals overstroming en vallend gesteente); hagel; blikseminslag; brand; explosies; kortsluiting in uw bestelauto; aantoonbare aanrijding met dieren. 	<ul style="list-style-type: none"> Schade door bevrozen.
Diefstal	<ul style="list-style-type: none"> (Poging tot) diefstal, oplichting en verduistering. (Poging tot) joyriding. (Poging tot) inbraak. 	<ul style="list-style-type: none"> Als uw auto niet op slot staat of de sleutel(s)/keycard(s) in de auto liggen. Als uw auto niet voldoet aan onze beveiligingseisen. Welke dit zijn, ziet u op uw polisblad.
Ruitbreuk	<ul style="list-style-type: none"> Ruitbreuk (herstel of vervanging) en schade door de scherven. Ruitbreuk bij (poging tot) diefstal. 	<ul style="list-style-type: none"> Ruitbreuk in een glazen dak. Ruitbreuk als u tegelijkertijd ook andere schade heeft aan uw auto. Glas in lampen.
Overig	<ul style="list-style-type: none"> Schades direct veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> luchtvaartuigen; relletjes; vervoer van uw bestelauto per veerboot, trein of ander vervoermiddel. 	<ul style="list-style-type: none"> Schade aan met uw bestelauto vervoerde losse accessoires zoals cd's, dvd's, mobiele navigatie, mobiele telefoon etc. Schade aan bagage en lading die met uw bestelauto vervoerd wordt. Schade door takelen of slepen. Schade aan banden. Krassen of schrammen. Slijtage, waardevermindering en langzaam werkende invloeden die schade aan uw auto veroorzaken. Onvoldoende onderhoud. Mechanisch gebrek. Eigen gebrek van uw auto.

Eigen risico	Welke eigen risico('s) van toepassing is (zijn), ziet u op uw polisblad.
Vergoeding bij totaal verlies	<p>U krijgt bij totaal verlies van uw bestelauto (ongeacht het merk) de aanschafwaarde vergoed tot 3 jaar (36 maanden) vanaf het moment dat u uw bestelauto op uw naam heeft gezet. Dit geldt alleen als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> u heeft uw bestelauto bij Stern gekocht en u koopt een vervangende bestelauto bij Stern terug; de cataloguswaarde inclusief accessoires van uw bestelauto is niet hoger dan € 75.000,- (excl. btw en excl. bpm); uw bestelauto is niet ouder dan 7 jaar (84 maanden) op de datum waarop u de bestelauto heeft gekocht; u heeft maximaal 120.000 kilometer gereden met de bestelauto sinds de aanschaf ervan; eventuele tussentijdse schade dient door Stern te zijn hersteld; u heeft de aankoopnota van de verzekerde bestelauto aan ons overlegd. <p>Let op: in alle andere gevallen wordt de dagwaarde uitgekeerd.</p>
Vergoeding accessoires	<ul style="list-style-type: none"> Af-fabriek accessoires zijn opgenomen in de cataloguswaarde van de bestelauto. Niet-fabrieksmatig geïnstalleerde accessoires zijn gratis meeverzekerd tot een bedrag van € 1.250,-. Als u voor een hoger bedrag aan accessoires in uw voertuig heeft, zal over dit hogere bedrag premie worden berekend. Kosten van herstel of het opnieuw aanbrengen van belettering wordt vergoed tot een maximum van € 2.500,-. Niet-fabrieksmatig of niet door Stern geïnstalleerde beeld-, geluids-, telecommunicatie- en navigatieapparatuur wordt vergoed tot een maximum van € 1.250,-. Deze accessoires moet u wel vooraf aan ons doorgeven.
Vergoeding vervangend vervoer	<ul style="list-style-type: none"> Als uw bestelauto gestolen is, nemen wij 30 dagen de tijd om de bestelauto op te (laten) sporen. Pas daarna vergoeden wij de schade. In deze periode krijgt u vervangend vervoer voor maximaal 30 dagen (maximaal € 50,- exclusief btw per dag). Wanneer er sprake is van totaal verlies van uw bestelauto krijgt u vervangend vervoer voor maximaal 30 dagen (maximaal € 50,- exclusief btw per dag).

2.3 Volledig Casco verzekering

Met de **SternPolis** Volledig Casco Bestelautoverzekering heeft u uw bestelauto verzekerd tegen bijna alle schades aan uw bestelauto.

Verzekerd	Niet verzekerd
<ul style="list-style-type: none"> • Alles waarvoor u ook verzekerd bent met de dekking Beperkt Casco verzekering. • Schade aan uw bestelauto door een aanrijding. • Schade aan uw bestelauto die u zelf heeft veroorzaakt. • Schade als gevolg van een eigen gebrek van de bestelauto. • Schade door vandalisme. • Schade door overige onvoorziene, plotselinge, van buitenkomende gebeurtenissen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Schade door bevriezen. • Schade ontstaan doordat uw bestelauto niet op slot staat of de sleutel(s)/keycard(s) in de bestelauto liggen. • Schade aan met uw bestelauto vervoerde losse accessoires zoals cd's, dvd's, mobiele navigatie, mobiele telefoon etc. • Schade aan lading, gereedschap en materieel die met uw bestelauto vervoerd wordt. • Schade door takelen of slepen. • Schade aan banden. • Diefstal (of poging hiertoe) als uw bestelauto niet voldoet aan onze beveiligingseisen. Welke dit zijn, ziet u op uw polisblad. • Slijtage, waardevermindering en langzaam werkende invloeden die schade aan uw bestelauto veroorzaken. • Onvoldoende onderhoud. • Mechanisch gebrek. • Eigen gebrek van uw bestelauto.

