



# Stern Caravanverzekering

## Polisvoorwaarden CAV201906

<b>1. Inleiding</b>	<b>1</b>	<b>5. Schaderegeling</b>	<b>9</b>
1.1 Uw verzekeringscontract	1	5.1 Wat kunt u doen als u schade heeft?	9
1.2 Beschrijving van begrippen in de polisvoorwaarden	2	5.2 Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?	9
		5.3 Wanneer vragen wij een schadevergoeding terug?	10
<b>2. Uw dekking</b>	<b>3</b>	<b>6. Premie</b>	<b>10</b>
2.1 Beperkte dekking	3	6.1 Premie betalen en voorwaarden wijzigen	10
2.2 Uitgebreide dekking	4	6.2 Hoe bepalen wij uw premie?	10
2.3 Hulpverlening na schade	6	6.3 Bonustabel	10
2.4 Rechtsbijstand	6		
2.5 Schaderegeling rechtsbijstand	7	<b>7. Stoppen van de verzekering</b>	<b>10</b>
2.6 Aansprakelijkheid	8	7.1 Hoe en wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?	10
		7.2 Wanneer kunnen wij uw verzekering stopzetten?	11
<b>3. Uitleg over uw dekking</b>	<b>8</b>	7.3 Wanneer stopt de dekking?	11
3.1 Wat is niet verzekerd?	8	<b>8. Bijzonderheden</b>	<b>11</b>
3.2 Waar bent u verzekerd?	8	8.1 Welk recht is van toepassing?	11
3.3 Waarborgsom en terrorisme	8	8.2 Klachten	11
		8.3 Verwerking persoonsgegevens	11
<b>4. Wat u mag verwachten</b>	<b>9</b>	8.4 Opnames telefoongesprekken	11
4.1 Wat mag u van ons verwachten?	9	8.5 Sancties en/of handelsbeperkingen	11
4.2 Wat verwachten wij van u?	9		
4.3 Vanaf wanneer bent u verzekerd?	9		

Voor vragen over uw Stern Caravanverzekering kunt u contact op nemen met Bovemij.

	Telefoon	e-mailadres
Schade melden	(024) 366 56 50	stern.schade@bovemij.nl
Bestaande verzekering wijzigen	(024) 366 56 50	stern.service@bovemij.nl
Nieuwe verzekering sluiten	(024) 366 56 50	stern@bovemij.nl
Alarmcentrale	(024) 366 56 57 of (internationaal) 0031 24 366 56 57	

## 1. Inleiding

### 1.1 Uw verzekeringscontract

Welkom bij de Stern Caravanverzekering! In deze polisvoorwaarden zijn de afspraken over het verzekeren van uw caravan/vouwwagen vastgelegd. De polisvoorwaarden maken deel uit van uw verzekeringscontract.

#### Uw verzekeringscontract:

- uw polisblad met daarop gegevens van uw caravan/vouwwagen, de dekking die u heeft gekozen, verzekerde bedragen en eventuele clausules;
- deze polisvoorwaarden.

Neem bij het doornemen van deze polisvoorwaarden ook het polisblad bij de hand. Hier vindt u een toelichting op de gekozen dekkingen en verzekerde bedragen.

## 1.2 Beschrijving van begrippen in de polisvoorwaarden

Komt u in deze polisvoorwaarden onbekende begrippen tegen? In deze paragraaf vindt u een verklarende begrippenlijst.

- **Aan- en Bijgebouwen:** Dit zijn schuurtjes, serres, toilethuisjes/ toiletten, antennes, zonnepanelen, buitenverlichting en bordessen.
- **Aanschafwaarde:** Dit is het bedrag dat voor uw caravan/vouwwagen is betaald zoals vermeld op uw aankoopnota.
- **Alarmcentrale:** De alarmcentrale voert de hulpverlening na schade uit. U kunt hen bereiken op telefoonnummer: (024) 366 56 57 of (internationaal) 0031 24 366 56 57
- **Atoomkernreactie:** Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt. Zoals: kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- **Bestuurder:** Degene die de auto bestuurt waaraan de verzekerde caravan/vouwwagen gekoppeld is.
- **Bovemij/Wij/Ons/Onze:** N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij te Nijmegen. Vergunningsnummer 12000483.
- **Caravan:** De op het polisblad genoemde caravan inclusief standaard uitrusting zoals geleverd door de fabrikant/importeur, die u recreatief gebruikt. Het kan alleen gaan om een:
  - Toercaravan: een caravan die kan worden gekoppeld aan uw auto.
  - Stacaravan: een caravan met vaste standplaats. Een toercaravan die u als stacaravan gebruikt (mits opgegeven) valt hieronder. Voorwaarde is dat deze toercaravan slechts één keer per jaar van en naar de vaste standplaats wordt vervoerd. Vervoer van de stacaravan is alleen verzekerd wanneer de stacaravan wordt vervoerd met een daarvoor geschikt motorrijtuig van of naar de winterstalling, een andere standplaats of een caravanhersteller en u zich houdt aan de regels van de wet.
- **Dagwaarde:** Het bedrag dat nodig is om een zaak (caravan/vouwwagen, uitrusting, inventaris, enzovoort) te kunnen vervangen door een vergelijkbaar exemplaar van dezelfde soort, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. Dit bedrag wordt vastgesteld door de deskundige die door ons is benoemd.
- **Herplaatsingskosten:** Dit zijn de kosten van installatie van een andere stacaravan op dezelfde standplaats als de verzekerde stacaravan. Hieronder worden begrepen:
  - transportkosten;
  - kosten van heraansluiting op gas-, waterleiding- c.q. rioleringsstelsels, elektriciteit- c.q. telefoonnetten, centrale antennesysteem en kabelnetten;
  - kosten van opnieuw verankeren;
  - kosten van opnieuw aanleggen en beplanten van de tuin.
- **Inventaris:**
  - De inboedel: Hieronder wordt verstaan beddengoed, keuken-, eet- en drinkgerei, kook-, verwarmings- en verlichtingsapparatuur, (kampeer)meubelen, gordijnen, vitrage en vloerbedekking, levens- en genotmiddelen, sanitaire goederen en (tuin)gereedschappen.
  - Audiovisuele apparatuur: Hieronder wordt verstaan beeld-, geluids-, ontvangst- en zendapparatuur (zoals radio's, Dvd-spelers, televisies, camera's) en hulpmiddelen (zoals Dvd's, cd's en boxen), computerapparatuur voor particulier gebruik met inbegrip van de daarbij gebruikelijke randapparatuur en overige hulpmiddelen (zoals beeldschermen, externe harde schijf, USB-stick en printers).
- **Molest:** Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Zoals beschreven en vastgelegd door het Verbond van Verzekeraars.
- **Normale voorzichtigheid/onvoldoende zorg:** Dit begrip wordt met voorbeelden nader toegelicht in artikel 3.1 'Wat is niet verzekerd'.
- **Onvoldoende onderhoud:** Hiervan is onder andere sprake als het onderstel, de opbouw, de gas- en elektrische installaties niet goed zijn onderhouden. Van onvoldoende onderhoud is in ieder geval sprake bij schade door uitdroging en/of verwerking van afdichtingsmateriaal, dakbedekking en banden.
- **Overdak:** Dit is een speciale voorziening om hagelschade te voorkomen.
- **Polisblad:** Dit is het document waar uw caravan/vouwwagen, de gekozen dekkingen, verzekerde bedragen en clausules in beschreven staan.
- **SRM:** Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche, gevestigd in Nijmegen. (Kamer van Koophandel, nummer 41058724.)
- **Speciale voorzieningen:** Dit zijn alle toevoegingen aan of veranderingen van de standaarduitrusting van de caravan/vouwwagen. De prijs van de speciale voorzieningen is niet inbegrepen in de standaard uitrusting van de caravan/vouwwagen.
- **Totaal verlies (total loss):** Er is sprake van totaal verlies wanneer
  - Bij de aanschafwaarderegeling: de herstelkosten meer zijn dan de aanschafwaarde van uw caravan/vouwwagen verminderd met de waarde van de restanten.
  - Bij de dagwaarderegeling: de herstelkosten meer zijn dan de dagwaarde van uw caravan/vouwwagen verminderd met de waarde van de restanten.
  - uw caravan/vouwwagen niet meer veilig gebruikt kan worden en reparatie onmogelijk of onverantwoord is.
- **Uitrusting:** Alle van tevoren opgegeven voortenten, luifels, aan- en bijgebouwen, stormmankers, fietsdragers e.d. en de inventaris.
- **U/verzekeringnemer:** Degene die het verzekeringscontract met ons is aangegaan.
- **Verzekerde:**
  - U/verzekeringnemer;
  - Eigenaar en/of houder van de verzekerde caravan/vouwwagen;
  - Inwonende gezinsleden, voor zover de inventaris hen toebehoort. Onder inwonende gezinsleden wordt verstaan:
    - Inwonende familieleden en bloed- en aanverwanten in de eerste of tweede graad van de verzekeringnemer;
    - Inwonende pleeg- en adoptiekinderen van de verzekeringnemer.
  - Personen die met uw toestemming de caravan/vouwwagen gebruiken.