	Basis	Comfort
Eigen risico	Welke eigen risico('s) van toepassing is (zijn), ziet u op uw polisblad.	
Vergoeding bij totaal verlies nieuwwaarde	<p>U krijgt bij totaal verlies van uw bestelauto (ongeacht het merk) de nieuwwaarde vergoed tot 1 jaar (12 maanden) vanaf het moment dat u uw bestelauto op uw naam heeft gezet. Dit geldt alleen als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • u heeft uw bestelauto bij Stern nieuw gekocht en u koopt een vervangende bestelauto bij Stern terug; • de cataloguswaarde inclusief accessoires van uw bestelauto is niet hoger dan € 75.000,- (excl. btw en bpm); • u bent de eerste eigenaar van uw bestelauto; • u heeft maximaal 120.000 kilometer gereden met de bestelauto sinds de aanschaf ervan; • u heeft de aankoopnota van de verzekerde bestelauto aan ons overlegd. <p>Let op: in alle andere gevallen wordt de dagwaarde uitgekeerd.</p>	<p>U krijgt bij totaal verlies van uw bestelauto (ongeacht het merk) de nieuwwaarde vergoed tot 3 jaar (36 maanden) vanaf het moment dat u uw bestelauto op uw naam heeft gezet. Dit geldt alleen als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • u heeft uw bestelauto bij Stern nieuw gekocht en u koopt een vervangende bestelauto bij Stern terug; • de cataloguswaarde inclusief accessoires van uw bestelauto is niet hoger dan € 75.000,- (excl. btw en bpm); • u bent de eerste eigenaar van uw bestelauto; • u heeft maximaal 120.000 kilometer gereden met de bestelauto sinds de aanschaf ervan; • u heeft de aankoopnota van de verzekerde bestelauto aan ons overlegd. <p>Let op: in alle andere gevallen wordt de dagwaarde uitgekeerd.</p>
Vergoeding bij totaal verlies aanschafwaarde	<p>U krijgt bij totaal verlies van uw bestelauto (ongeacht het merk) de aanschafwaarde vergoed tot 1 jaar (12 maanden) vanaf het moment dat u uw bestelauto op uw naam heeft gezet. Dit geldt alleen als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • u heeft uw bestelauto bij Stern gekocht en u koopt een vervangende bestelauto bij Stern terug; • de cataloguswaarde inclusief accessoires van uw bestelauto is niet hoger dan € 75.000,- (excl. btw en bpm); • uw bestelauto is niet ouder dan 7 jaar (84 maanden) op de aankoopdatum van de bestelauto; • u heeft maximaal 120.000 kilometer gereden met de bestelauto sinds de aanschaf ervan; • u heeft de aankoopnota van de verzekerde bestelauto aan ons overlegd. <p>Let op: in alle andere gevallen wordt de dagwaarde uitgekeerd.</p>	<p>U krijgt bij totaal verlies van uw bestelauto (ongeacht het merk) de aanschafwaarde vergoed tot 3 jaar (36 maanden) vanaf het moment dat u uw bestelauto op uw naam heeft gezet. Dit geldt alleen als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • u heeft uw bestelauto bij Stern gekocht en u koopt een vervangende bestelauto bij Stern terug; • de cataloguswaarde inclusief accessoires van uw bestelauto is niet hoger dan € 75.000,- (excl. btw en bpm); • uw bestelauto is niet ouder dan 7 jaar (84 maanden) op de aankoopdatum van de bestelauto; • u heeft maximaal 120.000 kilometer gereden met de bestelauto sinds de aanschaf ervan; • u heeft de aankoopnota van de verzekerde bestelauto aan ons overlegd. <p>Let op: in alle andere gevallen wordt de dagwaarde uitgekeerd.</p>

	Basis	Comfort
Vergoeding accessoires	<ul style="list-style-type: none"> Af-fabriek accessoires zijn meeverzekerd. Niet-fabrieksmatig geïnstalleerde accessoires zijn verzekerd voor het bedrag dat op uw polisblad vermeld staat. Niet-fabrieksmatig of niet door Stern geïnstalleerde beeld-, geluids-, telecommunicatie- en navigatieapparatuur wordt vergoed tot een maximum van € 1.000,-. Deze accessoires moet u wel vooraf aan ons doorgeven. 	<ul style="list-style-type: none"> Af-fabriek accessoires zijn meeverzekerd. Niet-fabrieksmatig geïnstalleerde accessoires zijn verzekerd voor het bedrag dat op uw polisblad vermeld staat. Niet-fabrieksmatig of niet door Stern geïnstalleerde beeld-, geluids-, telecommunicatie- en navigatieapparatuur wordt vergoed tot een maximum van € 2.500,-. Deze accessoires moet u wel vooraf aan ons doorgeven. Kosten van herstel of het opnieuw aanbrengen van belettering wordt vergoed tot een maximum van € 2.500,-.
Vergoeding vervangend vervoer	<ul style="list-style-type: none"> Wanneer er sprake is van reparatie van uw bestelauto, heeft u geen recht op vervangend vervoer. Als uw bestelauto gestolen is, nemen wij 30 dagen de tijd om de bestelauto op te (laten) sporen. Pas daarna vergoeden wij de schade. In deze periode krijgt u vervangend vervoer voor maximaal 5 dagen (maximaal € 50,- excl. btw per dag). Wanneer er sprake is van totaal verlies van uw bestelauto krijgt u maximaal 5 dagen vervangend vervoer (maximaal € 50,- excl. btw per dag). 	<ul style="list-style-type: none"> Als uw bestelauto gestolen is, nemen wij 30 dagen de tijd om de bestelauto op te (laten) sporen. Pas daarna vergoeden wij de schade. In deze periode krijgt u vervangend vervoer (maximaal € 50,- excl. btw per dag). Wanneer er sprake is van totaal verlies van uw bestelauto krijgt u maximaal 30 dagen vervangend vervoer (maximaal € 50,- excl. btw per dag). Wanneer er sprake is van reparatie van uw bestelauto, heeft u geen recht op vervangend vervoer.
Pechhulp	Niet van toepassing.	<p>Heeft u in het buitenland pech door een mechanisch gebrek? Dan heeft u recht op:</p> <ul style="list-style-type: none"> vergoeding van noodzakelijke kosten tot € 150,- van een noodreparatie langs de weg of op plaats van bestemming; bestellen en laten versturen van onderdelen (de onderdelen en reparatiekosten zelf vergoeden wij niet).

Chauffeurs-bagage	<p>U bent ook verzekerd bij beschadiging en diefstal van privé eigendommen van inzittenden als aan de volgende voorwaarden is voldaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> de eigendommen bevinden zich in de cabine van uw bestelauto; de bestelauto is volledig casco verzekerd; de bestelauto wordt niet gebruikt voor verhuur of ingezet als demonstratieauto. <p>Indien er sprake is van diefstal gelden de volgende aanvullende voorwaarden:</p> <ul style="list-style-type: none"> er is sprake van diefstal van de bestelauto en/of er is sprake van braak aan uw afgesloten bestelauto of het gebouw waarin uw bestelauto stond en/of de diefstal van de privé eigendommen ging gepaard met of onder bedreiging van lichamelijke geweld.
Maximale vergoeding	<p>De maximale vergoeding voor alle verzekerden samen bedraagt € 2.500,-. Wij vergoeden de nieuwwaarde, behalve voor de hieronder genoemde zaken. Daarvan vergoeden wij de dagwaarde:</p> <ul style="list-style-type: none"> elektronische apparatuur, antiques en zaken met zeldzaamheidswaarde; zaken die niet meer gebruikt worden waarvoor ze oorspronkelijk bedoeld zijn; zaken waarvan de dagwaarde onmiddellijk voor de schade minder bedraagt dan 40% van de oorspronkelijke nieuwwaarde.
Eigen risico	Het eigen risico bedraagt € 50,- per gebeurtenis.

2.4 Hulpverlening na schade

U heeft recht op hulpverlening als uw bestelauto door een aanrijding of in geval van een situatie waarvoor u verzekerd bent niet meer kan rijden. U kunt bijvoorbeeld denken aan het thuisbrengen van de passagier(s) uit uw bestelauto of het vervoer van uw bestelauto naar een garage.

Verzekerd	<p>Binnen Nederland</p> <p>U krijgt hulp van de Alarmcentrale als uw bestelauto een aanrijding niet meer kan rijden of als de bestuurder of passagier(s) door een aanrijding uw bestelauto niet meer kan (kunnen) besturen. Deze hulp bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • transport van uw bestelauto naar een adres in Nederland; • vervoer van de passagier(s) en bagage naar een adres in Nederland. 	<p>Buiten Nederland</p> <p>U krijgt hulp van de Alarmcentrale als uw bestelauto door een aanrijding niet meer kan rijden of als de bestuurder of de passagier(s) door een aanrijding of ander van buiten komend onheil uw bestelauto niet meer kan (kunnen) besturen. Deze hulp bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vergoeding van de kosten van berging en slepen naar de dichtstbijzijnde garage; • transport van uw bestelauto naar een adres in Nederland, als reparatie binnen 2 dagen niet mogelijk is; • vergoeding van de kosten van openbaar vervoer of taxi, van passagier(s) en bagage naar de eindbestemming of een adres in Nederland.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Kosten gemaakt zonder toestemming van de Alarmcentrale. 	
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • € 0,- 	
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> • Noodzakelijke kosten gemaakt in het buitenland worden vergoed tot maximaal de dagwaarde van uw bestelauto. 	
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • De hulpverlening is ook van toepassing op de aangekoppelde aanhangwagen, caravan of vouwwagen. 	

2.5 Schadeverzekering voor Inzittenden (SVI)

Met een Schadeverzekering voor Inzittenden verzekert u uzelf en uw passagier(s) tegen schade door een aanrijding.

Verzekerd	Niet verzekerd
<ul style="list-style-type: none"> • Schade (die het gevolg is van lichamelijk letsel al dan niet de dood) de bestuurder, passagier(s) of schade aan vervoerde zaken die behoren tot de particuliere huishouding. Dit moet schade zijn die al op een andere manier wordt vergoed. • Deze verzekering geldt ook tijdens stilstaan, in- en uitstappen, tanken of het uitvoeren van of helpen bij kleine reparaties aan de bestelauto als u onderweg bent. 	<ul style="list-style-type: none"> • Schade aan uw eigen bestelauto en de hieraan gekoppelde aanhangwagen (zoals een caravan). • Schade aan zaken vervoerd met de aan uw eigen bestelauto niet gekoppelde aanhangwagen (zoals een caravan). • Schade indien inzittende(n) buiten de wettelijke toegestane zitplaats heeft (hebben) gezeten. • Kosten gemaakt door iemand anders dan ons. • Overige kosten; daarbij kunt u denken aan kosten gemaakt ter beperking of vaststelling van de schade of ter verkrijging van schadevergoeding. • Schade indien verzekerde(n) geen autogordel heeft (hebben) gedragen. • Smartengeld. • Schade aan gereedschappen, onderdelen en andere materialen die worden gebruikt voor de normale bedrijfsvoering.

Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • € 0,-
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> • Voor welk bedrag u verzekerd bent, ziet u op het polisblad. • Vergoed wordt tot maximaal het aantal inzittenden waarvoor de bestelauto met autogordels is ingericht. • De maximale vergoeding van de vervoerde zaken is gelijk aan de reparatiekosten of maximaal de dagwaarde.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Is de totale schade meer dan het maximum? Dan wordt de vergoeding per persoon verhoudingsgewijs verlaagd. • Alleen de verzekerde (of erfgenamen) ontvangt de uitkering.

2.6 Ongevallenverzekering voor Inzittenden (OVI)

Met een Ongevallenverzekering voor Inzittenden krijgen u en uw passagier(s) een bedrag uitgekeerd wanneer zij blijvend invalide raken of komen te overlijden door een verkeersongeval.