- **Verzekeringsjaar:** Een periode van één jaar (twaalf maanden) beginnend op de ingangsdatum van de verzekering zoals vermeld staat op uw polisblad.
- **Vouwwagen:** Een vouwwagen of vouwcaravan, inclusief uitrusting zoals door de fabrikant/importeur geleverd, die kan worden gekoppeld aan uw auto. Het kan uitsluitend gaan om een vouwwagen of vouwcaravan die u recreatief gebruikt.
- **Woonplaats:** De woonplaats van de verzekeringnemer. Dit is de plaatsnaam die u bij het afsluiten van de Stern Caravan-verzekering aan ons heeft opgegeven. De woonplaats omvat niet de plaatsen die onder dezelfde gemeente vallen.

## 2. Uw dekking

### 2.1 Beperkte dekking

Met de Beperkte dekking voor uw caravan/vouwwagen bent u verzekerd voor bepaalde schades aan uw eigen caravan/vouwwagen, uitrusting en inventaris.

	Verzekerd	Niet verzekerd
<b>Brand, storm, natuur</b>	Schade aan de caravan/vouwwagen, de meeverzekerde uitrusting en inventaris ontstaan door: <ul style="list-style-type: none"> <li>• storm (windsnelheid van 14 meter per seconde of meer);</li> <li>• natuurrampen (zoals overstroming en vallend gesteente);</li> <li>• hagel;</li> <li>• blikseminslag;</li> <li>• brand, brandblussing;</li> <li>• explosies;</li> <li>• neerslag (mits plotseling en onvoorzien de caravan/vouwwagen binnengedrongen).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade ontstaan als u bij (voorspeld) zeer slecht weer (bijvoorbeeld storm) toch met de caravan/vouwwagen (gaat) rijd(t)(en);</li> <li>• Schade als gevolg van insecten, ongedierte, bacteriën, virussen, schimmel- en/of zwamgroei en/of plantvorming.</li> <li>• Schade direct veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schroeien, zengen, smelten, verkolen en broeien;</li> <li>• Doorbranden van elektrische apparaten en motoren;</li> <li>• Oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Diefstal</b>	Schade aan de caravan/vouwwagen, de meeverzekerde uitrusting en inventaris ontstaan door: <ul style="list-style-type: none"> <li>• (Poging tot) diefstal, oplichting en verduistering.</li> <li>• (Poging tot) joyriding.</li> <li>• (Poging tot) inbraak.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diefstal zonder dat er sporen van (in)braak zijn.</li> <li>• (Poging tot) diefstal wanneer uw caravan/vouwwagen niet is voorzien van een SCM goedgekeurd(e) wielklem of disselslot.</li> </ul>
<b>Overig</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naast de standaarduitrusting behorende bij de caravan/vouwwagen zijn speciale voorzieningen zoals extra uitrusting en inventaris uitsluitend meeverzekerd als deze op het polisblad staan vermeld.</li> <li>• Uitrusting en inventaris zijn uitsluitend verzekerd in de caravan/vouwwagen, in de meeverzekerde tenten en bijgebouwen.</li> <li>• Kampeermeubelen zijn uitsluitend in de onmiddellijke nabijheid van de caravan/vouwwagen verzekerd.</li> <li>• Aan- en bijgebouwen zijn uitsluitend verzekerd als zij aan de caravan/vouwwagen zijn bevestigd of in de onmiddellijke nabijheid daarvan zijn.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade als gevolg van onvoldoende onderhoud en/of onvoldoende zorg.</li> <li>• (Gebruiks)slijtage en langzaam werkende (weers) invloeden die schade aan uw caravan/vouwwagen veroorzaken.</li> <li>• Schade aan banden.</li> <li>• Krassen of schrammen.</li> <li>• Zaken die als reisbagage zijn te beschouwen, zoals kleding, (zonne)brillen, schoeisel en toiletartikelen.</li> <li>• Wettige betaalmiddelen in de vorm van bankpasjes, munten, bankbiljetten en cheques.</li> <li>• Partytenten, vaartuigen, fietsen en motorrijtuigen.</li> <li>• Kostbare zaken.</li> <li>• Alles waarvoor u ook niet verzekerd bent zoals vermeld in artikel 3.1 'Wat is niet verzekerd?'</li> </ul>

<b>Eigen risico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade aan anderen (personen of spullen), die met uw auto wordt veroorzaakt.</li> <li>• Schade aan anderen (personen of spullen), veroorzaakt met een door uw auto getrokken aanhangwagen, caravan of vouwwagen.</li> <li>• Deze aanhangwagen, caravan of vouwwagen is gekoppeld of losgekoppeld, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen.</li> <li>• Schade veroorzaakt met uw auto aan een andere auto van uzelf. Dit geldt alleen als deze schade niet ergens anders is verzekerd.</li> <li>• Schade aan anderen (personen of spullen) door afvallende lading van uw auto.</li> </ul>
<b>Vergoeding bij totaal verlies</b>	<p>Gebruikte caravan/vouwwagen, een jaar aanschafwaarderegeling:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• U krijgt bij totaal verlies van uw gebruikte caravan/vouwwagen (inclusief standaard uitrusting, direct of later aangebrachte speciale voorzieningen en inventaris) de aanschafwaarde vergoed tot een jaar (twaalf maanden) vanaf de aankoopdatum van deze gebruikte caravan/vouwwagen. Dit geldt alleen als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan: <ul style="list-style-type: none"> <li>• U bent niet de eerste eigenaar van de caravan/vouwwagen.</li> <li>• U heeft uw caravan/vouwwagen bij een BOVAG Caravanbedrijf gekocht en u koopt binnen een jaar (twaalf maanden) na afhandeling van de schade een andere caravan/vouwwagen bij een BOVAG Caravanbedrijf terug.</li> <li>• Het verzekerd bedrag van uw gebruikte caravan/vouwwagen inclusief standaard uitrusting, direct of later aangebrachte speciale voorzieningen en inventaris is niet hoger dan € 45.000,- (incl. btw).</li> <li>• U heeft de aankoopnota van uw verzekerde caravan/vouwwagen aan ons overlegd.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Let op: in alle andere gevallen wordt de dagwaarde uitgekeerd tot maximaal het verzekerde bedrag zoals vermeld staat op uw polisblad.</b></p>
<b>Vergoeding inventaris</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er wordt maximaal € 1.000,- vergoed voor schade aan audiovisuele apparatuur.</li> </ul>
<b>Vervangende caravan/vouwwagen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als uw caravan/vouwwagen in de periode van dertig dagen voor aanvang van uw vakantie totaal verloren gaat of zodanig beschadigd raakt waardoor deze niet meer bruikbaar is en niet voor aanvang van uw vakantie gerepareerd kan worden, heeft u recht op een vergoeding voor een vervangende caravan/vouwwagen of vakantieverblijf.</li> <li>• Als uw caravan/vouwwagen tijdens uw vakantie totaal verloren gaat of zodanig beschadigd raakt waardoor deze niet meer bruikbaar is en niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden heeft u recht op een vergoeding voor een vervangende caravan/vouwwagen of vakantieverblijf.</li> <li>• De kosten van een vervangende caravan/vouwwagen of vakantieverblijf worden vergoed tot maximaal € 150,- per dag inclusief btw voor een periode van maximaal dertig dagen.</li> </ul>
<b>Diefstal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als uw caravan/vouwwagen gestolen is nemen wij dertig dagen de tijd om de caravan/vouwwagen op te (laten) sporen.</li> </ul>

## 2.2 Uitgebreide dekking

Met de Uitgebreide dekking voor uw caravan/vouwwagen, bent u verzekerd tegen bijna alle schade aan uw eigen caravan/vouwwagen.

Verzekerd	Niet verzekerd
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alles waarvoor u ook verzekerd bent met de Beperkte dekking.</li> <li>• Schade aan uw caravan/vouwwagen door een aanrijding.</li> <li>• Schade aan uw caravan/vouwwagen die u zelf heeft veroorzaakt.</li> <li>• Schade als gevolg van een eigen gebrek van de caravan/vouwwagen.</li> <li>• Schade door vandalisme.</li> <li>• Schade door overige onvoorziene, plotselinge, van buitenkomende gebeurtenissen.</li> <li>• Naast de standaarduitrusting behorende bij de caravan/vouwwagen zijn speciale voorzieningen zoals extra uitrusting en inventaris uitsluitend meeverzekerd als deze op het polisblad staan vermeld.</li> <li>• Uitrusting en inventaris zijn uitsluitend verzekerd in de caravan/vouwwagen, in de meeverzekerde tenten en bijgebouwen.</li> <li>• Een constructie- en/of materiaalfout, dit geldt alleen als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan: <ul style="list-style-type: none"> <li>• uw caravan/vouwwagen nieuw is op moment van afsluiten van deze verzekering;</li> <li>• bent de eerste eigenaar van de caravan/vouwwagen;</li> <li>• de caravan/vouwwagen is niet ouder dan drie jaar;</li> <li>• reparatie is noodzakelijk om schade te voorkomen en/of om de caravan/vouwwagen normaal te kunnen gebruiken.</li> </ul> </li> <li>• Kampeermeubelen zijn uitsluitend in de onmiddellijke nabijheid van de caravan/vouwwagen verzekerd.</li> <li>• Aan- en bijgebouwen zijn uitsluitend verzekerd als zij aan de caravan/vouwwagen zijn bevestigd of in de onmiddellijke nabijheid daarvan zijn.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diefstal zonder dat er sporen van (in)braak zijn;</li> <li>• Diefstal (of poging hiertoe) wanneer uw caravan/vouwwagen niet is voorzien van een SCM goedgekeurde wielklem of disselslot.</li> <li>• Schade ontstaan als u bij (voorspeld) zeer slecht weer (bijvoorbeeld storm) toch met de caravan/vouwwagen (gaat) rijd(t)(en);</li> <li>• Schade als gevolg van insecten, ongedierte, bacteriën, virussen, schimmel- en/of zwamgroei en/of plantvorming.</li> <li>• Schroeien, zengen, smelten, verkolen en broeien;</li> <li>• Doorbranden van elektrische apparaten en motoren;</li> <li>• Oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.</li> <li>• Schade als gevolg van onvoldoende onderhoud en/of onvoldoende zorg.</li> <li>• (Gebruiks)slijtage en langzaam werkende (weers)invloeden die schade aan uw caravan/vouwwagen veroorzaken.</li> <li>• Schade aan banden.</li> <li>• Krassen of schrammen.</li> <li>• Zaken die als reisbagage zijn te beschouwen, zoals kleding, (zonne)brillen, schoeisel en toiletartikelen.</li> <li>• Wettige betaalmiddelen in de vorm van bankpasjes, munten, bankbiljetten en cheques.</li> <li>• Partytenten, vaartuigen, fietsen en motorrijtuigen.</li> <li>• Kostbare zaken.</li> <li>• Alles waarvoor u ook niet verzekerd bent zoals vermeld in artikel 3.1 'Wat is niet verzekerd?'</li> </ul>