Verzekerd	Niet verzekerd
<ul style="list-style-type: none">• Overlijden of blijvende invaliditeit van de inzittende(n), door een verkeersongeval met uw bestelauto.• Deze verzekering geldt ook tijdens stilstaan, in- en uitstappen, tanken of het uitvoeren van of helpen bij kleine reparaties aan de bestelauto als u onderweg bent.	<ul style="list-style-type: none">• Als het verkeersongeval veroorzaakt is terwijl er geen dekking bestaat.• Als het verkeersongeval gebeurd is tijdens een misdrijf.• Als er opzet in het spel is.• Als er meer passagiers in de bestelauto zitten dan wettelijk is toegestaan.• Als de aanrijding is ontstaan door een (poging tot) zelfdoding.• Als het verkeersongeval is veroorzaakt door het ontstaan van of verergering van een ingewandsbreuk of tussenwervelschijfletsel.• Invaliditeit door het verlies van geestelijke vermogens.• Schade indien inzittende(n) geen autogordel heeft (hebben) gedragen.
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none">• € 0,-
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none">• Hoeveel u maximaal vergoed krijgt, kunt u zien op uw polisblad.• De vergoeding is per persoon.• Vergoed wordt tot maximaal het aantal inzittenden waarvoor de bestelauto is ingericht.
Overig	<ul style="list-style-type: none">• Bij niet volledig blijvende invaliditeit krijgt u een percentage van het bedrag vergoed waarvoor u zich heeft verzekerd. Hierbij wordt geen rekening gehouden met het (toekomstige) beroep van de verzekerde of zijn/haar (toekomstige) bezigheden. Hieronder ziet u wat het uitkeringspercentage is. Bij volledig verlies of functieverlies van een:<ul style="list-style-type: none">• arm tot in het schoudergewricht, 75%;• arm tot het ellebooggewricht of tussen elleboog en schoudergewricht, 65%;• hand tot in het polsgewricht of de arm tussen pols- en ellebooggewricht, 60%;• duim, 25%; wijsvinger, 15%; middelvinger, 12%; ringvinger of een pink, 10%;• been tot in het heupgewricht, 70%;• been tot in het kniegewricht of tussen kniegewricht en heupgewricht, 60%;• voet tot in het enkelgewricht of het been tussen enkel en kniegewricht, 50%;• grote teen, 10%; iedere andere teen, 5%.• U krijgt:<ul style="list-style-type: none">• 100% bij verlies van gezichtsvermogen van beide ogen en 30% bij verlies van gezichtsvermogen van één oog;• 50% bij verlies van het gehoor van beide oren en 20% bij verlies van het gehoor van één oor;• maximaal 60% bij letsel aan meerdere vingers (of hand en vingers).• Bij gedeeltelijk verlies of functieverlies worden de percentages verlaagd.• Als de verzekerde binnen 2 jaar na het verkeersongeval en door dit verkeersongeval alsnog overlijdt, keren wij alleen het overlijdensbedrag uit.• Een eerdere uitkering wegens blijvende invaliditeit vanwege hetzelfde verkeersongeval wordt in mindering gebracht op de uitkering wegens overlijden.• Alleen het slachtoffer (of erfgenamen) ontvangt de uitkering.

2.7 Rechtsbijstand

Met rechtsbijstand krijgt u hulp bij het regelen van allerlei juridische zaken. Denk bijvoorbeeld aan het oplossen van conflicten of het zorgen dat uw schade wordt vergoed (verhalen).

Verzekerd	Niet verzekerd
<p>Verzekerd zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">• verzekerde;• de nabestaande(n) van verzekerde (zoals genoemd in artikel 6:108 BW);• de eigenaar van een vervangende bestelauto, maar alleen voorschade aan die bestelauto. <p>Verzekerd is:</p> <p>Juridische ondersteuning via ons, door de Stichting Rechtsbijstand niet Mobiliteitsbranche (SRM), bij het verhalen van:</p> <ul style="list-style-type: none">• schade aan uw bestelauto door een aanrijding;• letselschade of overlijdensschade, veroorzaakt door een aanrijding met uw bestelauto;• schade aan uw spullen of de spullen van een andere verzekerde door een aanrijding met uw bestelauto. <p>Juridische ondersteuning via ons, door SRM:</p> <ul style="list-style-type: none">• als u voor de strafrechter moet verschijnen in verband met een overtreding of misdrijf begaan met uw bestelauto. Als strafvervolgning door het betalen van een boete of een afkoopsom voorkomen kan worden, is er geen dekking;	<ul style="list-style-type: none">• Kosten die u heeft gemaakt zonder toestemming van SRM.• Schade van anderen waarvoor zij u aansprakelijk stellen.• (Geschillen over) opgelegde geldstraffen, boetes en dwangsommen.• Als de bestuurder onbevoegd is om uw bestelauto te besturen.• Geschillen over deze verzekering.• Strafzaken waarbij u verweten wordt dat u opzettelijk heeft gehandeld, alcohol of bedwelmende middelen heeft gebruikt. Wordt u in het definitieve vonnis van een dergelijke strafzaak veroordeeld, dan worden de kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed.• Geschillen tussen u en Bovemij of SRM.• Geschillen waarbij uw belang lager is dan € 150,-.• Btw-bedragen, als u deze kunt verrekenen met de door u verschuldigde afdrachten.• Geschillen die u niet binnen 1 jaar (12 maanden) na de gebeurtenis bij ons meldt.

Eigen risico	<ul style="list-style-type: none">• € 0,-
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none">• De behandeling van uw zaak door medewerkers van SRM wordt onbeperkt vergoed.• Tot € 25.000,- zijn verzekerd:<ul style="list-style-type: none">• de kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door SRM ingeschakelde rechtshulpverleners, als u deze kosten niet vergoed kunt krijgen op grond van wettelijke bepalingen;• de proceskosten waartoe een verzekerde onherroepelijk is veroordeeld;• kosten van een bindend advies of arbitrage;• de kosten van het inschakelen van getuigen, voor zover de rechter deze toewijst;• de in overleg met SRM gemaakte reis- en verblijfskosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen.• Wanneer een tegenpartij wordt veroordeeld om proceskosten en/of buitengerechtelijke kosten te betalen, dan komt dit bedrag ten gunste van SRM als het kosten betreft die door SRM zijn gemaakt.• Als de tegenpartij aansprakelijk is maar de schade niet zelf kan vergoeden (onvermogen) krijgt u maximaal € 500,-.• De kosten die samenhangen met de ten uitvoerlegging van een vonnis gedurende maximaal 5 jaar, nadat dit vonnis definitief is geworden.
In artikel 2.8 leest u hoe wij uw zaak in behandeling nemen.	

2.8 Schaderegeling Rechtsbijstand

Wanneer u Rechtsbijstand heeft afgesloten, kunt u hieronder lezen wat er gebeurt wanneer wij een zaak in behandeling nemen.