<b>Eigen risico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uw standaard eigen risico is € 230,- per gebeurtenis. Laat u uw caravan/vouwwagen repareren bij uw BOVAG Caravanbedrijf dan is het eigen risico € 0,-.</li> <li>Bij schade door hagel geldt een extra eigen risico van € 225,- per gebeurtenis. Dit eigen risico wordt niet toegepast wanneer uw caravan een overdak heeft.</li> <li>Als u ook een Stern Reisverzekering heeft afgesloten, geldt slechts één keer het (hoogste) eigen risico.</li> </ul>		
<b>Maximum per schade</b>	<p><b>Nieuwe caravan, vijf jaar aanschafwaarderegeling:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>U krijgt bij totaal verlies van uw nieuwe caravan (inclusief standaard uitrusting, direct of later aangebrachte speciale voorzieningen en inventaris) de aanschafwaarde vergoed tot vijf jaar (zestig maanden) vanaf de aankoopdatum van deze nieuwe caravan. Dit geldt alleen als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan: <ul style="list-style-type: none"> <li>U bent de eerste eigenaar van de caravan.</li> <li>U heeft uw caravan bij een BOVAG Caravanbedrijf gekocht en u koopt binnen een jaar (twaalf maanden) na afhandeling van de schade een andere caravan bij een BOVAG Caravanbedrijf terug.</li> <li>Het verzekerd bedrag van uw nieuwe caravan inclusief standaard uitrusting, direct of later aangebrachte speciale voorzieningen en inventaris is niet hoger dan € 45.000,- (incl. btw).</li> <li>U heeft de aankoopnota van uw verzekerde caravan aan ons overgelegd.</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Nieuwe vouwwagen, drie jaar aanschafwaarderegeling:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>U krijgt bij totaal verlies van uw nieuwe vouwwagen (inclusief standaard uitrusting, direct of later aangebrachte speciale voorzieningen en inventaris) de aanschafwaarde vergoed tot drie jaar (36 maanden) vanaf de aankoopdatum van deze nieuwe vouwwagen. Dit geldt alleen als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan: <ul style="list-style-type: none"> <li>U bent de eerste eigenaar van de vouwwagen.</li> <li>U heeft uw vouwwagen bij een BOVAG Caravanbedrijf gekocht en u koopt binnen een jaar (twaalf maanden) na afhandeling van de schade een andere vouwwagen bij een BOVAG Caravanbedrijf terug.</li> <li>Het verzekerd bedrag van uw nieuwe vouwwagen inclusief standaard uitrusting, direct of later aangebrachte speciale voorzieningen en inventaris is niet hoger dan € 45.000,- (incl. btw).</li> <li>U heeft de aankoopnota van uw verzekerde vouwwagen aan ons overgelegd.</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Gebruikte caravan/vouwwagen, twee jaar aanschafwaarderegeling:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>U krijgt bij totaal verlies van uw gebruikte caravan/vouwwagen (inclusief standaard uitrusting, direct of later aangebrachte speciale voorzieningen en inventaris) de aanschafwaarde vergoed tot twee jaar (24 maanden) vanaf de aankoopdatum van deze gebruikte caravan/vouwwagen. Dit geldt alleen als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan: <ul style="list-style-type: none"> <li>U bent niet de eerste eigenaar van de caravan/vouwwagen.</li> <li>U heeft uw caravan/vouwwagen bij een BOVAG Caravanbedrijf gekocht en u koopt binnen een jaar (twaalf maanden) na afhandeling van de schade een andere caravan/vouwwagen bij een BOVAG Caravanbedrijf terug.</li> <li>Het verzekerd bedrag van uw gebruikte caravan/vouwwagen inclusief standaard uitrusting, direct of later aangebrachte speciale voorzieningen en inventaris is niet hoger dan € 45.000,- (incl. btw).</li> <li>U heeft de aankoopnota van uw verzekerde caravan/vouwwagen aan ons overgelegd.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Let op: in alle andere gevallen wordt de dagwaarde uitgekeerd tot maximaal het verzekerde bedrag zoals vermeld staat op uw polisblad.</b>			
<b>Vergoeding inventaris</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Er wordt maximaal € 1.000,- vergoed voor schade aan audiovisuele apparatuur.</li> </ul>		
<b>Vervangende caravan/vouwwagen</b>	<p>U krijgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Als uw caravan/vouwwagen in de periode van dertig dagen voor aanvang van uw vakantie totaal verloren gaat of zodanig beschadigd raakt waardoor deze niet meer bruikbaar is en niet voor aanvang van uw vakantie gerepareerd kan worden heeft u recht op een vergoeding voor een vervangende caravan/vouwwagen of vakantieverblijf.</li> <li>Als uw caravan/vouwwagen tijdens uw vakantie totaal verloren gaat of zodanig beschadigd raakt waardoor deze niet meer bruikbaar is en niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden heeft u recht op een vergoeding voor een vervangende caravan/vouwwagen of vakantieverblijf.</li> <li>Kosten van een vervangende caravan/vouwwagen of vakantieverblijf wordt vergoed tot maximaal € 150,- per dag inclusief btw voor een periode van maximaal dertig dagen.</li> </ul>		
<b>Diefstal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als uw caravan/vouwwagen gestolen is nemen wij dertig dagen de tijd om de caravan/vouwwagen op te (laten) sporen. Pas daarna vergoeden wij de schade.</li> </ul>		
<b>Pechhulp</b>	<p>Is uw caravan/vouwwagen in het buitenland tot stilstand gekomen door een mechanisch gebrek? Dan heeft u recht op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De hulp die u altijd krijgt na een schade, zoals omschreven in artikel 2.3 'Hulpverlening na schade'.</li> <li>Bestellen en laten versturen van onderdelen (de onderdelen en reparatiekosten zelf vergoeden wij niet).</li> </ul>		

### 2.3 Hulpverlening na schade

U heeft recht op hulpverlening als uw caravan/vouwwagen in geval van een situatie waarvoor u bent verzekerd niet meer kan rijden of niet meer gebruikt kan worden.

<b>Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U krijgt hulp van de Alarmcentrale na een schade waarvoor u verzekerd bent. Deze hulp bestaat uit: <ul style="list-style-type: none"> <li>• repatriëren van de caravan/vouwwagen als deze of de trekkende auto zo beschadigd is dat niet meer kan worden teruggereden;</li> <li>• vergoeding van de kosten van berging en slepen naar de dichtstbijzijnde caravanhersteller;</li> <li>• het vergoeden van de kosten voor bewaking, stallen en andere kosten om verdere schade te voorkomen;</li> <li>• bergen en opruimen bij totaal verlies van de caravan/vouwwagen;</li> <li>• herplaatsingskosten van een andere stacaravan op de plaats van de verzekerde stacaravan;</li> <li>• de verplichte bijdrage tot behoud van schip en lading (averij grosse) bij vervoer van de caravan/vouwwagen met een schip.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kosten gemaakt zonder toestemming van de Alarmcentrale.</li> <li>• Pech door een mechanisch gebrek. Let op: dit is wel in het buitenland verzekerd als u de Uitgebreide dekking heeft.</li> <li>• Alles waarvoor u ook niet verzekerd bent zoals vermeld in artikel 3.1 'Wat is niet verzekerd?'</li> </ul>
<b>Eigen risico</b>	• € 0,-
<b>Maximum per schade</b>	• Kosten gemaakt in het buitenland worden vergoed tot maximaal de dagwaarde van uw caravan/vouwwagen.
<b>Bijzonderheden</b>	• Alle in verband met deze hulpverlening door ons voorgeschoten kosten die niet zijn verzekerd, zijn voor uw rekening. Als het gaat om bedragen hoger dan € 750,- kunnen wij verlangen dat u de verschuldigde kosten ter plaatse zelf betaalt of een bijdrage in de kosten verleent.

### 2.4 Rechtsbijstand

Met rechtsbijstand krijgt u hulp bij het regelen van allerlei juridische zaken. Denk bijvoorbeeld aan het oplossen van conflicten of het zorgen dat uw schade wordt vergoed (verhalen).

Verzekerd	Niet verzekerd
<p><b>Verzekerd zijn:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• verzekerde;</li> <li>• de nabestaande(n) van verzekerde (zoals genoemd in artikel 6:108 BW);</li> <li>• de eigenaar van een vervangende caravan/vouwwagen, maar alleen voor schade aan die caravan/vouwwagen.</li> </ul> <p><b>Verzekerd is:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Juridische ondersteuning via ons, door de Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche (SRM), bij: <ul style="list-style-type: none"> <li>• het verhalen van schade aan uw caravan/vouwwagen veroorzaakt door een aansprakelijke derde;</li> <li>• strafzaken, wanneer u vervolgd wordt wegens een niet opzettelijk gepleegd strafbaar feit, die te maken heeft met uw caravan/vouwwagen.</li> <li>• geschillen die u heeft over contracten die te maken hebben met uw caravan/vouwwagen. Zoals garantie, reparatie, onderhoud, stalling, financiering en aankoop.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kosten die u heeft gemaakt zonder toestemming van SRM.</li> <li>• Schade van anderen waarvoor zij u aansprakelijk stellen.</li> <li>• (Geschillen over) opgelegde geldstraffen, boetes en dwangsommen.</li> <li>• Geschillen over deze verzekering.</li> <li>• Strafzaken waarbij u verweten wordt dat u opzettelijk heeft gehandeld, alcohol of bedwelmende middelen heeft gebruikt. Wordt u in een definitief vonnis van een dergelijke strafzaak niet veroordeeld, dan worden de kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed.</li> <li>• Geschillen tussen u en Bovemij of SRM.</li> <li>• Geschillen waarbij uw belang lager is dan € 150,-.</li> <li>• Geschillen over het zakelijk gebruik van uw caravan/vouwwagen, zoals verhuur.</li> <li>• Geschillen die u heeft binnen drie maanden na ingang van uw verzekering. Deze kosten worden wel vergoed als u het geschil redelijkerwijs niet had kunnen verwachten.</li> <li>• Geschillen die u niet binnen een jaar (twaalf maanden) na de gebeurtenis bij ons meldt.</li> <li>• Btw-bedragen, als u deze kunt verrekenen met door u verschuldigde afdrachten.</li> <li>• Alles waarvoor u ook niet verzekerd bent zoals vermeld in artikel 3.1 'Wat is niet verzekerd?'</li> </ul>

<b>Eigen risico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 0,-</li> </ul>
<b>Maximum per schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De behandeling van uw zaak door medewerkers van SRM wordt onbeperkt vergoed.</li> <li>• Tot € 25.000 zijn verzekerd: <ul style="list-style-type: none"> <li>• kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door SRM ingeschakelde rechtshulpverleners, als u deze kosten niet vergoed kunt krijgen op grond van wettelijke bepalingen;</li> <li>• proceskosten waartoe een verzekerde onherroepelijk is veroordeeld;</li> <li>• kosten van bindend advies of arbitrage;</li> <li>• de kosten van het inschakelen van getuigen, voor zover de rechter deze toewijst;</li> <li>• de in overleg met SRM gemaakte reis- en verblijfskosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen.</li> </ul> </li> <li>• Wanneer een tegenpartij wordt veroordeeld om proceskosten en/of buitengerechtelijke kosten te betalen dan komt dit bedrag ten gunste van SRM als het kosten betreft die door SRM zijn gemaakt.</li> <li>• Tot € 10.000,- zijn verzekerd: de kosten van een advocaat en andere door SRM ingeschakelde rechtshulpverleners, wanneer u gebruik maakt van het recht op vrije keus voor deze advocaat en andere rechtshulpverleners.</li> <li>• De kosten die samenhangen met de tenuitvoerlegging van een vonnis gedurende maximaal vijf jaar, nadat dit vonnis definitief is geworden.</li> </ul>
<b>Overig</b>	<p>Contractzaken worden onder de volgende condities in behandeling genomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De overeenkomst valt onder het Nederlands recht en een Nederlandse rechter is bevoegd om over de overeenkomst te oordelen.</li> <li>• De (aankoop)nota moet aan SRM gegeven worden.</li> <li>• Er is een wachttijd van drie maanden na ingang van de verzekering. Geschillen die ontstaan gedurende de wachttijd zijn uitgesloten van dekking. Deze wachttijd geldt niet wanneer de (koop)overeenkomst van uw caravan/vouwwagen gesloten is na ingang van deze verzekering.</li> </ul>

In artikel 2.5 'Schaderegeling Rechtsbijstand' leest u hoe wij uw zaak in behandeling nemen.

## 2.5 Schaderegeling Rechtsbijstand

Rechtsbijstand is altijd verzekerd als u een Beperkte dekking of een Uitgebreide dekking heeft afgesloten. Hieronder kunt u lezen wat er gebeurt wanneer wij een zaak in behandeling nemen.

<p><b>Wij behandelen uw zaak als volgt:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Als SRM oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als er geen redelijke kans van slagen (meer) is, legt SRM aan u uit waarom zij dit vindt. Daarna stopt de juridische ondersteuning.</li> <li>• U krijgt juridische ondersteuning van juridisch deskundigen (in opdracht) van SRM. De juridisch deskundige treedt namens u op tegenover betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Als het nodig is voert de juridisch deskundige een gerechtelijke procedure voor u.</li> <li>• Een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen, namens u, door SRM gegeven worden. U machtigt SRM hiertoe onherroepelijk. SRM of wij zijn niet gebonden aan betalingsafspraken die u zelf met een externe deskundige maakt.</li> <li>• Wanneer uw zaak door SRM in behandeling wordt genomen, kan SRM besluiten het belang dat u heeft in de zaak te vergoeden, omdat de kosten van rechtsbijstand hoger zijn dan het belang wat u heeft in de zaak. Daarna stopt de juridische ondersteuning.</li> <li>• Wanneer u direct rechtsbijstand nodig heeft naar aanleiding van een ongeval in het buitenland mag u, na toestemming van SRM, zelfstandig een advocaat opdracht geven aan u rechtsbijstand te verlenen.</li> <li>• Als SRM een advocaat of externe rechtshulpverlener namens u opdracht geeft om uw belangen in gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, bent u vrij in de keuze van deze advocaat of externe rechtshulpverlener. Als de zaak in Nederland dient komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven en kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven.</li> <li>• Iedere aansprakelijkheid door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door juridisch deskundigen van SRM is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.</li> <li>• SRM en wij kunnen niet aansprakelijk worden gehouden voor de schade door of in verband met behandeling door een externe deskundige.</li> </ul>	<p><b>U bent het niet eens met het standpunt van SRM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Als u het niet eens bent met het oordeel van SRM of de behandeling van uw zaak door SRM moet u dit melden met opgave van redenen aan SRM. U mag dan na overleg met SRM advies inwinnen bij een door uzelf gekozen, maar niet al bij de zaak betrokken, advocaat. SRM betaalt de kosten hiervan. Uitsluitend SRM zal opdracht verstrekken aan de advocaat. Als de advocaat het eens is met u, dan zal SRM de zaak verder behandelen volgens het advies van de advocaat. Indien nodig zal SRM een andere externe advocaat of rechtshulpverlener inschakelen voor behandeling van de zaak. Wanneer SRM de behandeling van de zaak overdraagt aan een externe advocaat of rechtshulpverlener, staat het SRM vrij om niet te kiezen voor de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven of diens kantoorgenoot.</li> <li>• Indien de zaak wordt behandeld door een externe advocaat of andere rechtens bevoegde derde, en deze komt tot het oordeel dat het door u beoogde resultaat niet haalbaar is, is dit oordeel leidend.</li> <li>• U kunt de zaak op eigen kosten voortzetten als: <ul style="list-style-type: none"> <li>• één van de bovengenoemde externe advocaten of andere rechtens bevoegde derde uw mening niet (volledig) deelt;</li> <li>• u het niet eens bent met de behandeling door hen.</li> </ul> <p>Wordt het door u beoogde resultaat bij het definitieve vonnis alsnog bereikt, dan zal SRM de door u gemaakte redelijke kosten vergoeden tot maximaal € 25.000,-.</p> </li> </ul> <p><b>Meerdere verzekerden hebben recht op rechtsbijstand:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Als er een geschil ontstaat tussen verzekeringnemers op deze polis kan geen beroep op rechtsbijstand worden gedaan. Een medeverzekerde kan alleen met toestemming van u een beroep doen op deze verzekering.</li> <li>• Bij een geschil tussen twee verzekerden die op twee verschillende polissen bij ons zijn verzekerd, zijn beide verzekerden bevoegd een advocaat naar eigen keuze aan te wijzen. SRM zal de redelijke kosten vergoeden tot maximaal € 25.000,-. Alleen SRM kan de opdracht aan de advocaat verstrekken.</li> </ul>
--	---

## 2.6 Aansprakelijkheid

Met de dekking Aansprakelijkheid bent u verzekerd voor de wettelijke aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door uw caravan/vouwwagen wanneer de verzekering van de trekkende auto geen dekking biedt.