Wij behandelen uw zaak als volgt:

- als SRM oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als er geen redelijke kans van slagen (meer) is, legt SRM aan u uit waarom zij dit vindt. Daarna stopt de juridische ondersteuning;
- u krijgt juridische ondersteuning van juridisch deskundigen in opdracht van SRM. De juridisch deskundige treedt namens u op tegenover betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Als het nodig is, voert de juridisch deskundige een gerechtelijke procedure voor u;
- een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen, namens u, door SRM gegeven worden. U machtigt SRM hiertoe onherroepelijk. SRM of wij zijn niet gebonden aan betalingsafspraken die u zelf met een externe deskundige maakt;
- wanneer uw zaak door SRM in behandeling wordt genomen, kan SRM besluiten het belang dat u heeft in de zaak te vergoeden, omdat de kosten van rechtsbijstand hoger zijn dan het belang dat u heeft in de zaak. Daarna stopt de juridische ondersteuning;
- wanneer u direct rechtsbijstand nodig heeft naar aanleiding van een ongeval in het buitenland mag u, na toestemming van SRM, zelfstandig een advocaat opdracht geven aan u rechtsbijstand te verlenen;
- als SRM een advocaat of externe rechtshulpverlener namens u opdracht geeft om uw belangen in gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, bent u vrij in de keuze van deze advocaat of externe rechtshulpverlener. Als de zaak in Nederland dient, komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven en kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven;
- iedere aansprakelijkheid door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door juridisch deskundigen van SRM is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering;
- SRM en wij kunnen niet aansprakelijk worden gehouden voor de schade door of in verband met behandeling door een externe deskundige.

U bent het niet eens met het standpunt van SRM:

- als u het niet eens bent met het oordeel van SRM of de behandeling van uw zaak door SRM, moet u dit melden met opgave van redenen aan SRM. U mag dan na overleg met SRM advies inwinnen bij een door uzelf gekozen, maar niet al bij de zaak betrokken, advocaat. SRM betaalt de kosten hiervan. Uitsluitend SRM zal opdracht verstrekken aan de advocaat. Als de advocaat het eens is met u, dan zal SRM de zaak verder behandelen volgens het advies van de advocaat. Indien nodig zal SRM een andere externe advocaat of rechtshulpverlener inschakelen voor behandeling van de zaak;
- indien de zaak wordt behandeld door een externe advocaat of andere rechtens bevoegde derde, en deze komt tot het oordeel dat het door u beoogde resultaat niet haalbaar is, is dit oordeel leidend;
- u kunt de zaak op eigen kosten voortzetten als:
 - één van de bovengenoemde externe advocaten of andere rechtens bevoegde derde uw mening niet (volledig) deelt;
 - u het niet eens bent met de behandeling door hen.Wordt het door u beoogde resultaat bij het definitieve vonnis alsnog bereikt, dan zal SRM de door u gemaakte redelijke kosten vergoeden tot maximaal € 25.000,-.

Meerdere verzekerden hebben recht op rechtsbijstand:

- als er een geschil ontstaat tussen verzekeringnemers op deze polis, kan geen beroep op rechtsbijstand worden gedaan. Een medeverzekerde kan alleen met toestemming van u een beroep doen op deze verzekering;
- bij een geschil tussen twee (2) verzekerden die op twee (2) verschillende polissen bij ons zijn verzekerd, zijn beide verzekerden bevoegd een advocaat naar eigen keuze aan te wijzen. SRM zal de redelijke kosten vergoeden. Alleen SRM kan de opdracht aan de advocaat verstrekken.

2.9 Eigen Vervoer

Met een Eigen Vervoer dekking verzekert u gereedschappen, onderdelen en andere materialen die worden gebruikt voor de normale bedrijfsvoering, in geval van beschadiging of diefstal.

Verzekerd	Niet verzekerd
<p>Verzekerd zijn gereedschappen, onderdelen en materialen in de volgende gevallen:</p> <ul style="list-style-type: none">• schade door brand en ontploffing;• schade door vallen tijdens laden en lossen uit uw bestelauto;• schade door een ongeluk met uw bestelauto, zoals aanrijding, van de weg of te water raken;• diefstal, waaronder te verstaan diefstal van zaken na braak aan afgesloten bestelauto en vermissing na diefstal van uw gehele bestelauto;• enig ander van buitenkomend onheil dat uw bestelauto rechtstreeks treft. <p>Ook verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none">• bereddingskosten tot een maximum van € 1.250,- per gebeurtenis;• kosten van lossing, opslag en herladen van verzekerde zaken, evenals de extra kosten van verder vervoer in geval van lossing uit nood van verzekerde zaken als gevolg van een gedekte gebeurtenis tot een maximum van € 1.250,- per gebeurtenis;• kosten van opruiming, berging en vernietiging van de verzekerde zaken als gevolg van een gedekte gebeurtenis tot een maximum van € 1.250,- per gebeurtenis voor zover deze kosten niet onder een andere verzekering verhaalbaar zijn;• schade aan hulpmaterialen tot ten hoogste 10% van het verzekerd bedrag, gemaximeerd tot € 1.250,-.	<ul style="list-style-type: none">• Schade door eigen gebrek en bederf.• Schade aan handelswaar.• Schade die is te wijten aan ondeugdelijke verpakking en/ of belading.• Schade aan elektronica, waaronder ook elektronische communicatie- en computerapparatuur.• Schade terwijl uw bestelauto werd gebruikt voor verhuur of werd ingezet als demo.• Schade terwijl uw bestelauto werd gebruikt voor koeriers-, transport- of bezorgdiensten.• Schade die is ontstaan terwijl de bestuurder niet rijbevoegd was.• Schade aan privé eigendom.• Diefstal (of poging hiertoe) als uw bestelauto niet voldoet aan onze beveiligingseisen. Welke dit zijn ziet u op uw polisblad.
<p>Eigen risico</p>	<ul style="list-style-type: none">• Bij schade met een andere oorzaak dan diefstal € 150,-.• In geval van schade ontstaan door verlies, vermissing en diefstal wordt het eigen risico verhoogd naar € 1.000,- per gebeurtenis. Deze verhoging vervalt indien uw bestelauto was gestald in een deugdelijk afgesloten pand en het incident is voorafgegaan door braak aan het pand, of indien uw bestelauto is beveiligd met minimaal een goedgekeurd SCM Alarmsysteem.
<p>Maximum per schade</p>	<ul style="list-style-type: none">• Voor welk bedrag u verzekerd bent, ziet u op het polisblad.• De maximale vergoeding van de verzekerde zaken is gelijk aan de reparatiekosten of maximaal de dagwaarde.