<b>Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schade aan anderen (personen of spullen), die met uw caravan/vouwwagen wordt veroorzaakt.</li></ul>
<b>Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schade die ontstaat terwijl de trekkende auto niet tegen wettelijke aansprakelijkheid verzekerd is.</li><li>• Schade waarvoor u door een overeenkomst aansprakelijk bent.</li><li>• Schade aan zaken die van uzelf zijn</li><li>• Schade die al op een andere manier wordt vergoed.</li><li>• Alles waarvoor u ook niet verzekerd bent zoals vermeld in artikel 3.1 'Wat is niet verzekerd?'</li></ul>
<b>Eigen risico</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• € 0,-</li></ul>
<b>Maximum per schade</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Er wordt maximaal € 500.000,- vergoed.</li></ul>

## 3. Uitleg over uw dekking

In deze paragraaf vindt u aanvullende uitleg over uw dekking. Zo leest u waar u verzekerd bent en waartegen u niet verzekerd bent. Deze informatie geldt altijd, welke dekking u ook gekozen heeft.

### 3.1 Wat is niet verzekerd?

**Niet verzekerd is schade ontstaan:**

- terwijl de bestuurder niet rijbevoegd is. Bijvoorbeeld: geen geldig rijbewijs of ontzegging van de rijbevoegdheid. Een bestuurder is ook niet rijbevoegd als deze onder invloed is van alcohol, drugs of medicijnen. U bent ook niet verzekerd als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.
- doordat u uw caravan/vouwwagen gebruikt voor (training voor) wedstrijden.
- tijdens verhuur of gebruik anders dan recreatie.
- doordat u opzettelijk of door roekeloosheid schade heeft veroorzaakt of als dit met uw toestemming is gebeurd.
- doordat u de caravan/vouwwagen (tijdelijk) niet kunt gebruiken.
- door een inbeslagname van uw caravan/vouwwagen.
- door molest of atoomkernreacties.

**Ook bent u niet verzekerd voor schade:**

- die ontstaat voordat uw verzekering is gestart;
- die het gevolg is van bijzondere afspraken. Denk bijvoorbeeld aan afspraken over garanties of boetes.
- die al wordt vergoed op basis van een wet of een andere verzekering.

**Ook bent u niet verzekerd voor schade:**

- die u oploopt voordat uw verzekering is gestart;
- die u oploopt als de auto langer dan drie maanden aaneengesloten buiten Nederland is;
- die het gevolg is van bijzondere afspraken. Denk bijvoorbeeld aan afspraken over garanties of boetes;
- die al wordt vergoed op basis van de wet of een andere verzekering.

**Ten slotte geven wij geen dekking als:**

- u ons opzettelijk onjuiste informatie heeft gegeven bij de start van uw verzekering of bij schade;
- u belangrijke informatie of wijzigingen niet heeft doorgegeven;
- u na schade niet meewerkt;

### Normale voorzichtigheid/onvoldoende zorg

Het begrip 'normale voorzichtigheid' of 'onvoldoende zorg' is een lastig onderwerp omdat het vaak afhangt van de specifieke situatie. De kern is of er van u in redelijkheid gevraagd kon worden of u betere maatregelen had kunnen treffen om de schade te voorkomen. Als dat het geval is dan betalen wij de schade niet. Zoals in de volgende voorbeelden:

- geen goede beveiliging tegen diefstal;
- verzuimd om zaken veilig te stellen bij hoge waterstand en stroomstoringen;
- kostbare zaken zonder toezicht achterlaten;
- onvoldoende bescherming tegen bevriezing;
- als de caravan/vouwwagen overbelast is;
- u bij storm toch met de caravan/vouwwagen gaat rijden.

### 3.2 Waar bent u verzekerd?

- Uw toercaravan of vouwwagen is in Nederland verzekerd en gedurende een aaneengesloten verblijf van maximaal zes maanden in:
  - in Europa;
  - in de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee;
  - tijdens vervoer rechtstreeks tussen landen van het verzekeringsgebied.
- Uw stacaravan is in Nederland, België, Luxemburg en tot 150 kilometer van de Nederlandse grens in Duitsland verzekerd.

### 3.3 Waarborgsom en terrorisme

Als u borg moet betalen of als uw schade iets te maken heeft met terrorisme, dan gelden er speciale regelingen. Hierna leest u daar meer over.

- Wanneer een overheidsinstelling na een verzekerde gebeurtenis een waarborgsom (borg) vraagt, schieten wij dit voor tot maximaal € 25.000,- in de volgende drie gevallen:
  - uw vrijlating;
  - het teruggeven van uw rijbewijs;
  - het opheffen van de beslaglegging van uw caravan/vouwwagen.Een instelling doet dit om zeker te weten dat u meewerkt. Is de zaak goed afgelopen, dan krijgt u de borg vaak terug. Zodra u de borg terugkrijgt, moet u ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.
- Schade door terrorisme vergoeden wij op basis van het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). De volledige tekst van dit protocol vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl)



## 4. Wat u mag verwachten

In deze paragraaf leest u wat u van ons mag verwachten. Ook leest u wat wij van u verwachten.

### 4.1 Wat mag u van ons verwachten?

Wij:

- gaan uit van wederzijds vertrouwen en respect;
- handelen uw schade snel af;
- zoeken naar de beste oplossing;
- houden u op de hoogte van belangrijke veranderingen;
- handelen klachten professioneel af.

### 4.2 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten dat u:

- zich aan de wettelijke regels houdt en redelijk bent;
- zorgvuldig omgaat met uw spullen;
- de premie op tijd betaalt;
- schade zo snel mogelijk aan ons doorgeeft;
- alles doet om de schade zo veel mogelijk te beperken;
- volledige en juiste informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn;
- direct aangifte doet bij de politie bij strafbare feiten zoals (poging tot) diefstal, vandalisme en joyriding;
- meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen;
- alle wijzigingen aan ons doorgeeft die voor de verzekering van belang zijn. Denk hierbij aan:
  - veranderingen aan uw caravan/vouwwagen;
  - veranderingen in het gebruik (privé/zakelijk/verhuur etc.) van uw caravan/vouwwagen;
  - verhuizingen.

Let op: als u zich hier niet aan houdt, kan het zijn dat u niet verzekerd bent en kunnen wij de verzekering stopzetten.

### 4.3 Vanaf wanneer bent u verzekerd?

- De verzekering begint op de ingangsdatum die op uw polisblad vermeld staat.
- U en wij kunnen binnen veertien dagen, zonder enige verplichting, de verzekering ongedaan maken.

## 5. Schaderegeling

In deze paragraaf vindt u informatie over wat u moet doen als u schade heeft.

### 5.1 Wat te doen als u schade heeft?

Meld uw schade zo snel mogelijk via:

- Telefoonnummer: (024) 366 56 50
- E-mailadres: stern.schade@bovemij.nl
- Postadres: Postbus 7000  
6503 GM Nijmegen

#### Bij diefstal:

Neem bij diefstal direct contact met ons op en doe direct aangifte bij de politie. Om uw caravan/vouwwagen terug te vinden, schakelen wij Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV) in. U kunt ook zelf contact opnemen met de VbV-helppesdesk via telefoonnummer: (071) 364 17 77.

#### Voor hulpverlening:

Voor hulpverlening kunt u contact opnemen met onze Alarmcentrale via telefoonnummer (024) 366 56 57 of (internationaal) 0031 24 366 56 57.

### 5.2 Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

- Wij beoordelen de schade en stellen de hoogte van de schadevergoeding vast.
- Als u aansprakelijk bent voor een schade, dan mogen wij de vergoeding rechtsreeks betalen aan degene die de schade lijdt.
- Voordat wij overgaan tot het betalen van uw schade moeten eventuele vorderingen die u op anderen heeft aan ons worden overgedragen.
- Als u een schade meldt, geeft u ons daarmee ook toestemming om namens u te handelen.
- Voor het vaststellen van de omvang van de schade kunnen wij een deskundige inschakelen. Als u het niet eens bent met onze deskundige dan heeft u de mogelijkheid om een eigen deskundige in te schakelen. In dat geval benoemen uw en onze deskundige samen nog een derde externe deskundige voordat zij met hun werkzaamheden beginnen. Deze derde deskundige doet een bindende uitspraak over de omvang van de schade als de twee deskundigen het niet met elkaar eens worden. De bindende uitspraak ligt tussen de bedragen die zijn vastgesteld door uw en onze deskundige.
- Als de kosten van uw deskundige lager of gelijk zijn aan de kosten van de onze, dan worden deze kosten volledig door ons vergoed. Zijn die kosten hoger, dan vergoeden wij deze kosten tot in elk geval de kosten van onze deskundige. De meerkosten van uw deskundige worden door ons vergoed indien deze redelijk zijn.
- De derde deskundige bepaalt wie de kosten van de bindende uitspraak moet vergoeden. U en wij worden hierover geïnformeerd voordat de derde deskundige met de werkzaamheden begint.
- Met een deskundige bedoelen wij een deskundige die is ingeschreven in het register van het NIVRE als deskundige voor het vaststellen van schade onder deze verzekering.
- Bij beschadiging vergoeden wij de kosten van herstel, behalve bij totaal verlies.
- Wij kunnen na ontvangst van de reparatienota de uitgevoerde reparatie inspecteren.
- De vergoeding voor vervangende onderdelen die gebruikelijk slijten wordt verlaagd met een passend percentage.
- Binnen zes maanden na het vaststellen van de schade moeten wij de reparatienota hebben ontvangen anders wordt de schade afgewikkeld op basis van dagwaarde.
- U krijgt uw vergoeding binnen veertien dagen nadat wij alle schadedocumenten hebben ontvangen. Dit is niet zo bij diefstal of verduistering. Daarvoor hebben wij dertig dagen nodig, omdat de kans bestaat dat uw caravan/vouwwagen wordt teruggevonden.
- Wij betalen een schadevergoeding alleen aan de verzekeringnemer of diens erfgenamen uit. Uitzondering hierop is het betalen van een schadevergoeding vanwege de dekking aansprakelijkheid. Wij vergoeden de schade dan aan de rechthebbende en niet aan de verzekeringnemer zelf.

#### Schaderegeling Caravan/Vouwwagen

Het vaststellen van de schadevergoeding voor de caravan/vouwwagen gebeurt als volgt:

- Waarde vaststellen
  - Eerst wordt bepaald welke waarde voor u van toepassing is. Dit kan de aanschafwaarde of de dagwaarde zijn afhankelijk van de door u gekozen dekking zoals vermeld staat op uw polisblad. Onder 'Maximum per schade' in artikel 2.1 'Beperkte dekking' of 2.2 'Uitgebreide dekking', ziet u welke waarde voor u van toepassing is. De dagwaarde of aanschafwaarde is het uitgangspunt om de vergoeding te bepalen.
- Reparatie:
  - Als de schade gerepareerd kan worden, worden de reparatiekosten vergoed tenzij er sprake is van totaal verlies. Als de schade door een alternatieve herstmethode voor een lager bedrag technisch verantwoord hersteld kan worden dan wordt daarvan uitgegaan.

- Totaal verlies:
    - Of er sprake is van totaal verlies kunt u lezen in artikel 1.2 'Beschrijving van begrippen in de polisvoorwaarden'. Bij totaal verlies ontvangt u de dagwaarde of aanschafwaarde onder aftrek van de waarde van de restanten.
    - U kunt alleen een vergoeding op basis van totaal verlies krijgen als u het eigendom aan ons overdraagt.
    - Wij vergoeden na schade eerst de dagwaarde van de verzekerde caravan/vouwwagen.
    - Wanneer u recht heeft op vergoeding van aanschafwaarde vragen wij u het aankoopbewijs van de andere caravan/vouwwagen te overleggen. Daarna betalen wij aanvullend tot maximaal de aanschafwaarde van uw caravan/vouwwagen zoals deze vermeld staat op uw polisblad.
- Let op! De andere caravan/vouwwagen moet binnen een jaar (twaalf maanden) na afhandeling van de schade bij een BOVAG Caravanbedrijf gekocht worden.

### Schaderegeling Uitrusting en Inventaris

Het vaststellen van de schadevergoeding voor de uitrusting of inventaris gebeurt als volgt:

- Waarde vaststellen:
  - Eerst wordt bepaald welke waarde voor u van toepassing is. Dit kan de aanschafwaarde of de dagwaarde zijn afhankelijk van de door u gekozen dekking zoals vermeld staat op uw polisblad. Onder 'Maximum per schade' in artikel 2.1 'Beperkte dekking' of 2.2 'Uitgebreide dekking', ziet u welke waarde voor u van toepassing is. De dagwaarde of aanschafwaarde is het uitgangspunt om de vergoeding te bepalen.
- Reparatie:
  - De reparatiekosten worden vergoed tot maximaal de dagwaarde of aanschafwaarde van het verzekerde object.
- Totaal verlies
  - Of er sprake is van totaal verlies kunt u lezen in artikel 1.2 'Beschrijving van begrippen in de polisvoorwaarden'. Bij totaal verlies ontvangt u de dagwaarde of aanschafwaarde onder aftrek van de waarde van de restanten.
  - Wij vergoeden de schade na ontvangst van het aankoopbewijs van de vervangende uitrusting en/of inventaris.

### 5.3 Wanneer vragen wij een schadevergoeding terug?

Er zijn situaties waarin wij een schadevergoeding terugvragen (verhalen). Dit doen wij als:

- de bestuurder meer alcohol had gedronken dan wettelijk is toegestaan;
- de bestuurder geen geldig rijbewijs had;
- de bestuurder of verzekerde met opzet of door roekeloosheid mede schade heeft veroorzaakt;
- er om een andere reden geen dekking bestaat.

Ook kunnen wij een schadevergoeding terug laten betalen door:

- andere partijen die verantwoordelijk zijn;
- iemand die zonder uw toestemming uw caravan/vouwwagen gebruikte.

## 6. Premie

Voor uw verzekering betaalt u premie en assurantiebelasting. Hierdoor kunnen wij schade vergoeden. In deze paragraaf vindt u informatie over hoe wij uw premie bepalen en hoe u deze betaalt.

### 6.1 Premie betalen

- U moet de premie binnen dertig dagen na de datum van de rekening hebben betaald.
- Als wij genoodzaakt zijn de premie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, zijn alle bijkomende kosten voor uw rekening.

- Wij mogen openstaande (premie)bedragen verrekenen met schadevergoedingen die wij aan u moeten betalen.
- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering wijzigen.
- Als u de verzekering wijzigt, beoordelen wij uw gegevens op dezelfde manier als bij een nieuwe verzekering. Gevolgen van een wijziging kunnen zijn dat de premie hoger of lager wordt of dat wij uw caravan/vouwwagen niet meer kunnen verzekeren.

### 6.2 Hoe bepalen wij uw premie?

De premie voor de Beperkte dekking en Uitgebreide dekking hangt af van het aantal jaren dat u geen schade heeft gehad. Hoe langer u geen schade heeft, hoe meer korting u krijgt op uw premie. Hoeveel korting dat is, bepalen wij met behulp van de trede waarop u staat op de Bonustabel. Hieronder vindt u daarover meer uitleg. In artikel 6.3 'Bonustabel' ziet u hoe de Bonustabel eruit ziet.