3. Uitleg over uw dekking

In deze paragraaf vindt u aanvullende uitleg over uw dekking. Zo leest u waarvoor u verzekerd bent en waartegen u niet verzekerd bent. Deze informatie geldt altijd, welke dekking u ook gekozen heeft.

3.1 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is schade ontstaan:

- terwijl de bestuurder niet rijbevoegd is. Bijvoorbeeld: geen geldig rijbewijs of ontzegging van de rijbevoegdheid. Een bestuurder is ook niet rijbevoegd als deze onder invloed is van alcohol, drugs of medicijnen. U bent ook niet verzekerd als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef;
- doordat u de bestelauto gebruikt voor wedstrijden en training voor wedstrijden;
- tijdens verhuur, leasing, rijles of gebruik voor vervoer tegen betaling (met uitzondering van carpooling);
- tijdens vervoer van personen tegen betaling en tijdens het uitvoeren van transport-, koeriers- en bezorgdiensten;
- doordat u opzettelijk of door roekeloosheid schade heeft veroorzaakt of als dit met uw toestemming is gebeurd;
- doordat u de bestelauto (tijdelijk) niet kunt gebruiken;
- door een inbeslagname van uw bestelauto;
- door molest of atoomkernreacties.

Wij vergoeden niet:

- schade aan losse accessoires zoals cd's, dvd's, mobiele navigatie, mobiele telefoon etc. (ook niet bij diefstal en verlies);
- de btw, als uw bestelauto exclusief btw verzekerd is.

Ook bent u niet verzekerd voor schade:

- die ontstaat voordat uw verzekering is gestart;
- wanneer uw bestelauto langer dan 6 maanden aaneengesloten buiten Nederland is;
- die het gevolg is van bijzondere afspraken. Denk bijvoorbeeld aan afspraken over garanties of boetes;
- die al wordt vergoed op basis van de wet of een andere verzekering.

Ten slotte geven wij geen dekking als:

- u ons opzettelijk onjuiste informatie heeft gegeven bij de start van uw verzekering of bij schade;
- u belangrijke informatie of wijzigingen niet heeft doorgegeven;
- u na schade niet meewerkt.

3.2 Waar bent u verzekerd?

Uw bestelautoverzekering is geldig in de landen die op uw groene kaart (Internationaal Verzekeringsbewijs) staan.

3.3 Waarborgsom en terrorisme

Als u borg moet betalen of als uw schade iets te maken heeft met terrorisme, dan gelden er speciale regelingen. Hierna leest u daar meer over.

- Als u een aanrijding heeft gehad met uw bestelauto kan een overheidsinstelling een waarborgsom (borg) vragen. Een instelling doet dit om zeker te weten dat u meewerkt. Is de zaak goed afgelopen, dan krijgt u de borg vaak terug. Wij schieten dit voor tot maximaal € 45.000,- in de volgende 3 gevallen:
 - uw vrijlating;
 - het teruggeven van uw rijbewijs;
 - het opheffen van de beslaglegging van uw bestelauto.Zodra u de borg terugkrijgt, moet u ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.
- Schade door terrorisme vergoeden wij op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekersmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). De volledige tekst van dit protocol vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl.

4. Wat mag u verwachten?

4.1 Wat mag u van ons verwachten?

Wij:

- gaan uit van wederzijds vertrouwen en respect;
- handelen uw schade snel af;
- zoeken naar de beste oplossing;
- houden u op de hoogte van belangrijke veranderingen;
- handelen klachten professioneel af.

4.2 Wat verwachten wij van u?

Dat u:

- zich aan de wettelijke regels houdt en redelijk bent;
- zorgvuldig omgaat met uw spullen;
- de premie op tijd betaalt;
- schade zo snel mogelijk aan ons doorgeeft;
- alles doet om de schade zo veel mogelijk te beperken;
- volledige en juiste informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn;
- direct aangifte doet bij de politie bij strafbare feiten zoals (poging tot) diefstal, vandalisme en joyriding;
- meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen;
- alle wijzigingen aan ons doorgeeft die voor de verzekering van belang zijn. Denk hierbij aan:
 - veranderingen aan uw bestelauto;
 - veranderingen in het gebruik (privé/zakelijk/verhuur/etc.) van uw bestelauto;
 - hoeveel kilometer u per jaar maximaal rijdt;
 - verhuizingen.

Let op: als u zich hier niet aan houdt, kan het zijn dat u niet verzekerd bent en kunnen wij de verzekering stopzetten.

4.3 Vanaf wanneer bent u verzekerd?

- De verzekering begint op de datum die op uw polisblad vermeld staat.
- U en wij kunnen binnen 14 dagen, zonder enige verplichting, de verzekering ongedaan maken.

5. Schaderegeling

In deze paragraaf vindt u informatie over wat u moet doen als u schade heeft. Bijvoorbeeld het adres waarop u schade moet melden.

5.1 Wat te doen als u schade heeft?

Meld uw schade zo snel mogelijk via:

- Telefoonnummer: (024) 366 56 50
- E-mailadres: stern.schade@bovemij.nl
- Postadres: Bovemij
Postbus 7000, 6503 GM, Nijmegen

Bij diefstal:

Neem bij diefstal direct contact met ons op en doe direct aangifte bij de politie. Om uw bestelauto terug te vinden, schakelen wij Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV) in.

Voor hulpverlening:

Voor hulpverlening kunt u contact opnemen met onze Alarmcentrale via telefoonnummer: (024) 366 56 57 of 0031 24 366 56 57 (internationaal).