- Bij de start van uw verzekering bepalen wij op welke trede u start op de Bonustabel.
- Heeft u in een verzekeringsjaar geen schadevergoeding gevraagd dan krijgt u een extra trede totdat u de maximale trede heeft bereikt.
- Hebben wij wel een schade betaald? Dan passen uw trede aan.
- U mag de schade ook zelf betalen. U kunt dit doen tot twaalf maanden nadat wij de schade hebben vergoed. Als u hiervoor kiest, passen wij uw trede weer aan.
- Schades zoals genoemd in de artikelen 2.3 'Hulpverlening na schade', 2.4 'Rechtsbijstand' of 2.5 'Aansprakelijkheid' hebben geen nadelige invloed op uw trede.

### 6.3 Bonustabel

Hieronder ziet u de Bonustabel:

Trede	Percentage	Aantal schades:	
		0	1 of meer
1	0%	2	1
2	10%	3	1
3	15%	4	1

#### Hoe werkt de tabel?

##### Voorbeeld:

Bij trede 2 krijgt u 10 % korting op de premie.  
Na een jaar zonder schade gaat u naar trede 3 (-15%).  
Bij een (1) schade gaat u van trede 2 naar trede 1 (0%).

## 7. Stoppen van de verzekering

Wilt u uw verzekering niet meer of willen wij u niet meer verzekeren? Dan kan uw verzekering worden stopgezet. Hieronder ziet u wanneer en hoe dit kan.

### 7.1 Hoe en wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?

- In het eerste verzekeringsjaar kunt u de verzekering niet stopzetten.
- De verzekering kan stopgezet worden nadat het eerste verzekeringsjaar is verstreken. De opzegging moet dan wel een dag daarvoor bij ons binnen zijn.
- Daarna kunt u op elk moment uw verzekering stopzetten. Er geldt dan een opzegtermijn van een maand.
- U kunt uw verzekering ook stopzetten indien u het niet eens bent met een algemene negatieve wijziging van de premie of de polisvoorwaarden. De verzekering kunt u opzeggen per ingangsdatum van de wijziging. U moet ons dit binnen dertig dagen na mede-

deling van de wijziging doorgeven. U kunt uw verzekering niet stopzetten als uw premie wijzigt omdat na een schadevergoeding uw trede op de Bonustabel is aangepast.

- Ook mag u uw verzekering stopzetten nadat u de derde schade binnen twee jaar aan ons gemeld heeft. Er geldt dan een opzegtermijn van twee maanden.
- U kunt uw verzekering per e-mail, per telefoon of schriftelijk opzeggen.
- Heeft u teveel premie betaald? Dan krijgt u die van ons terug.

### 7.2 Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?

Wij mogen uw verzekering stopzetten:

- per einddatum van het eerste verzekeringsjaar met een opzegtermijn van twee maanden.
- nadat het eerste verzekeringsjaar is verstreken met een opzegtermijn van twee maanden.
- als u de premie niet binnen 45 dagen na de datum van de eerste rekening betaald heeft.
- als u ons bij het afsluiten van de verzekering met opzet niet alle belangrijke informatie geeft.
- als u bij schade met opzet onjuiste informatie geeft.
- als bij wijziging blijkt dat wij uw caravan/vouwwagen niet meer kunnen verzekeren.
- als vaststaat dat u ons bedriegt.

De verzekering eindigt op de datum van de brief waarmee wij u dit meedelen.

Ook mogen wij uw verzekering stopzetten als wij de derde schademelding hebben gekregen binnen twee jaar. Wij kunnen dan de verzekering na een opzegtermijn van twee maanden stopzetten.

### 7.3 Wanneer stopt de dekking?

De dekking stopt:

- als u geen belang meer bij de verzekering heeft (zoals bij totaal verlies of bij verkoop van uw caravan/vouwwagen). Het is belangrijk dat u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. Als u te veel premie betaald heeft, krijgt u die van ons terug.
- twee weken nadat u de premie uiterlijk had moeten betalen. Wij sturen u eerst wel een betalingsherinnering. Ook als u de premie gedeeltelijk heeft betaald, stopt de dekking. De nog openstaande premie dragen we over aan het incassobureau. Eventuele incassokosten zijn voor uw rekening.
- wanneer bij een wijziging blijkt dat wij uw caravan/vouwwagen niet meer kunnen verzekeren.

## 8. Bijzonderheden

In deze paragraaf leest wat u kunt doen als u klachten heeft. Ook leggen wij u uit wat wij doen met de informatie die wij van u hebben.

### 8.1 Welk recht is van toepassing?

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

### 8.2 Klachten?

Heeft u een klacht of bent het niet eens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit, dien dan de klacht in bij onze directie. Bent u niet tevreden over onze oplossing? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Meer informatie over de klachtenprocedure en de daaraan verbonden kosten vindt u op de website van het KIFID ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)). U kunt het ook voorleggen aan een Nederlandse rechter.

### Contactgegevens KiFiD

- Telefoonnummer: (070) 333 89 99
- Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)
- Postadres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag

### 8.3 Verwerking persoonsgegevens

Vanuit onze zorgplicht informeren wij u hieronder over de verwerking uw persoonsgegevens. Het Verbond van Verzekeraars en de Stichting CIS hebben op grond van de wetgeving rond de verwerking persoonsgegevens de volgende tekst opgesteld.

#### Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, voor activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand, voor statistische analyses, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website of opvragen bij het Verbond van Verzekeraars.

#### Contactgegevens Verbond van Verzekeraars

- Telefoonnummer: (070) 333 85 00
- Website: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)
- Postadres: Verbond van Verzekeraars  
Postbus 93450  
2509 AL Den Haag

#### Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens centrale databank

In verband met een verantwoord acceptatie, risico- en fraudebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen en vastleggen in het Centraal Informatie Systeem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS). Doelstelling van de verwerking persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op de website vindt u onder meer het privacyreglement van Stichting CIS.

#### Contactgegevens Stichting CIS

- Telefoonnummer: (070) 333 85 11
- Website: [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)
- Postadres: Stichting CIS  
Postbus 91627  
2509 EE Den Haag

### 8.4 Opnames telefoongesprekken

Wij maken opnames van de telefoongesprekken die wij met u voeren. Hierdoor kunnen we, indien noodzakelijk, achteraf vaststellen welke afspraken we hebben gemaakt. Ook gebruiken wij de opgenomen telefoongesprekken voor het trainen van onze medewerkers.

### 8.5 Sancties en/of handelsbeperkingen

#### Bij aanvang van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht.

De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 30 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde luidt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als er voldoende informatie beschikbaar is en uit toetsing niet blijkt dat het verboden is op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.

#### **Gedurende de looptijd van de verzekering**

De verzekeringsovereenkomst kan niet gehandhaafd worden als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen regelmatig of onze relaties of andere belanghebbenden niet voorkomen op een sanctielijst.

De verzekeringsovereenkomst kan gehandhaafd worden zolang als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.

#### **Bij melding van een schade**

Wij vergoeden geen schade als wij daarmee in strijd zouden handelen met sanctiewet- of regelgeving die ons verbiedt dekking te verlenen of een schade uit te keren.

Ook niet verzekerd is de schade of het belang van personen, ondernemingen, overheden of andere entiteiten dat wij volgens nationale of internationale wet en/of regelgeving niet mogen verzekeren.