5.2 Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

- Wij beoordelen de schade en stellen de hoogte van de schadevergoeding vast.
- Als u aansprakelijk bent voor een schade, dan mogen wij de vergoeding rechtstreeks betalen aan degene die de schade lijdt.
- Voor het vaststellen van de omvang van de schade kunnen wij een deskundige inschakelen. Als u het niet eens bent met onze deskundige dan heeft u de mogelijkheid om een eigen deskundige in te schakelen. In dat geval benoemen uw en onze deskundige samen nog een derde externe deskundige voordat zij met hun werkzaamheden beginnen. Deze derde deskundige doet een bindende uitspraak over de omvang van de schade als de twee deskundigen het niet met elkaar eens worden. De bindende uitspraak ligt tussen de bedragen die zijn vastgesteld door uw en onze deskundige.
- Als de kosten van uw deskundige lager of gelijk zijn aan de kosten van de onze, dan worden deze kosten volledig door ons vergoed. Zijn die kosten hoger, dan vergoeden wij deze kosten tot in elk geval de kosten van onze deskundige. De meerkosten van uw deskundige worden door ons vergoed indien deze redelijk zijn.
- De derde deskundige bepaalt wie de kosten van de bindende uitspraak moet vergoeden. U en wij worden hierover geïnformeerd voordat de derde deskundige met de werkzaamheden begint.
- Met een deskundige bedoelen wij een deskundige die is ingeschreven in het register van het NIVRE als deskundige voor het vaststellen van schade onder deze verzekering.
- Bij beschadiging vergoeden wij de kosten van herstel, behalve bij totaal verlies.
- Bij totaal verlies wordt de vergoeding verlaagd met het bedrag dat de restanten van uw bestelauto nog waard zijn. Dit bedrag krijgt u namelijk betaald van het bedrijf dat uw bestelauto afvoert.
- U kunt alleen een vergoeding op basis van totaal verlies krijgen als u het volgende aan ons heeft gegeven:
 - uw eigendomsbewijzen;
 - het kentekenbewijs;
 - alle sleutel(s)/keycard(s).
- Indien de bestelauto is gefinancierd, zal de betaling van de schade bij totaal verlies of diefstal van de verzekerde bestelauto, onder aftrek van het eigen risico, door de verzekeraar rechtstreeks aan de financier worden gedaan.
- Als u een schade meldt, geeft u ons daarmee ook toestemming om namens u te handelen.
- U krijgt uw vergoeding binnen 14 dagen nadat wij alle schadedocumenten hebben ontvangen. Dit is niet zo bij diefstal of verduistering. Na 30 dagen ontvangt u uw vergoeding, omdat de kans bestaat dat uw bestelauto binnen deze tijd wordt teruggevonden.

5.3 Wanneer vragen wij een schadevergoeding terug?

Er zijn situaties waarin wij een schadevergoeding terug vragen van u of anderen (verhalen). Dit doen wij als:

- de bestuurder meer alcohol heeft gedronken dan wettelijk is toegestaan;
 - de bestuurder geen geldig rijbewijs heeft;
 - de bestuurder of verzekerde met opzet of door roekeloosheid mede schade heeft veroorzaakt;
 - er om een andere reden geen dekking bestaat.
- Ook kunnen wij een schadevergoeding terug laten betalen door:
- andere partijen die verantwoordelijk zijn;
 - iemand die zonder uw toestemming uw bestelauto heeft gebruikt.

6. Premie

Voor uw verzekering betaalt u premie en assurantiebelaasting. Hierdoor kunnen wij schade vergoeden. In deze paragraaf vindt u informatie over hoe u uw premie betaalt en hoe wij de premie bepalen.

6.1 Premie betalen en voorwaarden wijzigen

- U moet de premie binnen 21 dagen na vervaldatum van onze nota hebben betaald.
- Als wij genoodzaakt zijn de premie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, zijn alle bijkomende kosten voor uw rekening.
- Wij mogen openstaande (premie)bedragen verrekenen met schadevergoedingen die wij aan u moeten betalen.
- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering wijzigen.
- Als u de verzekering wijzigt, beoordelen wij uw gegevens op dezelfde manier als bij een nieuwe verzekering. Gevolgen van een wijziging kunnen zijn dat de premie hoger of lager wordt of dat wij uw bestelauto niet meer kunnen verzekeren.
- Als het aantal schadevrije jaren na afsluiten anders blijkt dan is opgegeven, kunnen wij uw premie wijzigen.

6.2 Hoe bepalen wij uw premie?

De premie voor de dekkingen Wettelijke Aansprakelijkheid (WA), Beperkt Casco verzekering, Volledig Casco verzekering Basis en Volledig Casco verzekering Comfort hangt onder andere af van uw postcodegebied, het gewicht en de cataloguswaarde van de bestelauto. Ook is het aantal jaren dat u schadevrij heeft gereden van invloed op uw premie. Hoe langer u al zonder schade rijdt, hoe meer korting u krijgt op uw premie. Hoeveel korting dat is, bepalen wij met behulp van de trede waarop u staat op de Bonus-malustabel.

Hieronder vindt u daarover meer uitleg. In artikel 6.3

Bonus-malustabel ziet u hoe de Bonus-malustabel eruit ziet.

- Bij de start van uw verzekering kijken wij naar het aantal jaren dat u aantoonbaar zonder schade heeft gereden. Dan bepalen wij
- op welke trede u start op de Bonus-malustabel. Hoeveel jaren u bij een andere verzekeraar schadevrij heeft gereden, kunnen wij opvragen bij Roy-data.
- Is in een verzekeringsjaar een schadevergoeding uitbetaald of verwachten wij te moeten betalen? Dan passen wij uw trede aan.
- U mag de schade ook zelf betalen. U kunt dit doen tot 12 maanden nadat wij de schade hebben vergoed. Als u hiervoor kiest, passen wij uw trede weer aan.
- Schades zoals genoemd bij Beperkt Casco hebben geen nadelige invloed op uw trede.
- Bent u Volledig Casco verzekerd en claimt u gevolgschade na een directe aanrijding met een dier, dan heeft dat geen nadelige invloed op uw trede.
- Schades die alleen betrekking hebben op de dekkingen Hulpverlening na schade, Schadeverzekering voor Inzittenden, Ongevallenverzekering voor Inzittenden of Rechtsbijstand hebben geen nadelige invloed op uw trede.
- Schades met een voetganger of fietser zonder dat de bestuurder van uw bestelauto een verkeersfout of -overtreding heeft begaan, hebben geen nadelige invloed op uw trede.

6.3 Bonus-malustabel

Hieronder ziet u de Bonus-malustabel:

Aantal schades:		0	1	2	3
Trede	%	trede	trede	trede	trede
1	-25%	2	1	1	1
2	0%	3	1	1	1
3	10%	4	1	1	1
4	20%	5	1	1	1
5*	30%	6	1	1	1
6	40%	7	1	1	1
7	45%	8	2	1	1
8	50%	9	3	1	1
9	55%	10	4	1	1
10	60%	11	5	1	1
11	65%	12	6	1	1
12	67,5%	13	7	2	1
13	70%	14	8	3	1
14	72,5%	15	9	4	1
15	75%	16	10	5	1
16	75%	17	11	6	1
17	75%	18	12	7	1
18	75%	19	13	8	1
19	75%	20	14	9	1
20	75%	21	15	10	1

Staat u op een hogere trede dan 20? Dan verlagen wij bij schade uw trede alsof u op trede 20 staat.

Hoe werkt de tabel?

Trede 5 is uw begintrede.

Voorbeeld:

Met instaptrede 5 en 3 schadevrije jaren heeft u recht op trede 8 met 50% korting op de premie.

Na een jaar zonder schade gaat u naar trede 9 met 55% korting op de premie.

Bij een (1) schade gaat u van trede 8 naar trede 3 met 10% korting op de premie.

7. Stoppen van de verzekering

Wilt u uw verzekering beëindigen of willen wij u niet meer verzekeren? Dan kan uw verzekering worden stopgezet. Hieronder ziet u wanneer en hoe dit kan.

7.1 Hoe en wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?

- De verzekering kan na het eerste verzekeringsjaar op ieder moment stopgezet worden, met een opzegtermijn van een (1) maand.
- U kunt uw verzekering stopzetten indien u het niet eens bent met een algemene negatieve wijziging van de premie en/of de polis-voorwaarden.
- U kunt uw verzekering per e-mail, per telefoon of schriftelijk opzeggen.

Heeft u teveel premie betaald? Dan krijgt u die van ons terug.

7.2 Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?

Wij mogen uw verzekering stopzetten:

- per einddatum van het eerste verzekeringsjaar. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden;
- nadat het eerste verzekeringsjaar is verstreken. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden;
- als u de premie niet binnen 45 dagen na de datum van de eerste nota betaald heeft;
- als u ons bij het afsluiten van de verzekering met opzet niet alle belangrijke informatie geeft;
- als u bij schade met opzet onjuiste informatie geeft;
- als bij wijziging blijkt dat wij uw bestelauto niet meer kunnen verzekeren;
- als vaststaat dat u ons bedriegt.

De verzekering eindigt op de datum van de brief waarin wij u dit meedelen.

Ook mogen wij uw verzekering stopzetten als wij de derde schademelding hebben gekregen binnen 2 jaar. Wij kunnen dan de verzekering na een opzegtermijn van 2 maanden stopzetten.

7.3 Wanneer stopt de dekking?

- Wanneer u geen belang meer bij de verzekering heeft (zoals bij totaalverlies of bij verkoop van uw bestelauto). Het is belangrijk dat u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. Als u te veel premie betaald heeft, krijgt u die van ons terug.
- 2 weken nadat u de premie uiterlijk had moeten betalen, heeft u geen dekking meer. Wij sturen u eerst wel een betalingsherinnering. Ook als u de premie gedeeltelijk heeft betaald, stopt de dekking. De nog openstaande premie dragen wij over aan het incassobureau. Eventuele incassokosten zijn voor uw rekening.
- Wanneer bij een wijziging blijkt dat wij uw bestelauto niet meer kunnen verzekeren.

8. Bijzonderheden

In deze paragraaf leest u wat u kunt doen als u klachten heeft. Ook leggen wij u uit wat wij doen met de informatie die wij van u hebben.

8.1 Welk recht is van toepassing?

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

8.2 Klachten?

Heeft u een klacht of bent het niet eens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit, dien dan de klacht in bij onze directie. Bent u niet tevreden met onze oplossing? Dan kunt u als u een particulier bent uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Meer informatie over de klachtenprocedure en de daaraan verbonden kosten vindt u op de website van het KIFID. U kunt uw klacht ook voorleggen aan een Nederlandse rechter.

Contactgegevens KiFiD

- Telefoonnummer: (070) 333 89 99
- Website: www.kifid.nl
- Postadres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

8.3 Verwerking persoonsgegevens

Vanuit onze zorgplicht informeren wij u hieronder over de verwerking van uw persoonsgegevens. Het Verbond van Verzekeraars en de Stichting CIS hebben op grond van de wetgeving rond de verwerking persoonsgegevens de volgende tekst opgesteld.

Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, voor activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand, voor statistische analyses, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten. Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars of opvragen bij het Verbond van Verzekeraars.

Contactgegevens Verbond van Verzekeraars:

- Telefoonnummer: (070) 333 85 00
- Website: www.verzekeraars.nl
- Postadres: Verbond van Verzekeraars
Postbus 93450
2509 AL Den Haag

Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens centrale databank

In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen en vastleggen in het Centraal Informatie Systeem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS). Doelstelling van de verwerking persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op de website vindt u onder meer het privacyreglement van Stichting CIS.

Contactgegevens Stichting CIS

- Website: www.stichtingcis.nl
- Telefoonnummer: (070) 333 85 11
- Postadres: Stichting CIS
Postbus 91627
2509 EE Den Haag

Ook niet verzekerd is de schade of het belang van personen, ondernemingen, overheden of andere entiteiten dat wij volgens nationale of internationale wet en/of regelgeving niet mogen verzekeren.

8.4 Opnames telefoongesprekken

Wij maken opnames van de telefoongesprekken die wij met u voeren. Hierdoor kunnen we achteraf vaststellen welke afspraken we hebben gemaakt. Ook gebruiken wij de opgenomen telefoongesprekken voor het trainen van onze medewerkers.

8.5 Sancties en/of handelsbeperkingen

Bij aanvang van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht.

De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 30 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde luidt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als er voldoende informatie beschikbaar is en uit toetsing niet blijkt dat het verboden is op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.

Gedurende de looptijd van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst kan niet gehandhaafd worden als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen regelmatig of onze relaties of andere belanghebbenden niet voorkomen op een sanctielijst.

De verzekeringsovereenkomst kan gehandhaafd worden zolang als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.

Bij melding van een schade

Wij vergoeden geen schade als wij daarmee in strijd zouden handelen met sanctiewet- of regelgeving die ons verbiedt dekking te verlenen of een schade uit te keren.